

# Sector Administraciones Públicas

# 2.4

**Isdefe** presta servicios de apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado, orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad y apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad.

En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, suministra apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios, y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.





## Consultoría para la Mejora de la Administración

Isdefe presta servicios de ingeniería y consultoría para la mejora y modernización de las administraciones públicas, en áreas como la consultoría estratégica, reingeniería de procesos y gestión del cambio.

Este apartado reúne las actividades realizadas dentro de este ámbito, tanto para el Ministerio del Interior como para el resto de los Ministerios.

### Mº del Interior / Dirección General de Tráfico (DGT)

Prestación de servicios especializados en diversas áreas estratégicas de la DGT, incluyendo el desarrollo de proyectos normativos, la elaboración de la nueva estrategia nacional de seguridad vial, el estudio de la transformación de la movilidad, o la mejora en la gestión del propio organismo.

### Mº del Interior / Subsecretaría del Interior / Dirección General de Tráfico (DGT)

Realización de actividades técnicas de soporte y asesoramiento en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos.

### Mº de Hacienda / DG de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC)

En 2020 se ha apoyado a la DGRCC proporcionando apoyo técnico en las actividades de contratación centralizada relativa a la adquisición de ordenadores personales, servidores, sistemas de almacenamiento, software de sistema, de desarrollo y de aplicación, equipos y programas de telecomunicación para la transmisión de voz y datos, y equipos de impresión.

## M° de Trabajo y Economía Social / Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

En el marco de los proyectos y servicios tecnológicos, según los Planes Estratégicos 2019-2020 y 2021-2022, orientados a la modernización de los sistemas de información para mejorar los servicios prestados por el SEPE a ciudadanos y otros organismos públicos, se han prestado servicios de Ingeniería, Calidad y Seguridad:

- **Oficina de Programa y Servicios:** “Apoyo a la planificación, gestión, control y seguimiento de todos los programas, servicios y proyectos TIC del SEPE”.
- **Oficina de Seguridad y Calidad** que da soporte de consultoría en materia de Seguridad e Ingeniería de Procesos, así como al aseguramiento de la Calidad de los sistemas de información que dan servicio a los ciudadanos y unidades de gestión.

A través de la colaboración de ambas oficinas, se presta apoyo para garantizar el cumplimiento de las necesidades de interoperabilidad e intercambio de información entre los sistemas del SEPE y los del resto de las AAPP y organismos externos.

## M° de Justicia / Abogacía General del Estado-Dirección del Servicio Jurídico del Estado

Realización de actividades técnicas de soporte y asesoramiento en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos.

## M° Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / ADIF

Soporte técnico a la Dirección de Auditoría Interna continuando con las actividades de revisión y mejora de los procesos y procedimientos de control de los contratos de mantenimiento y adquisición de repuestos.

## M° de Transición Ecológica y Reto Demográfico / Subsecretaría para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico / DG de Servicios

Asistencia técnica a la División de Sistemas y Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, en materia de adecuación de normativa al esquema nacional de seguridad y constitución de una oficina de seguridad.





### Mº de Ciencia e Innovación / Secretaría General Técnica

Soporte y asesoramiento en el análisis y adecuación de normativa en materia de protección de datos y del Esquema Nacional de Seguridad.



### Agencias Estatales / AESA / AEMPS

Más de 10 años de servicios de consultoría y asistencia técnica dirigidos a la definición y el establecimiento de requerimientos del modelo de gestión por objetivos, la implantación del ciclo completo de planificación, y la optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos.

Apoyo técnico a la AESA en:

- Elaboración del Plan Estratégico Plurianual 2021-23.
- Diseño e implantación de indicadores de seguimiento.
- Revisión y actualización de sus procesos y procedimientos.

