



Informe Anual
2018
Resumen Ejecutivo



Isdefe
su mejor aliado



Carta del Presidente

Durante este último año, la Secretaría de Estado ha procedido a realizar un gran esfuerzo, tras años de complicada coyuntura económica, para impulsar los programas de modernización de aquellas capacidades esenciales que son requeridas por la defensa nacional, aval de nuestra soberanía, valores y bienestar.

Los nuevos programas tienen entre otros objetivos el de mantener nuestra influencia en el ámbito internacional, donde las nuevas iniciativas imbricadas en la Política Común de Seguridad y Defensa Europea, tales como el Plan de Acción Europeo para la Defensa (EDAP) y la Cooperación Estructurada Permanente (PESCO), constituirán un nuevo entorno en el que resultará decisivo conjugar el fomento de la innovación y el apoyo a los recursos industriales y tecnológicos de nuestro país.

En este contexto, es un privilegio tener la oportunidad de introducir nuevamente el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España (Isdefe), donde desde sus páginas y portal web se desgana la actividad de la organización, junto con su gestión económica, social, ambiental y de gobierno corporativo durante el ejercicio 2018.

Isdefe continúa siendo una firme e indispensable herramienta al servicio del Ministerio de Defensa, desempeñando amplias actividades entre las que destaca el apoyo en la gestión de nuestros programas. El conocimiento generado a lo largo de los años ha resultado igual de provechoso aplicado en otros ámbitos de la Administración Pública española, configurándose como su medio propio de referencia en defensa y seguridad, y desplegando su actividad en otras áreas como el espacio, el transporte, las administraciones públicas, las TIC o la energía.

El actual ritmo de evolución tecnológica anticipa grandes desafíos y profundos cambios. La experiencia acumulada por la organización durante sus ya más de 30 años de trayectoria, junto con su compromiso con la excelencia y su espíritu innovador, constituyen un sello de garantía para abordar los objetivos que el Ministerio y la Administración se están marcando a futuro.

La combinación del saber y el esfuerzo diario de cada uno de los trabajadores conforman el principal activo que atesora la organización. Desde estas líneas, quiero reconocer y agradecer su labor y vocación al servicio de lo público, del mismo modo que les animo a continuar trabajando con el mismo tesón en el proyecto común que es Isdefe.

Ángel Olivares Ramírez
Secretario de Estado de Defensa
Presidente de Isdefe



Carta del Consejero Delegado

Un año más tengo la satisfacción de presentar el Informe Anual de Isdefe para el ejercicio 2018, que resume la actividad, líneas de actuación, cifras de negocio, planes a futuro, acontecimientos y logros alcanzados por la Compañía.

Durante este ejercicio, Isdefe ha seguido consolidándose como el medio propio de la Administración, principalmente en áreas de actividad relacionadas con la defensa y la seguridad, así como en otras de alto valor añadido. Podemos destacar que la cifra de ingresos totales en el presente ejercicio ha sido de 146,6 M€, de los que la parte correspondiente a la actividad como medio propio ha representado el 89 %.

Nuestra actividad se ha continuado desarrollando en nuestros sectores habituales, profundizado en áreas de la Estrategia de Seguridad Nacional, y se han potenciado los proyectos estratégicos de I+D+i, colaborando con universidades y centros de referencia. También se ha avanzado en el desarrollo en las líneas marcadas de transformación y desarrollo de los recursos humanos y transformación digital, además de continuar realizando prospectiva estratégica para la identificación de retos y desafíos en el horizonte 2030. En el ámbito internacional, Isdefe ha participado en las recientes iniciativas en el ámbito de la defensa europea promovidas por la Unión, teniendo presencia en proyectos de elevado interés nacional.

Todas nuestras actuaciones se han llevado a cabo bajo los compromisos de garantizar la sostenibilidad de la compañía y su equilibrio financiero, y de máxima integridad, transparencia y mejores prácticas de buen gobierno corporativo. Una vez más y siguiendo el camino iniciado en ejercicios anteriores, hemos renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor alianza mundial de carácter público - privado en materia de sostenibilidad.

Para finalizar, quiero agradecer a toda la plantilla el esfuerzo y la dedicación realizada para conseguir los resultados y el alto índice de satisfacción de los clientes obtenidos en este periodo, sin cuyo compromiso y profesionalidad no hubiese sido posible alcanzarlos.

El Informe Anual de Isdefe 2018 está disponible en los formatos habituales y en el portal dedicado www.informeannualisdefe.es.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado



Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P), es una empresa del Sector Público Institucional Estatal, creada en 1985 y propiedad del Ministerio de Defensa, a través del Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), que posee la totalidad de las acciones de nuestro capital social.

Nuestra Misión, Visión y Valores



MISIÓN

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



VISIÓN

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.



VALORES

Independencia

Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

Proactividad

Nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones

Visión global

Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

Compromiso

Estamos comprometidos tanto con los organismos públicos a quienes prestamos servicios, como con nuestra organización y el resto de la sociedad, a través de una metodología de trabajo basada en la ética y la profesionalidad.

Experiencia y conocimiento

Nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.

Estrategias, objetivos y líneas de actuación

Los aspectos más relevantes de la gestión de Isdefe en el año 2018 se han centrado en consolidar e impulsar las actividades de Isdefe como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado (AGE) en materia de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica. Caben destacar en especial las relacionadas con la Defensa y Seguridad, el sostenimiento económico-financiero, la calidad de los productos y servicios, la proyección internacional, la investigación y

desarrollo, y las buenas prácticas de gobierno y responsabilidad corporativa.

Isdefe, como referente e instrumento tecnológico para el Ministerio de Defensa y el conjunto de las Administraciones Públicas, ha continuado durante el año 2018 con la adaptación de su estrategia de acuerdo con el Plan de Actuación 2017-2021, que cuenta con los siguientes elementos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2022



Garantizar el cumplimiento de requisitos como Medio Propio Personificado

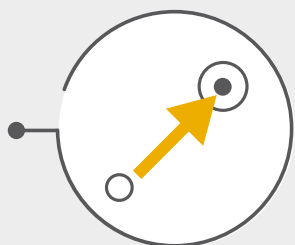
Sostenibilidad- Equilibrio Financiero

Modernización de la Gestión y Transformación Digital

Desarrollo Profesional

Presencia Internacional

LÍNEAS ESTRATÉGICAS



● Proseguir con la consolidación de Isdefe como Medio Propio Personificado de la Administración en áreas tecnológicas, fundamentalmente relacionadas con la defensa y la seguridad, que aporten alto valor añadido, así como analizar y dimensionar la actividad en áreas consideradas "no instrumentales".

