



NUESTRA ORGANIZACIÓN

Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.), es una empresa del Sector Público Estatal, creada en 1985 y adscrita al Ministerio de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), el que posee la totalidad de las acciones de su capital social.

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios a los Ministerios de Defensa, Interior y resto de la Administración General del Estado. De igual forma, pone su conocimiento y experiencia a disposición de las administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, teniendo presencia en iniciativas de interés para la Defensa y Seguridad trabajando, entre otros, para la Comisión Europea, la Agencia Europea de la Defensa (EDA), la Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (Frontex), las Agencias Europeas del Espacio y de Navegación por Satélite (ESA y GSA) y la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN).



Nuestra misión, visión y valores



Nuestra misión



Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



Nuestra visión



Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.



Nuestros valores

Independencia

Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

Proactividad

Nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.



Visión global

Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

Compromiso

Estamos comprometidos tanto con los organismos públicos a quienes prestamos servicios, como con nuestra organización y el resto de la sociedad, a través de una metodología de trabajo basada en la ética y la profesionalidad.

Experiencia y conocimiento

Nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 35 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.



Nuestro objeto social

El objeto Social de Isdefe está recogido en el artículo 2 de los Estatutos Sociales:

Prestación de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.

Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados en el apartado anterior.

Apoyo, asistencia y asesoramiento a la industria nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.

Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados a los programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.

Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta tales como:

- Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
- Campos de lanzamiento y aterrizaje.
- Instalaciones de calibración, prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
- Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites. Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.





Sectores de actividad y servicios

Proporcionamos **servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica**, en los siguientes sectores de actividad:

Defensa y Seguridad

Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC)

Administraciones Públicas

Energía

Transporte

Espacio





Estrategias, objetivos y líneas de actuación

Las Estrategias, Objetivos y Líneas de actuación de la compañía, vienen determinadas por su condición de **empresa pública y el cumplimiento de las leyes y normas que afectan al Sector Público**, a su código ético y a la consideración de los riesgos que le pueden afectar.

La estrategia de Isdefe pone especial énfasis en:

- Impulsar el apoyo a la Administración en áreas incluidas en la Estrategia de Seguridad Nacional y en la modernización tecnológica de la misma.
- Motivar la transformación y el desarrollo de recursos humanos y fomentar la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.

Además, reafirma nuestro compromiso con la participación en programas de organismos internacionales, en especial el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa.

Esta política de actuación nos fortalecerá en los entornos de defensa y seguridad en los que fuimos creados, y nos permitirá adaptarnos a nuevas necesidades, conjugando nuestros desarrollos, basados en la innovación, con los conocimientos, experiencias y sinergias obtenidas en otros sectores de actividad.

Isdefe, en su compromiso con el buen gobierno corporativo, apuesta por un **modelo de gestión** de gobernanza sustentado en la **ética, el cumplimiento normativo y la transparencia** para cumplir con su propósito de apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, y en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales, tal y como recoge la misión y los valores de nuestra sociedad.





Para el periodo 2017-2021, se han establecido los siguientes **Objetivos Estratégicos**:

- Garantizar el cumplimiento de requisitos como **Medio Propio Personificado**.
- Proporcionar la **sostenibilidad** y el **equilibrio financiero**.
- Impulsar la **modernización de la gestión y transformación digital**.
- Promocionar el **desarrollo profesional**.
- Mantener la **presencia internacional**.

Nuestras **Líneas Estratégicas** de actuación para el período 2017-2021 se han centrado en:

- **Proseguir** con la consolidación de Isdefe como Medio Propio Personificado de la Administración en áreas tecnológicas, fundamentalmente relacionadas con la defensa y la seguridad, que aporten alto valor añadido, así como analizar y dimensionar la actividad en áreas consideradas “no instrumentales”.
- **Profundizar** en la sostenibilidad económico-financiera a corto y medio plazo.
- **Alcanzar la excelencia**, en base a la innovación, en servicios y áreas de interés estratégico para el Ministerio de Defensa y otros organismos de la AGE
- **Impulsar** la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.
- **Desarrollar** los Recursos Humanos, la formación, la motivación, el reconocimiento y la retención del talento en el marco del sector público.
- **Impulsar la participación** en proyectos y programas de Organismos e Instituciones internacionales (UE, OTAN, EDA, OSCE, ESA, Eurocontrol...) y, en especial, en el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa.
- **Continuar con el compromiso** de la Responsabilidad Social y nuestra vocación de Servicio Público.

