



Condiciones generales de uso

Esta página Web tiene como objeto facilitar al público información general relativa a los servicios de **Isdefe**. A través de este AVISO LEGAL se pretende regular el acceso y uso, y en general, la relación entre este portal accesible en la dirección de internet www.isdefe.es y los usuarios de la página web.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la página web www.isdefe.es así como la totalidad de los elementos incluidos en la misma pertenecen a **Isdefe, S.A.**

El usuario deberá respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de esta página Web, estando autorizado, única y exclusivamente, para visualizar, imprimir y almacenar los elementos incluidos en la misma para su uso personal con fines informativos. En este sentido, queda terminantemente prohibido su utilización con fines comerciales, así como su modificación, alteración o descompilación.

Isdefe no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y sus contenidos.

Contenidos

La información de esta página web se proporciona sin ningún tipo de garantía. **Isdefe** se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la página web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

Cuando nuestro sitio web incluya hipervínculos (“links”) a otros sitios web que no son operados o controlados por **Isdefe**, como un servicio a nuestros visitantes, **Isdefe** no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de

cualquiera de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia será realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario.

Isdefe no se hace responsable de ningún daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a su página web o del uso de información o aplicaciones contenidas en dicha página. Asimismo, no se responsabiliza ni garantiza la disponibilidad y continuidad en el acceso a esta página web o que el mismo esté libre de errores.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **Isdefe** pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones a las que queda sometido, recogidas en las presentes condiciones. El usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualesquiera contenidos de esta página web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Es un fichero que se descarga en su ordenador u otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web que recogen información sobre su navegación en dicho sitio web. En algunos casos las cookies resultan necesarias para facilitar la navegación y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, entre otras cosas y, según la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Identificación de cookies utilizadas

Seguando las directrices establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos, las cookies empleadas en esta web se clasifican de la siguiente forma:

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- **Cookies de sesión:** Recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Almacenan los datos en el terminal de manera que pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie -de unos minutos a varios años-.
- **Cookies técnicas:** Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

- **Cookies de análisis:** Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

La siguiente tabla muestra las cookies propias y de terceros de la web www.isdefe.es y la finalidad para la que se utiliza cada una.

COOKIES PROPIAS

NOMBRE DE LA COOKIE	CADUCIDAD	FINALIDAD Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOGE	FUNCIONALIDAD AFECTADA EN CASO DE DESACTIVACIÓN
JSESSIONID	SESIÓN	Mantiene datos de la sesión	NINGUNA
vzFlashInstalled	SESIÓN	_____	_____

COOKIES DE TERCEROS

NOMBRE DE LA COOKIE	CADUCIDAD	FINALIDAD Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOGE	DOMINIO	ENTIDAD DE GESTIÓN	FUNCIONALIDAD AFECTADA EN CASO DE DESACTIVACIÓN
---------------------	-----------	--	---------	--------------------	---

<u>__</u> utma (1)	PERSISTENTE	Usada para distinguir usuarios y sesiones. Información sobre el número de visitas realizado por el usuario. Identifica también cuándo fue la primera y la última vez que visitó la página.	www.isdefe.es	GOOGLE	NINGUNA
<u>__</u> utmb (1)	PERSISTENTE	Usada para determinar nuevas sesiones/visitas. Identifica la hora de acceso a la página.	www.isdefe.es	GOOGLE	NINGUNA
<u>__</u> utmc (1)	SESIÓN	El código javascript actual de Google Analytics no requiere esta cookie. Esta cookie se sigue escribiendo para asegurar la compatibilidad con las webs donde está instalado el antiguo código de seguimiento urchin.js. Históricamente, esta cookie junto con <u>__</u> utmb cookie se utilizaba para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión / visita.	www.isdefe.es	GOOGLE	NINGUNA
<u>__</u> utmt (1)	PERSISTENTE	Esta cookie normalmente no está presente a no ser que se utilice la opción setVar() en el código de Google Analytics. La cookie <u>__</u> utmt pasa la información hacia el método setVar(), el cual crea un segmento específico para los usuarios.	www.isdefe.es	GOOGLE	NINGUNA
<u>__</u> utmz (1)	PERSISTENTE	Usada para registrar el origen del usuario y palabras clave utilizadas por el usuario para acceder o encontrar la dirección de la página. Esta cookie se utiliza para calcular el tráfico que	www.isdefe.es	GOOGLE	NINGUNA

proviene de motores de búsqueda o campañas y la navegación dentro de la misma web (enlaces internos).

NID PREF	PERSISTE NTE	Permiten a Google recordar las preferencias durante la visualización de los mapas. Pueden ser utilizadas con fines publicitarios. Más información: https://www.google.com/intl/es_es/policies/technologies/types/	www.google.com	GOOGL E	NINGUNA
-------------	-----------------	--	--	------------	---------

(1) Permiten hacer un seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Algunos de los datos almacenados para posteriores análisis son: el número de veces que el usuario ha visitado el sitio web, fechas de la primera y la última visita del usuario, duración de las visitas, página desde la que el usuario ha accedido al sitio web, el motor de búsqueda que el usuario ha usado para llegar al sitio web o vínculo que ha seleccionado, lugar del mundo desde el que accede el usuario, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio que ofrece Google, motivo por el cual le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html> para obtener más información sobre las cookies que usa y cómo deshabilitarlas (entendiéndose que no somos responsables del contenido o la veracidad de los sitios web de terceros).

Desactivación de cookies

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado” o desbloquear determinadas cookies.

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puedes consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.

- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

Desactivación o eliminación de cookies pertenecientes a Google Analytics

Si acepta el uso de cookies pertenecientes a Google Analytics podrá desinstalarlas posteriormente mediante la configuración de su navegador, tal y como se ha indicado, o instalando el complemento de inhabilitación de Google

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Le recordamos que si elimina las cookies de personalización tendrá que actualizar sus preferencias cada vez que inicie una sesión con nosotros o si utiliza un dispositivo diferente, perfil ordenador o navegador tendrá que decirnos sus preferencias nuevamente.

ISDEFE desea poner de manifiesto que la variación de las cookies que aparezcan en esta web puede no estar relacionada con la gestión y el mantenimiento de la misma, por lo que se llevan a cabo revisiones periódicas para adecuar su política de cookies.

ISDEFE no asume ninguna responsabilidad por problemas legales o técnicos causados por el incumplimiento por parte del USUARIO de las recomendaciones incluidas. Esta comunicación se realiza para el conocimiento y uso de los usuarios, por consiguiente, no debe utilizarse para ninguna otra finalidad.

ISDEFE no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con nosotros.

Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española.

Contacto legal

Para cualquier sugerencia o cuestión acerca de este aviso legal contacte con nosotros.