● Profundizar en la sostenibilidad económico-financiera a corto y medio plazo.

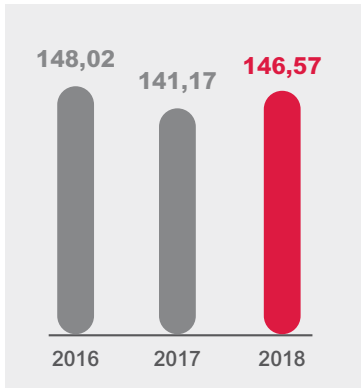
● Impulsar la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus Organismos públicos.

● Desarrollar los Recursos Humanos, la formación, la motivación, el reconocimiento y la retención del talento en el marco del sector público.

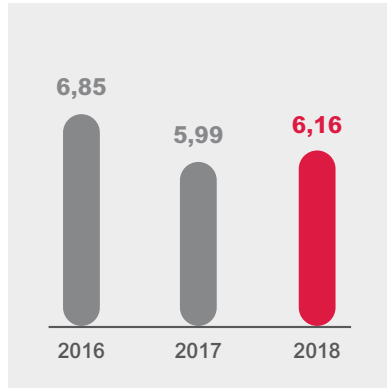
● Impulsar la participación en proyectos y programas de Organismos e Instituciones internacionales (UE, OTAN, EDA, OSCE, ESA, Eurocontrol...) y, en especial, en el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa.

Nuestro negocio en cifras

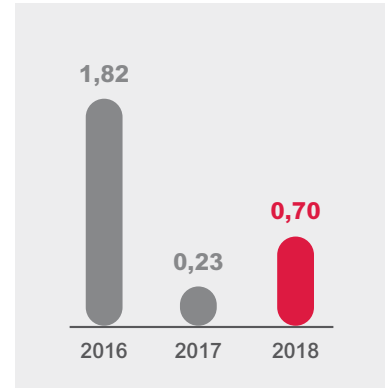
Importe neto de la cifra de negocio (Millones de €)



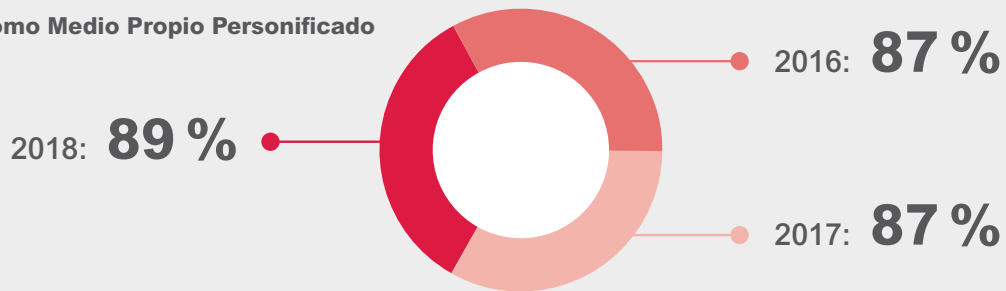
Resultado neto (Millones de €)



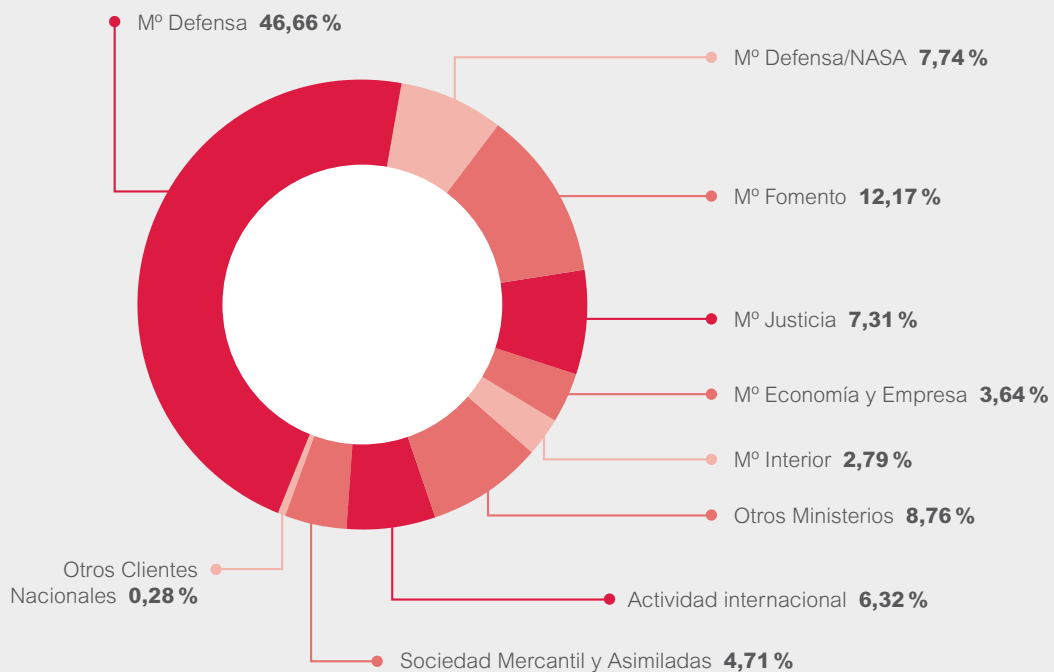
Proyectos de I+d+i (Millones de €)