Soporte técnico a la AEMPS en:

- Plan Estratégico de la Agencia y su despliegue en Planes Anuales.
- Planes específicos de transformación y reingeniería de sus procesos más críticos, llevando a cabo un control y seguimiento de todos los planes y programas a través de un Cuadro de Mando Integral utilizando indicadores diseñados al efecto.
- Diseño y adecuación de AEMPS al Marco Común de Evaluación (CAF) como herramienta de gestión de la calidad total, desarrollada por y para el sector público e inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).



## Modernización Tecnológica y Transformación Digital

Isdefe proporciona apoyo a las administraciones públicas para su transformación digital, aportando soluciones que fomentan la mejora e innovación de sus servicios y su modernización tecnológica.

Dentro de este área de actividad se recogen las actividades prestadas en este ámbito, tanto para el Mº de Defensa como para el resto de los Ministerios.

### **Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)**

Apoyo en la identificación, levantamiento y modelado de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa, como parte de la iniciativa de Transformación Digital del Ministerio.

### **Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Armamento y Material (DGAM) / Órgano de Dirección (ODIR)**

Soporte en la identificación, levantamiento y modelado de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa, como parte de la iniciativa de Transformación Digital del Ministerio.

### **Mº Defensa / Ejército del Aire / Cuartel General / Estado Mayor del Aire (EMA)**

Apoyo en la identificación, levantamiento y modelado de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa, como parte de la iniciativa de Transformación Digital del Ministerio.



### Mº Defensa / Subsecretaría de Defensa / Secretaría General Técnica

Como parte de la iniciativa de Transformación Digital del Ministerio, se ha prestado apoyo en la identificación, levantamiento y modelado de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa.

### Mº de Universidades / Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Soporte técnico en la definición e implantación del sistema de gestión electrónica de los fondos públicos, destinados al programa de la UE de apoyo a la educación, formación, juventud y deporte en Europa (Erasmus+ 2014-2020), durante 2020, se ha trabajado en la adaptación del sistema al nuevo programa Erasmus+ 2021-2027 que apuesta por la diversidad, ecología y transformación digital.



### Mº Sanidad / DG de Salud Pública, Calidad e Innovación

Prestación de servicios en la evolución del **Sistema de Información Sanitaria**, incluyendo la interoperabilidad de la historia clínica digital y de la receta electrónica entre Ministerio y CC.AA. También participamos en la estandarización de la nomenclatura médica del Sistema Nacional de Salud, a efectos de consolidación estadística y en la mejora de la interoperabilidad de la información clínica a nivel europeo.

### Mº Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / ADIF

Soporte técnico para la transformación transversal (procesos, cambio cultural, modelos operativos, etc.) de los sistemas de información, mediante el establecimiento de una **oficina de apoyo a la gestión, la coordinación y la transformación digital**, para:

- Centralizar la información funcional y financiera a nivel de portfolio de planes, programas y proyectos.
- Minimizar el número de proyectos no exitosos, mejorando la productividad e incrementando la entrega de valor de forma continua.
- Incrementar la eficiencia de costes.
- Promocionar la transformación digital y el cambio cultural.
- Incrementar la calidad y seguridad en todos los ámbitos de actuación.
- Mejorar la información y el conocimiento, que facilite mayores niveles de entendimiento, comunicación y transparencia.

## Mº Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Apoyo técnico en:

- Ciclo de planificación y supervisión de la función de Sistemas y Tecnologías de la Información, derivado del Plan Estratégico de Sistemas y Tecnologías de la Información.
- Gestión de proyectos relacionados con la construcción, puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas de información y servicios TIC.
- Definición e implantación metodológica de la función de Sistemas y Tecnologías de la Información.
- Establecimiento de un nuevo modelo de gestión de desarrollo de Sistemas aplicando metodologías ágiles (Lean, Scrum, etc.).
- Implantación de herramientas de administración digital en procedimientos administrativos.
- Diseño y mantenimiento de infraestructuras TIC, en la implantación del aseguramiento de la calidad del software, en el sistema de gestión de la seguridad de la información y con el Reglamento General de Protección de Datos.
- Apoyo en la gestión de los procesos de incidencias y peticiones de servicio, gestión de activos y gestión de la configuración.

## Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / AECID

Soporte en su transformación digital, en las actividades de identificación de necesidades, coordinación y supervisión de proveedores de soluciones, y mejora del ciclo de vida en materia de sistemas y tecnologías de la información.

- Plan de Acción de Transformación Digital de la Agencia,
- Aportaciones en el Plan de Cooperación Digital, y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Control y seguimiento del desarrollo e implantación de los sistemas de basados en tecnologías G-ON-CE, JAVA y SAP.



## Mº Justicia / Secretaría de Estado de Justicia

En el programa de **Modernización de la Justicia**, se ha apoyado en:

- La planificación, diseño, ejecución y automatización de pruebas de los sistemas de información judiciales conforme a la norma ISO 29119 (Software and Systems Engineering-Software Testing).
- La gestión del ciclo de vida y de la configuración de estas aplicaciones.

Estos servicios se engloban en las actuaciones de desarrollo e implantación de servicios digitales de la Secretaría de Estado de Justicia y que persiguen alcanzar **una administración eficaz, eficiente, innovadora y enfocada a ciudadanos y profesionales.**



### Mº de Justicia / SDG de Planificación y Transformación Digital

Participación en la implantación de los programas para la **Transformación Digital de la Justicia**, mediante el apoyo técnico y de gestión a los proyectos de **Modernización Tecnológica de Minerva y LexNET**, y **Cuadros de Mando** para el seguimiento de la Administración de Justicia.

Apoyo en proyectos de la Unión Europea para la interconexión e interoperabilidad de las Administraciones de Justicia, incluyendo eCodex, Court Database y eSENS.

Soporte en las funciones de Secretaría del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE).

### Mº de Justicia / SDG Innovación y Calidad de la Oficina Judicial y Fiscal

Colaboración para el despliegue de las Oficinas Judiciales y las Oficinas Fiscales, según el nuevo modelo con servicios compartidos. Apoyo técnico en la definición de los objetivos y planes del programa Justicia 2030, para establecer las estrategias y líneas de actuación de la **modernización de la Administración de Justicia**.

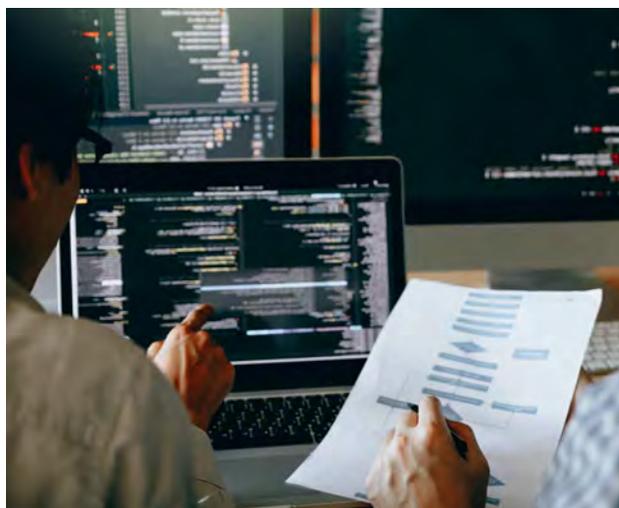
### Mº de Justicia / Subsecretaría de Estado de Justicia / DG de Seguridad Jurídica y Fe Pública (DGSJFP)

Consultoría en materia de seguridad, interoperabilidad, eficiencia e ingeniería de sistemas, en especial en todo lo relacionado con la implantación y despliegue del **Nuevo Modelo de Registro Civil**. Asesoramiento en la aplicación y cumplimiento de Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la adecuación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en todos los servicios competencia de la Dirección General.

### Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial / Secretaría General de Administración Digital (SGAD)

Ejecución de actividades técnicas de soporte a la SGAD en el ámbito de la administración digital, colaborando en el progreso y seguimiento de actuaciones en los ámbitos de la seguridad, la interoperabilidad, la planificación y el reporte de resultados, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Colaboración en el asesoramiento para su adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), en la evolución y mejora del Esquema Nacional de Interoperabilidad, así como en la definición de un próximo centro de operaciones de ciberseguridad.





## Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública

Isdefe proporciona apoyo a la Administración General del Estado en la gestión, evaluación, monitorización y auditoría continua de Programas de Fondos Públicos, tanto de carácter nacional como europeo. También realiza actividades relacionadas con la contabilidad analítica a través del cálculo de tarifas y su estructuración, y la prestación de servicios de consultoría para el diseño de estrategias, políticas y análisis de información técnico-económica para organismos reguladores y supervisores de servicios en mercados regulados.

Este apartado agrupa las actividades realizadas dentro de este ámbito, tanto para el Ministerio de Defensa como para el resto de los Ministerios.

**Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)**

**Subdirección General de Contratación**, actividades de soporte en:

- Implantación del Modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público.
- Implantación de un código ético y un observatorio para la función compras.
- Diseño de un sistema de gestión de riesgos en contratos.
- Diseño de la política social aplicable en la contratación, así como una guía práctica para incorporar aspectos sociales en los contratos.
- Elaboración y tramitación de normativa sobre contratación.
- Memoria anual de Contratación del Ministerio de Defensa.
- Plan Anual de Contratación del Ministerio de Defensa (PACDEF).
- Estrategias de compra de las categorías centralizadas del MINISDEF y seguimiento de las mismas.

**Junta de Contratación**, apoyo técnico en:

- Tramitación y ejecución de los expedientes de la Junta de Contratación del Ministerio de Defensa.



### **Subdirección General de Contabilidad**, apoyo en:

- El mantenimiento y evolución del modelo de Contabilidad Analítica en los 6 Servicios Presupuestarios del Ministerio de Defensa (SUBDEF, EMAD, SEDEF, ET, AR y EA).

### M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Infraestructuras (DIGENIN)

### **Subdirección General de Planificación y Medio Ambiente**, colaboración en los siguientes ámbitos:

- Adquisición centralizada y apoyo en la gestión, seguimiento y control de los suministros de carácter energético (energía eléctrica, combustibles y gas natural).
- Preparación de documentación técnica para auditorías/controles internos y/o externos de los procesos de gestión.
- Participación en proyectos y foros internacionales relacionados con eficiencia energética y medio ambiente.

**Subdirección General de Patrimonio**, apoyo en las actividades relacionadas con las servidumbres aeronáuticas.



### M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Apoyo al Grupo de Evaluación de Costes (GEC), participando en todo el proceso de adquisición, desde la estimación del coste de ciclo de vida completo, adquisición, operación y baja, de los sistemas e infraestructuras, hasta el análisis de costes que permite fijar el precio en aquellos sistemas específicos cuyo precio no está regulado por el mercado.

Actuación que permite analizar la viabilidad de los programas y dar información valiosa a las autoridades de planeamiento para la toma de decisiones.

### M° Defensa / Instituto de la Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

Apoyo técnico al INVIED en el ámbito de apoyo en ámbitos de gestión, destacando el empleo del modelo implantado de contabilidad analítica CANOA y el apoyo en los procesos de contratación pública.

## M° Defensa / Armada / Jefatura del Apoyo Logístico de la Armada (JAL)

Apoyo al órgano de contratación y a la mesa de contratación mediante:

- Asesoramiento en materia de contratación pública.
- Apoyo en la implementación de la licitación electrónica.
- Apoyo en la tramitación de todo tipo de expedientes de contratación.
- Apoyo a la mesa de contratación.



