



Diálogo con nuestros grupos de interés

Una parte fundamental de nuestra estrategia de negocio es la escucha activa de todos nuestros grupos de interés, con los que mantenemos abiertos distintos canales de comunicación.

PARTES INTERESADAS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	Sociedad	Accionista/ Consejo de Administración	Empleados	Audidores
Web corporativa y rrss (Youtube, LinkedIn, Flickr)				
Portal de transparencia				
Estado de información no financiera (EINF)				
Informe anual de isdefe				
Web de marketing: catálogo de productos y servicios				
Cuentas de correo genéricas de la web corporativa				
Medios de comunicación				
Plataformas de bbpp de entidades de referencia en RSC				
Proyectos sociales				
Convenios de colaboración y cátedras con la universidad				
Alianzas con asociaciones/foros				
Reporte mensual al consejo de administración				
Reuniones periódicas del consejo de administración				
Juntas de accionistas				
Red corporativa				
Cuentas de correo genéricas				
Boletín y aula argos				
Comunicados internos				
Reuniones internas periódicas				
Representación de los trabajadores				
Iniciativa tele innovación				
Programa de captación I+D+i				
Comités				
Calendario de eventos de interés				
Aplicaciones web / móviles				
Pantallas de TV en BDB3				
Proyectos sociales				
Portal del empleado				
Programas de auditorías				
Informes de auditorías				



3. COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

PARTES INTERESADAS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	Clientes/ Organismos receptores	Proveedores	Partners	Organismos Reguladores
Web corporativa y rrs (Youtube, Linkedin. Flickr)				
Portal de transparencia				
Estado de información no financiera (EINF)				
Informe anual de isdefe				
Web de marketing: catálogo de productos y servicios				
Convenios de colaboración y cátedras con la universidad				
Reuniones periódicas del consejo de administración				
Cuentas de correo genéricas				
Encuesta de satisfacción anual				
Reuniones personales de directores de Isdefe con organismos receptores de los servicios				
Reuniones periódicas de personal de Isdefe con organismos receptores de los servicios				
Informes de seguimiento				
Jornadas técnicas				
Perfil de contratante en la plataforma del Estado				
Apertura de plicas				
Programa Tactics (Fundae)				