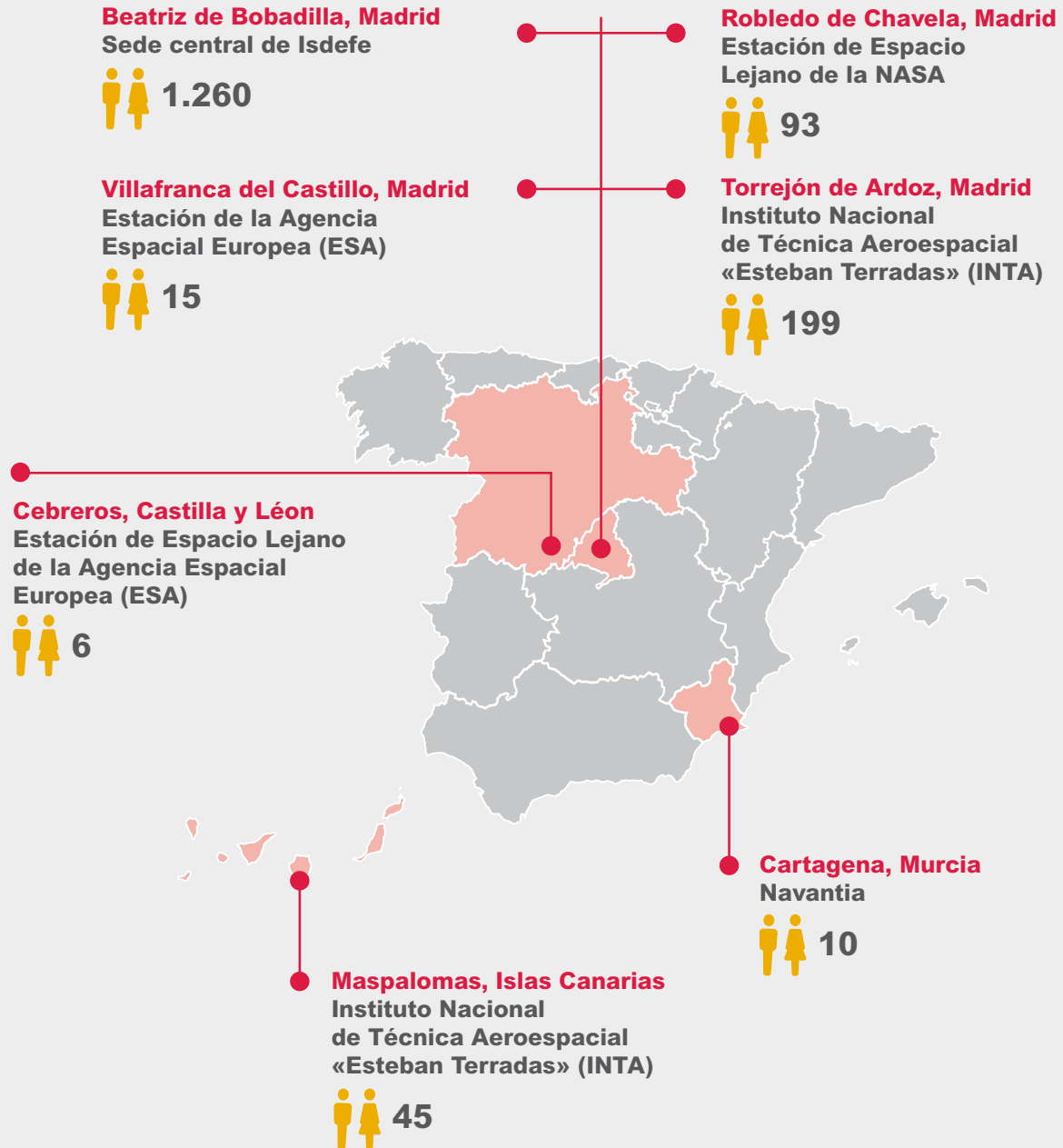
Actividad como Medio Propio Personificado



Actividad de Isdefe por Instituciones, Organismos Públicos y Clientes.



Dónde estamos



También llevamos a cabo actividades en otros organismos internacionales y países, especialmente en el entorno europeo.

En 2018, la mayor parte de la actividad internacional de Isdefe ha consistido en apoyar al Ministerio de Defensa en las nuevas iniciativas de defensa a nivel europeo, como el Plan de Acción Europeo de

la Defensa (EDAP) de la Comisión y las líneas de acción de la Cooperación Estructurada Permanente en defensa (PESCO) de la Unión, orientadas a incrementar la eficiencia de costes de los estados miembros en la adquisición de capacidades conjuntas, reforzar la seguridad de los ciudadanos europeos y fomentar una base industrial competitiva e innovadora.

Nuestras áreas de actividad



Sector Defensa y Seguridad

Isdefe fue creado con el objetivo satisfacer la demanda de definición tecnológica de los programas avanzados del Ministerio de Defensa y a día de hoy, somos el medio propio de referencia para la Administración en Defensa y Seguridad, prestando consultoría tecnológica y estratégica al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, y a organismos internacionales y multilaterales.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE DEFENSA Secretaría de Estado de Defensa

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- Isdefe colabora con la DGAM con sus Subdirecciones Generales (SDG): SDG de Planificación, Tecnología e Innovación; SDG de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa; SDG de Gestión de Programas; SDG de Relaciones Internacionales y SDG de Adquisiciones de Armamento y Material, trabajando en los diferentes programas de adquisiciones y sostenimiento de plataformas.
- Isdefe colabora apoyando técnicamente a las Oficinas de Programas de Adquisiciones de la DGAM en el área de Programas Terrestres (Pizarro); área de Programas de Ala Fija (Eurofighter EF2000 y recepción del segundo A400M); área de Programas de Ala Rotatoria (helicóptero de combate Tigre); Programas Navales (Fragata escolta Polivalente F110), y los nuevos programas tecnológicos (fragata F-110 y vehículo de combate sobre ruedas 8x8).
- Colaboración, desde el lanzamiento del satélite PAZ en labores de consultoría y documentación de la nueva capacidad de Sistemas Espaciales de Observación de la Tierra (SEOT).

Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación (SDGPLATIN) y Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Estado Mayor Conjunto (EMACON)

- Participación en el proceso de planeamiento de defensa nacional durante sus fases de definición e implementación.

Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CESTIC)

- Apoyo de ingeniería y gestión para la puesta en marcha y explotación de la I3D (Infraestructura Integral de Información para la Defensa).

Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

- Soporte al Grupo de Evaluación de Costes (GEC): estimación del coste de ciclo de vida de los sistemas e infraestructuras a adquirir por el Ministerio de Defensa, para analizar la viabilidad de los programas y apoyar la toma de decisiones.

Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD)

- Ingeniería y asistencia técnica para el Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) en las áreas de ciberdefensa, apoyando los planes del MCCD para la obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta para el desarrollo de operaciones militares en el ciberespacio.

Centro Nacional de Inteligencia (CNI) / Centro Criptológico Nacional (CCN)

- Respaldo al Organismo de Certificación del Centro Criptológico Nacional para las actividades realizadas en el ámbito del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de la Seguridad TIC (ENECSTIC).

Ejército de Tierra /Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

- Servicios técnicos en la elaboración del plan de transformación digital (4.0) para el apoyo logístico 2035. Destaca la Implantación de modelos de mantenimiento predictivo para la determinación de necesidades en el ciclo de vida de los Sistemas de Armas y la propuesta de implantación de la fabricación aditiva en el Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra.

Armada / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)

- Buque de Acción Marítima IS: análisis de las estimaciones de costes necesarias para la generación de su Documentos de Viabilidad.
- Apoyo a la explotación del Centro de Supervisión y Análisis de datos de la Armada y su evolución a un modelo basado en la aplicación de Redes Neuronales para analizar tendencias que influyen en el mantenimiento de las diferentes unidades y sistemas.

Ejército del Aire / Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

- Soporte en el aprovisionamiento y la gestión de material de los nuevos sistemas de armas que se han ido incorporando al Ejército del Aire.

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)

- Servicios de soporte técnico en la homologación, certificación, calibración y ensayos, y en programas espaciales para la Agencia Espacial Europea.

MINISTERIO DEL INTERIOR Secretaría de Estado de Seguridad

Secretaría de Estado de Seguridad/ SDG Sistemas de Información y Comunicaciones

- Apoyo técnico en las tareas de planificación y gestión para la implementación nacional del sistema europeo de entradas y salidas para el control de fronteras, *Entry-Exit System* (EES). En un contexto similar, se ha efectuado el seguimiento y análisis de la regulación y documentación técnica, generada en el marco del proyecto para el futuro sistema europeo de autorización de viajes; *European Travel Information and Authorisation System* (ETIAS).
- Apoyo en la gestión de la tramitación y solicitud de fondos de la Unión Europea dedicados a seguridad interior, *Internal Security Fund* (ISF), aplicables a los proyectos y nuevos desarrollos de control de fronteras.

Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC)

- Soporte en la elaboración de los Planes Estratégicos Sectoriales correspondientes al Sector TIC y al Sector Espacio. Consultoría a diversos operadores críticos en la elaboración de los Planes de Seguridad del Operador y de los Planes de Protección Específicos.

Secretaría de Estado de Seguridad / DG Guardia Civil

- Apoyo en la modernización y el sostenimiento del Sistema de Vigilancia Exterior (SIVE), cuyos despliegues provinciales alcanzan ya más de 3.500 km de las costas peninsulares e insulares.



MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

- Apoyo en las actividades relacionadas con la información clasificada manejada en el Ministerio y acreditación de los sistemas de información del Ministerio que manejan información clasificada nacional y/o internacional.

MINISTERIO DE JUSTICIA

Secretaría General de la Administración de Justicia / Dirección General de Modernización de la Justicia, Desarrollo Tecnológico y Recuperación y Gestión de Activos

- Respaldo técnico y de gestión a los proyectos de Modernización Tecnológica de Minerva, Comunicaciones Electrónicas, Justicia Digital y Cuadros de Mando para el seguimiento de la Administración de Justicia, y soporte a la participación del Ministerio en proyectos de la Unión Europea para la interconexión de las Administraciones de Justicia.

European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

- Finalización del estudio sobre el modelo de la adquisición y sostenimiento para que FRONTEX pueda dotarse de capacidades propias de medios aéreos, terrestres y navales.

European GNSS Agency (GSA)

- Apoyo al EU GNSS Security Accreditation Board (SAB) en las actividades de acreditación de los sistemas de navegación por satélite de la Unión Europea.

Agencia Espacial Europea (ESA)

- Asesoramiento técnico para el proceso de acreditación de la nueva versión del Segmento de Control de Tierra del sistema Galileo, encargado del seguimiento, monitorización y control de todos los satélites de la constelación.

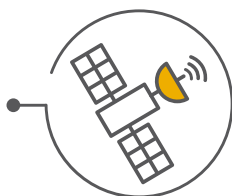
NATO / Allied Command Transformation (ACT)

- En el *CyberOperations Branch*, participación en el desarrollo del Programa de Capacidades, mediante la identificación de requisitos operacionales, necesarios para las futuras capacidades OTAN.

Agencia Europea de la Defensa (EDA)

- Estudio del estado del arte de las tecnologías y amenazas aplicables a la ciberdefensa, con el objetivo de identificar y proponer proyectos que contribuyan a la mejora de las capacidades militares en el dominio de la ciberdefensa en el marco de la Unión Europea.
- Priorización tecnológica, proyecto *Overarching Strategic Research Agenda* (OSRA), para definir e identificar los objetivos tecnológicos de los Estados Miembros y su priorización. Con OSRA, la Agencia se consolida como actor clave para los *topics* para los futuros Fondos Europeos de Defensa gestionados por la Comisión.





Sector Espacio

Isdefe desarrolla actividades de apoyo en el ámbito del espacio y en áreas como las comunicaciones, la navegación por satélite, la observación de la tierra y del *Space Situational Awareness* (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales.

También se llevan a cabo actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana *National Aeronautics and Space Administration* (NASA).