## M° Interior / Dirección General de Tráfico (DGT) / Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV)

Consultoría especializada para el tratamiento de la información técnica, seguimiento y control de la documentación de las convocatorias anuales de ayudas a la investigación en Seguridad Vial y en los programas de apoyo a las Víctimas de Accidentes de Tráfico.

Apoyo a la identificación de las necesidades en investigación e innovación en el entorno 2021-2024.

## M° del Interior / DG de la Guardia Civil / Jefatura de Servicios Técnicos del Mando de Apoyo

Servicios de asistencia técnica para dar soporte en la gestión de diferentes proyectos promovidos tanto a través de la **Compra Pública Innovadora, CPI**, como de los distintos programas de innovación, así como en el desarrollo de los procedimientos y actividades tecnológicas que deban llevarse a cabo en cada uno de ellos.



Imagen: Carlos Calvo Torregrosa / Shutterstock



### Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / DG de Políticas de Desarrollo Sostenible (DGPOLDES)

Servicios de consultoría técnica para el cómputo y revisión de la valoración de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), en los análisis y valoración estadística, con técnicas de Big Data, para la preparación de la información técnica a presentar en las reuniones de las organizaciones e iniciativas multilaterales de desarrollo, principalmente el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE y a las Naciones Unidas.

### Mº Hacienda / DG de Fondos Europeos (DGFE)

Soporte técnico a la DGFE, como Autoridad Nacional de Gestión de los fondos FEDER, tanto en el Programa Plurirregional como en los programas regionales:

- Elección de operaciones de Administración Electrónica y asistencia técnica en el sector público.
- Verificación de gestión correspondiente.
- Designación de Organismos Intermedios.

Apoyo al eje FEDER relativo al refuerzo de la capacidad de respuesta a la crisis sanitaria provocada por la COVID19, lo que ha permitido a la DGFE alcanzar los objetivos de cumplimiento en el periodo, y se ha materializado un importante retorno de fondos FEDER a España para recuperar gastos sanitarios originados por la pandemia.

### Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Energía y Apoyo a la Empresa

Colaboración como Unidad Técnica de Ingeniería en los Programas de Conversión de Deuda en Inversiones en distintos países africanos como Senegal y Mauritania. Este mecanismo de recuperación de parte de la Deuda Externa sirve para impulsar la participación de empresas españolas en proyectos de exportación de tecnología y bienes de equipo.

Isdefe apoya durante el ciclo completo de desarrollo de proyectos de energía renovables, especialmente en proyectos de electrificación rural.

Durante este 2020, en Jordania se ha colaborado con las autoridades españolas y jordanas como Oficina de Programa en la construcción de una Planta Solar en la región de Azraq.

### Mº de Industria, Comercio y Turismo (MINCOTUR) / Secretaría de Estado de Comercio

Durante el 2020 destaca el apoyo técnico para:

- Supervisión y el seguimiento de la construcción de un parque eólico de 120 MW en Egipto.
- Fondos de Internacionalización de la Empresa (FIEM) , evaluando proyectos y realizando verificaciones expost.



## Mº de Política Territorial y Función Pública / DG de Cooperación Autonómica y Local

Apoyo técnico en la gestión de diversos programas operativos enmarcados en el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y en el Fondo Social Europeo (FSE), en el ámbito de la política territorial.

Apoyo técnico en el control de proyectos cofinanciados a través de estos programas.

## Mº Universidades / Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Apoyo al SEPIE en la gestión del Programa Erasmus+ y en los procedimientos asociados a las ayudas concedidas a través de este programa.



## Mº Ciencia, Innovación y Universidades / SE Universidades e I+D+i / DG de I+D+i / SDG Fomento de la Innovación

Realización de la mejora de los procesos y herramientas del sistema de Informes Motivados para las deducciones fiscales por inversión empresarial en I+D+i, de forma que se ha mejorado sustancialmente el plazo de respuesta de las solicitudes de la industria nacional.