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE DEFENSA Secretaría de Estado de Defensa

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

- Soporte a la misión PAZ lanzado en febrero de 2018 desde el Centro Espacial INTA Torrejón (CEIT) de Torrejón.
- Operación de las estaciones ubicadas en el Centro Espacial de Canarias (CEC).
- Apoyo en las diferentes actividades *Global Navigation Satellite System* (GNSS) en las tres infraestructuras Galileo en España: *Competent PRS Authority* (CPA), *GNSS Service Centre* (GSC)

y *Backup Galileo Security Monitoring Centre* (GSMC).

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) y *National Aeronautics and Space Administration* (NASA)

- Operación y mantenimiento del centro de Robledo de Chavela (*Madrid Deep Space Communications Complex*, MDSCC), dedicado a las comunicaciones con naves espaciales de la NASA y otras agencias espaciales en el espacio profundo, realizando el apoyo diario a más de 30 misiones espaciales, los 365 días al año.



Sector Transporte

Isdefe impulsa la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos para organismos responsables de la regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE FOMENTO

ENAIRE

- Puesta en servicio de la nueva arquitectura "eCOS" del Sistema Automático de Control de Tráfico Aéreo (SACTA).
- Puesta en servicio de comunicaciones de datos entre controlador y piloto (CPDLC).
- Ejecución de proyectos de comunicaciones Tierra-Aire, con tecnología VoIP, tales como la torre de control del aeropuerto de Huesca y centros de comunicaciones de Paracuellos, Linares y Almería.
- Implantación del Plan General de Contingencias de Servicios de Navegación Aérea.
- Elaboración del Plan de Gestión de la Innovación y del Programa de Servicios a Drones dentro plan estratégico de ENAIRE llamado Plan de Vuelo 2020.
- Instalación del sistema de adquisición de datos *Ground Based Augmentation System (GBAS) CAT II/III* en el aeropuerto de Tenerife Norte.
- Definición de soluciones de tecnologías "*Alternative-Position Navigation and Time*" (A-PNT) en caso de indisponibilidad o degradación de servicios de navegación por satélite.

Secretaría General de Transporte - Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

- Colaboración en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo, elaborando estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, fijación de precios públicos, acceso de nuevos operadores y otras obligaciones de servicio público.
- Desarrollo normativo del Cielo Único Europeo (SES en sus siglas inglesas) y su implantación en la normativa nacional.

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- Colaboración con la en tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea, gestores aeroportuarios, operadores de transporte aéreo y personal aeronáutico. Consultoría orientada a la implantación de nuevos conceptos de operación y al estudio de la mejora continua de la seguridad aérea.

Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación Civil (CIAIAC)

- Apoyo en tareas de soporte a la secretaría del Pleno, mediante el análisis de incidentes graves de tránsito aéreo, así como en la evaluación y tratamiento de recomendaciones en materia de seguridad y la realización de estudios.

AENA

- Soporte en la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones de operaciones aeroportuarias y seguridad, tanto en las fases de especificación y pruebas, como en la de apoyo a su implantación y despliegue en los aeropuertos de la red. Entre sus actividades destacan:
 - Apoyo al proyecto de Torre de Control Avanzada en diferentes aeropuertos.
 - Apoyo en el proyecto para la conexión de los aeropuertos Collaborative Decision Making (CDM) con el Network Manager (Eurocontrol) para la mejora de la predictibilidad y precisión de las operaciones aéreas.

Secretaría General de Transporte - Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- Colaboración en la implantación del Programa Nacional de Seguridad aérea (PNS) en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, para supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los proveedores de servicios aeroportuarios.





Sector Administración Pública

Como consecuencia de las necesidades de planificación estratégica y gestión requeridas por los organismos de la Administración General del Estado, Isdefe ha desarrollado servicios de apoyo técnico y asesoramiento especializado orientados a la mejora y modernización de las administraciones públicas con objeto de incrementar su capacidad, eficiencia y sostenibilidad para responder a las demandas ciudadanas.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE DEFENSA Secretaría de Estado de Defensa

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- Apoyo al Órgano de Dirección en la definición de los procesos de gestión de la Dirección General, y en el mantenimiento de su Cuadro de Mando Integral.

MINISTERIO DEL INTERIOR Subsecretaría del Ministerio del Interior

Dirección General de Tráfico (DGT)

- Apoyo a Unidad de Normativa, en la elaboración de estudios y memorias de impacto sobre nueva normativa de tráfico y nuevas estrategias y políticas de movilidad.

MINISTERIO DE FOMENTO Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (Adif)

- Apoyo en la definición del nuevo Plan Estratégico y de Transformación (Plan Transforma 2020), con el despliegue de sus objetivos estratégicos en las direcciones operativas y corporativas mediante el establecimiento de objetivos operacionales.

Agencias Estatales

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), Agencia

Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)

- Servicios de consultoría y asistencia técnica dirigidos a la definición y el establecimiento de requerimientos del modelo de gestión por objetivos hasta su despliegue e implantación en las organizaciones.

MINISTERIO DEL INTERIOR Secretaría de Estado de Seguridad

Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)

- Apoyo técnico en el análisis, gestión y seguimiento del proyecto de Transformación Digital de los Servicios Centrales de Subsecretaría del Ministerio del Interior. Recopilación de información sobre el conjunto de los Servicios de Administración Digital.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD)

- Soporte a la oficina técnica para la gestión del Plan Nacional de Tecnologías de Lenguaje Natural, y a la coordinación de actuaciones y proyectos TIC en este ámbito con la Comisión Europea.
- Apoyo en la definición, diseño, implementación y operación de mejoras en el sistema de gestión y control de las ayudas públicas a la I+D en el sector TIC.

MINISTERIO DE DEFENSA Secretaría de Estado de Defensa

Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

- Desarrollo de un modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público, basado en los requisitos de la UNE-15896, para evaluar la función de compras de organismos públicos en general y la de las unidades del Ministerio en particular.
- Apoyo en el proceso de revisión e implantación de los modelos de contabilidad analítica basado en actividades del Ministerio de Defensa en su conjunto.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO Secretaría de Estado de Comercio

- Consultoría para el control de proyectos financiados dentro del Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM), que permita cumplir con los objetivos establecidos por el Ministerio.

MINISTERIO DE HACIENDA Subsecretaría de Hacienda

Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación

- Apoyo y asesoramiento en el ámbito de la contratación centralizada de suministro de energía eléctrica y de combustibles en surtidor, así como en el proceso de cumplimiento y adecuación al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica y el Caribe (SECIPIC)

- Consultoría especializada en analítica de datos para el tratamiento de la información y la valoración de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), así como el apoyo en la elaboración de la información para la representación española en el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE.

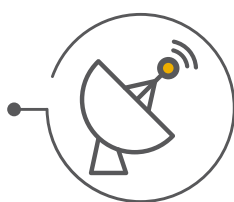
MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA / Secretaría de Estado de Energía

Instituto para la Diversificación y ahorro de la Energía (IDAE)

- Asistencia técnica para la gestión del programa operativo FEDER "Crecimiento Sostenible" 2014-2020. Apoyo en la gestión de las diferentes líneas de actuación del IDAE, especialmente en sus relaciones con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la gestión de instrumentos financieros de ayuda.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

- Verificación de los resultados de los modelos contables para la determinación de los costes de servicios regulados en el ámbito de las telecomunicaciones.
- Colaboración en la implementación y explotación de un Modelo de Información Regulatoria de Costes (IRC) para las actividades reguladas del transporte electricidad y de gas natural.



Sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Isdefe acumula una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital y la disminución de la brecha digital. En esta línea, nuestros equipos apoyan a la Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD) del Ministerio de Economía y Empresa, así como a otros organismos competentes en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD)

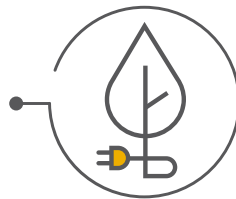
- Soporte a la planificación y gestión del espectro radioeléctrico para los diferentes servicios de radiocomunicaciones en toda la geografía del Estado español, en las siguientes actuaciones.
- Planificación y gestión del espectro radioeléctrico, para el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones: radiodifusión y bucle inalámbrico fijo, enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite, servicios móviles y servicios espaciales.
- Colaboración permanente en la evolución de la televisión digital terrestre, desde su implantación hasta el apoyo a la ejecución de los procesos de migración de frecuencias (primer y segundo

dividendo digital), para su uso por los servicios de comunicaciones electrónicas móviles en el despliegue de las tecnologías 4G y 5G, así como el soporte al seguimiento y ejecución del Plan Nacional 5G.

- Soporte técnico en la gestión y ejecución en programas de comunicaciones, como el de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha.

Corporación de Radio y Televisión Española (CRTVE)

- Servicios de consultoría estratégica en el contexto de la transformación tecnológica del organismo, y apoyo en la revisión de su plan estratégico de inversiones tecnológicas y en la actualización de sus infraestructuras de red corporativa.



Sector Energía

Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de la Administración en materia de eficiencia energética y de energías renovables. Las actividades de Isdefe en este ámbito están enmarcadas en la aplicación y desarrollo del concepto de Seguridad Energética, tal y como se define en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Secretaría de Estado de Energía

- Modelización del sistema energético nacional a través de herramientas de prospectiva energética para el desarrollo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).

Instituto para la Diversificación y ahorro de la Energía (IDAE)

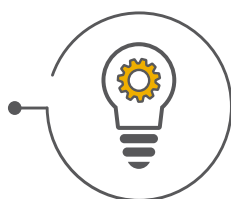
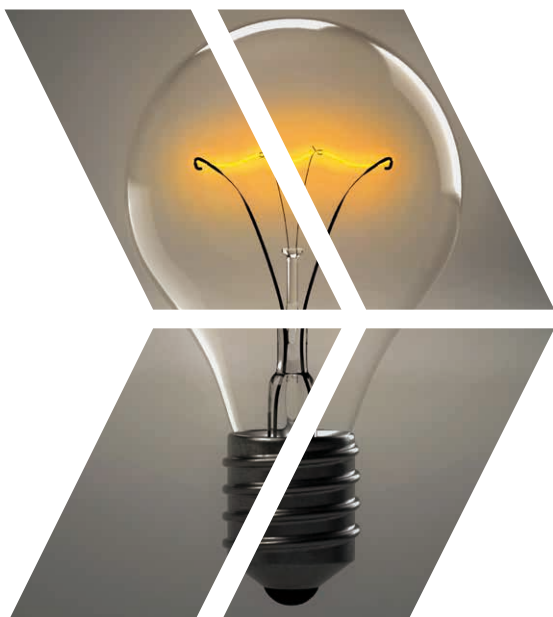
- Soporte a la Oficina Técnica en la Gestión y coordinación de las actuaciones derivadas del

Artículo 5: "Función ejemplarizante de los edificios de los organismos públicos", de la Directiva 2012/27/UE.

MINISTERIO DE FOMENTO

Puertos del Estado y Autoridades Portuarias

- Asesoría en la aplicación de la normativa europea sobre infraestructura para combustibles marítimos alternativos, específicamente la Directiva 2014/94/UE del Parlamento Europeo y del Consejo.
- Apoyo a la definición de la estrategia energética del Sistema Portuario de Interés General.



Actividades de I+D+i

En Isdefe, la Innovación persigue objetivos inherentes a su naturaleza como Medio Propio de la Administración General del Estado (AGE): Generación de conocimiento, anticipación a las necesidades y mejora de los servicios de ingeniería y consultoría en áreas estratégicas para la Administración, en especial en el ámbito de la Defensa y Seguridad.

Actividades de Innovación:

- **Red Horizontes:** desarrolla actividad de vigilancia y de prospectiva tecnológica y metodológica mediante un modelo de colaboración Universidad-Empresa, en el 2018 se han realizado actividades y dinamización y difusión en los seis observatorios de la Red. Más información en www.redhorizontes.com












Actividades de Investigación y Desarrollo:

- 4ª Edición del Programa de captación y gestión de ideas de I+D+i.
- Proyectos colaborativos de Isdefe: 7º Programa Marco, horizonte 2020, SESAR 2020, GSA y acción Preparatoria para la Investigación en Defensa.