## Agencias Estatales / AESA / AEMPS / AEMET

Isdefe lleva prestando durante más de 10 años sus servicios de consultoría y asistencia técnica dirigidos al cumplimiento de los requisitos normativos establecidos en materia de información económica, tanto presupuestaria como analítica y de gestión, haciendo propuestas de mejora y desarrollo de sistemas que faciliten el análisis y suministro de la información de gestión económica de la actividad propia de Organismos Públicos que permita la correcta y eficiente toma de decisiones.

En particular, se ha apoyado a:

- **AESA:**

En la explotación y evolución continua del Sistema de Información Contable, proporcionando información económica que muestre la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera, los resultados y la ejecución del presupuesto; así como la explotación y evolución continua de los sistemas de control de gestión y de ingresos.

- **AEMPS:**

En la integración y consolidación de los sistemas de contabilidad y de gestión, así como del sistema de gestión de ingresos, proponiendo nuevos planes de financiación de la Agencia mediante el diseño y establecimiento de la cuantía de tasas.

- **AEMET:**

Se le proporcionó apoyo en el cálculo de costes reales de AEMET suministrando información económica a la Comisión Europea y a la Autoridad Nacional de Supervisión en su función de revisión del plan de rendimiento de la Agencia.



### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Actividades de análisis especializado que facilitan la toma de decisiones en la CNMC, al permitir valorar potenciales escenarios de **regulación de precios** de los sectores supervisados, en términos del cumplimiento de los objetivos regulatorios y de su impacto en el mercado.



Imagen: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) / Imágenes sala de prensa

Soporte en el **análisis de los sistemas que contienen la información económica** y el grado de automatización de la misma y la confección y presentación de las cuentas anuales y en la contabilización y emisión de informes económicos y financieros.

Apoyo a la explotación de un **Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC)**, para la supervisión de las actividades reguladas del transporte electricidad y de gas natural.

Servicios de soporte en la definición de la retribución de las actividades de transporte electricidad y de gas natural.

Servicios de consultoría para apoyo al diseño de estrategias, políticas o planes y al análisis de información técnico-económica, en los sectores de transporte, postal y telecomunicaciones.

Servicios de consultoría a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual (DTSA) para la realización de análisis y estudios en el ámbito de las comunicaciones electrónicas:

- Análisis periódicos de la evolución de las infraestructuras de banda ancha a nivel nacional, resultados que permiten evaluar de forma continuada las condiciones de competencia en el mercado de telecomunicaciones.
- Verificación de los resultados de los modelos contables para la determinación de los costes de servicios regulados de comunicaciones electrónicas.

### Museo Nacional del Prado (MNP)

Servicios de apoyo técnico en la explotación, revisión y evolución continua del sistema de contabilidad analítica con el fin de cumplir con los requisitos recogidos en el Plan General de Contabilidad Pública, así como en la integración de aplicaciones y optimización de procedimientos y herramientas de gestión del Museo.

Apoyo en la elaboración de estudios e informes sobre los costes, tasas y precios públicos asociados a las actividades finalistas del Museo y en la identificación, priorización, y propuesta de actuaciones para la mejora de procesos asociados con la gestión económica y del sistema de control de gestión.

### Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (MNCARS)

Apoyo en los ámbitos de gestión económica-financiera, destacando el empleo del modelo implantado de contabilidad analítica CANOA.

### Corporación Radio Televisión Española (CRTVE)

Servicios de soporte técnico en el control y seguimiento del contrato centralizado de suministro de energía eléctrica:

- Elaboración de estimaciones mensuales.
- Elaboración de auditoría mensual.
- Seguimiento mensual de la ejecución del contrato.

Prestación de servicios de consultoría para la definición de la estrategia y elaboración de los pliegos para el nuevo contrato centralizado del periodo 2021-2023.



Imagen: Songquan Deng / Shutterstock