Entidades y organismos a los que prestamos servicios

Administración pública

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE DEFENSA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE HACIENDA
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE FOMENTO	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES,	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INTERIOR	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES E IGUALDAD
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA		

Otros organismos públicos



Otros organismos internacionales



Organismos multilaterales



➤ Compromisos con nuestros grupos de interés

➤ Comprometidos con nuestros clientes

Con el fin de que nuestros proyectos y trabajos sean reconocidos por las entidades y organismos a los que prestamos servicio como referentes de calidad, excelencia y compromiso, nos comprometemos a realizar las actividades de consultoría, asistencia técnica y desarrollo en ingeniería de sistemas con la mayor de las exigencias, de acuerdo con las directrices que guían nuestra actividad.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cuenta con la certificación ISO 9001:2015 y la Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL / AQAP 2110 .

➤ Comprometidos con nuestros empleados

Nuestra plantilla, a 31 de diciembre de 2018, está compuesta por **1.628 personas**. De ellas, el 92% corresponde a las Unidades Operativas (producción) y el 8 % a los Servicios Corporativos (servicios de administración y gestión).

Mujeres: 37,5 %



Hombres: 62,5 %

En Isdefe promovemos el desarrollo profesional y personal de todos nuestros empleados, asegurando la igualdad de oportunidades y el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

86 % de la plantilla licenciados e ingenieros

En 2010 obtuvimos el distintivo “Igualdad en la Empresa” (DIE), desde entonces y fruto de nuestros esfuerzos por la igualdad efectiva, hemos revalidado este reconocimiento todos los años.

Desarrollo profesional, seguridad y beneficios sociales

86% de la plantilla **licenciados e ingenieros**

+68.000 horas de formación

612.769 € invertidos en **formación**

115.958 € invertidos en **reconocimientos médicos y formación en Prevención de Riesgos**

21 empleados con **discapacidad**

5.141.840 € invertidos en **beneficios sociales**

Comprometidos con nuestros proveedores

Todos nuestros procesos de contratación están sometidos a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, implementando el principio de integridad en todos nuestros procedimientos, según lo previsto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre y por la consideración que tenemos como Poder Adjudicador.

Para una total transparencia y trazabilidad, los principios generales de la contratación pública, quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

<https://contrataciondelestado.es>

Comprometidos con la sociedad

Contamos con un Programa de Acción Social que tiene como objetivo contribuir al desarrollo sostenible mediante el impulso de iniciativas solidarias, realizadas en colaboración con fundaciones y ONG's, que estén alineadas con la estrategia y los valores de la compañía, con el foco dentro del ámbito de las Administraciones Públicas y especialmente el sector de Defensa y Seguridad.

COLABORACIONES DESTACADAS EN 2018

- **Colaboración con la asociación guardias civiles solidarios**
- **Participación en la carrera cívico militar contra la droga**
- **XI campaña solidaria navidad 2018**
- **Voluntariado Corporativo con Masnatur**
- **Campaña "Tapones para una nueva vida"**





En Isdefe contribuimos a la **generación del talento** mediante becas, prácticas y premios a trabajos de investigación. Destaca en este ámbito las becas para recién titulados (programa CITIUS) y las prácticas externas extracurriculares en programas de grado y master, además de los premios a los mejores trabajos de investigación.

Asimismo, mantenemos diversas alianzas con organizaciones de reconocido prestigio en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible. Cabe destacar en este ámbito, además de la asistencia a foros sectoriales, nuestra pertenencia a Forética y la adhesión al Pacto Mundial, que permite a Isdefe incorporar a sus actuaciones y en su estrategia empresarial los 10 Principios Universales que proclama Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Nuestro desempeño ambiental

En Isdefe tenemos implantada una Política Ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado según UNE-EN-ISO 14001:2015, que se renueva de forma anual, asegurando su adecuación y eficacia constante.

Dentro de nuestro afán de mejora constante en nuestro desempeño ambiental, de cara al ejercicio 2018 establecimos tres objetivos concretos que han tenido los siguientes resultados:



OBJETIVOS AMBIENTALES 2018

Alcanzar un consumo de papel reciclado del 65 % respecto al consumo total en nuestra sede de Beatriz de Bobadilla (Madrid) antes del 31 de diciembre de 2018.

Obtención de un modelo matemático que establezca la relación entre el consumo de energías primarias, con las diferentes variables que afectan al uso y/o consumo de la energía en la organización.

Concienciar a todos nuestros empleados de las prácticas de ahorro mediante la difusión interna de los datos de ahorros y gestión energética y de residuos realizados mensualmente por la organización.



RESULTADOS

Consumo de papel reciclado del 77,8 % respecto al consumo total en 2018 (un 19,7 % más del objetivo establecido).

Se ha implantado un modelo matemático que relaciona el consumo de energías primarias con diferentes variables del uso y consumo de energía.

Mensualmente emitimos en las pantallas informativas de nuestra sede el seguimiento de nuestro desempeño ambiental de consumos de electricidad, gas y agua, así como de la evolución de los distintos residuos generados.

Gobernanza

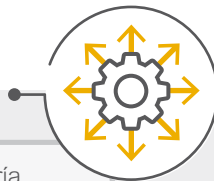
Naturaleza jurídica y objeto social

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.¹, (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.), es una sociedad mercantil estatal que forma parte del sector público institucional estatal de acuerdo con los artículos 2 y 84 de la Ley 40/2015 del 1 de octubre del Régimen Jurídico del Sector Público y que fue constituida en Madrid el 17 de octubre de

1985 por acuerdo del Consejo de Ministros de 18 de septiembre del mismo año.

Isdefe pertenece al Ministerio de Defensa. El Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) es el poseedor de todas las acciones que integran su capital social.

Alineado con nuestra naturaleza jurídica y de negocio, nuestro objeto social es:



Prestación de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.

Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados en el apartado anterior.

Apoyo, asistencia y asesoramiento a la industria nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.

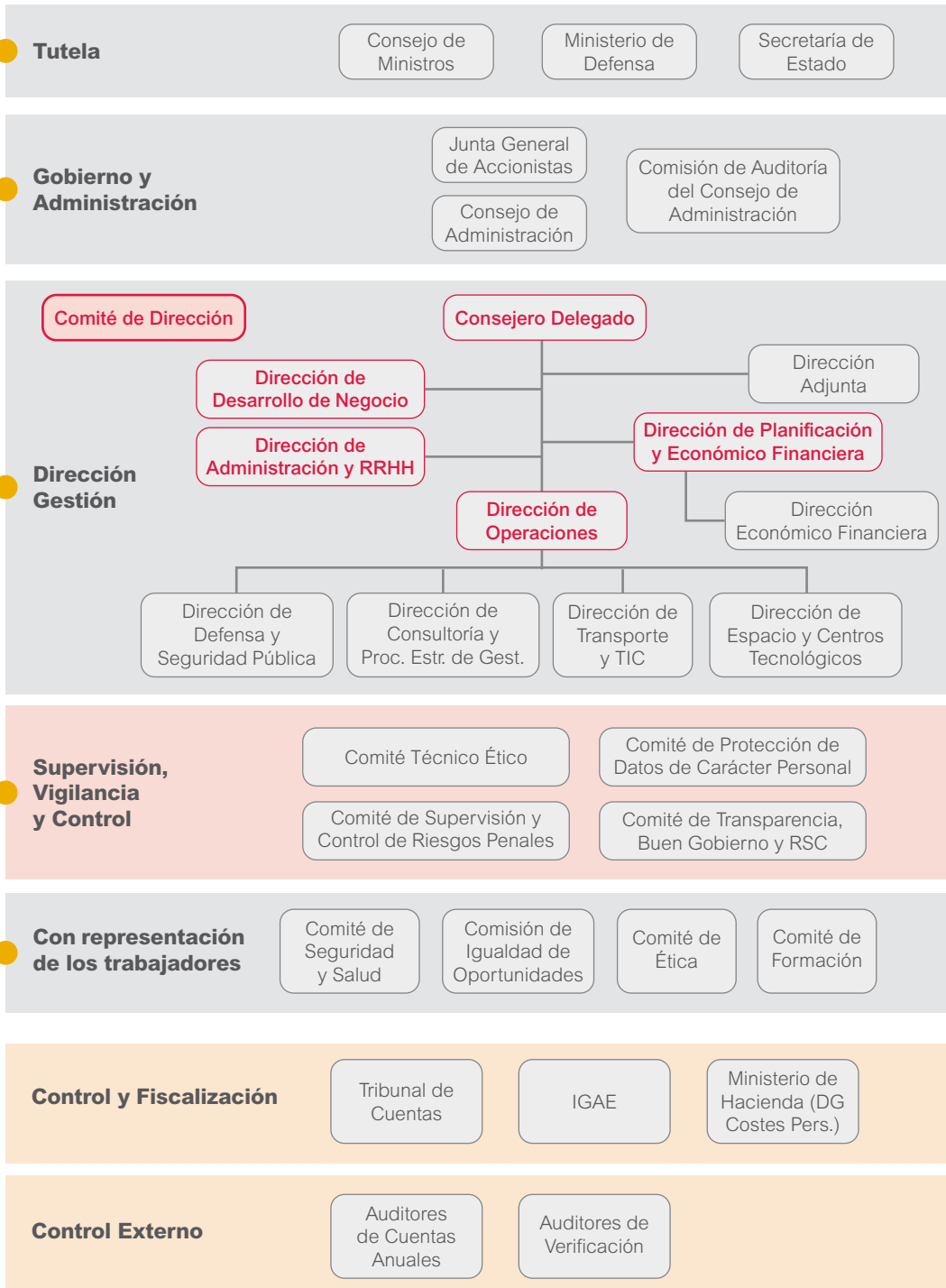
Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados a los programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.

Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta tales como:

- Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
- Campos de lanzamiento y aterrizaje.
- Instalaciones de calibración, prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
- Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
- Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

Estructura de gobierno, administración, gestión, supervisión y control

Isdefe, como sociedad mercantil estatal, está adscrita al Ministerio de Defensa. Su tutela se lleva a cabo a través de la Secretaría de Estado de Defensa, quien a su vez ejerce la Presidencia de Isdefe, de la Junta de Accionistas y del Consejo de Administración.



Riesgos, políticas y líneas de actuación

Nuestras políticas, objetivos y líneas de actuación vienen determinadas, por una parte, por nuestra naturaleza como empresa pública y por otra, por el propio desarrollo de nuestra actividad. Todas ellas representan compromisos fundamentados en nuestros valores y principios de actuación, que contribuyen a hacer realidad nuestra misión y visión:

Compromiso con la gestión eficaz de los riesgos

- Supervisión por la alta dirección.
- Principios de Seguridad de la Información Clasificada.
- Comité a cargo de la Seguridad de Datos de Carácter Personal.
- Programa de Prevención de Riesgos Penales.
- Procedimiento General de Gestión de Riesgos Técnicos.
- Prevención de Riesgos Laborales.

Compromisos de actuación responsable

El Código Ético de Isdefe recoge los principios voluntarios de guías internacionales de referencia como son la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE, que determinan valores internacionales relacionados con los Derechos Humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Compromiso con la transparencia

A lo largo del año 2018, hemos ampliado y modernizado nuestro Portal de Transparencia.

Compromiso con la máxima calidad

- Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001.
- Sistema Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001.

Compromiso con el desarrollo sostenible: Agenda 2030

En el marco de la Agenda 2030, contribuimos al desarrollo sostenible a través de la creación e impulso de la Red Horizontes. Durante 2018, hemos llevado a cabo un análisis de materialidad de los ODS más relevantes a los que estamos contribuyendo:

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

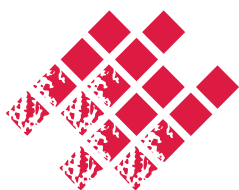


8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES





Isdefe
su mejor aliado

www.isdefe.es

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A., S.M.E., M.P.

Dirección de Desarrollo de Negocio

Beatriz de Bobadilla, 3 28040 Madrid

E-mail: marketing@isdefe.es

CIF: A78085719

Tel: 91 411 50 11

Fax 91 411 47 03