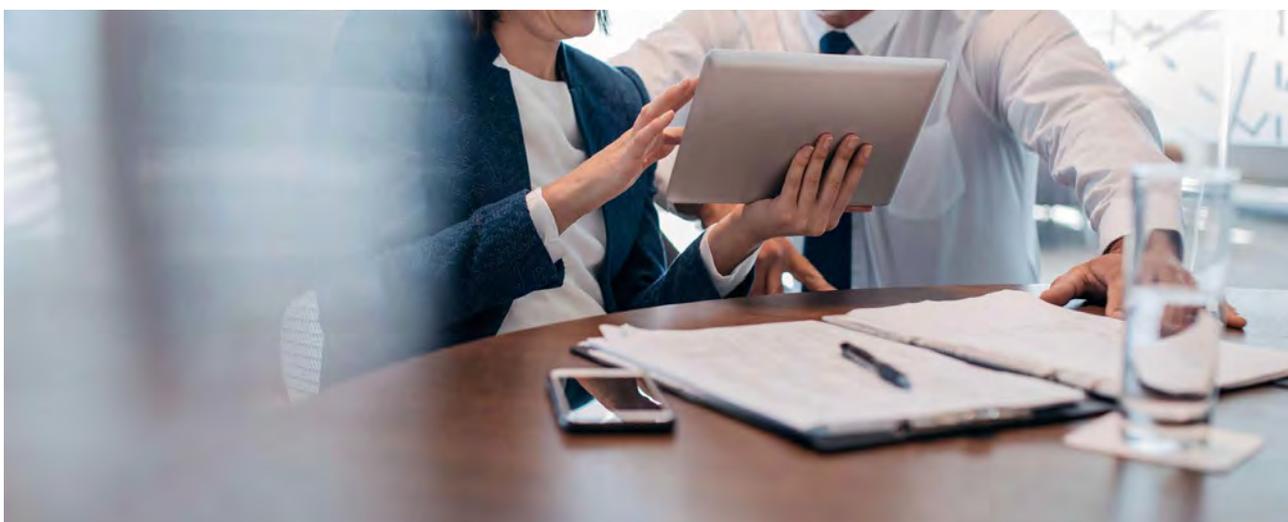




Transformación digital en la compañía

El objetivo que se persigue con la transformación digital en Isdefe es impulsar la modernización de los servicios corporativos y la gestión, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos.

En esa línea, en el año 2020 se ha desarrollado el **Plan de Acción para la Transformación Digital de Isdefe**, el cual se asienta sobre seis dimensiones: Personas, Procesos, Seguridad, Datos, Puesto Digital y Tecnología.



A lo largo del 2020 se ha trabajado, entre otras, en las siguientes líneas de acción recogidas en el Plan:

- **Identificación de los procesos** dentro de cada ámbito funcional y documentación de los mismos mediante una metodología única, para el posterior análisis, optimización y automatización, con el objetivo de la mejora continua de los mismos.
- **Adquisición de herramientas colaborativas** que mejoran la productividad de la plantilla.
- **Transformación digital del proceso de gestión de gastos** para su implantación en el 2021.
- **Implantación de un portal único de entrada de facturas** y ejecución de un piloto para dotar de soluciones de movilidad al personal operativo.
- **Ampliación del uso del certificado electrónico y del portafirmas corporativo** para toda la plantilla de Isdefe.



Nuestro negocio en cifras

Isdefe, como **medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella** y en virtud del artículo 3 de la Ley de Contratos del Sector Público 9/2017, debe realizar servicios, dentro del sector público, que superen el 80 % de su cifra global de negocio.

Esta cifra debe reflejarse en la memoria de las cuentas anuales del ejercicio correspondiente, verificarse por los auditores externos y constar en el Informe de Opinión de Auditoría. El resto de actividad, no considerada como medio propio personificado, se llevó a cabo para instituciones tanto nacionales como internacionales.

Igualmente, su condición de medio instrumental determina que sus resultados son consecuencia de los costes reales incurridos más un margen de sostenibilidad (4 %), que se establece en la resolución de las tarifas aprobadas vigentes¹.



Total cifra de negocio

(Millones de €)



Resultado neto

(Millones de €)



1. Para más información, ver apartado "Tarifas" en el Estado de Información No Financiera: <https://www.isdefe.es/informaci-n-no-financiera>



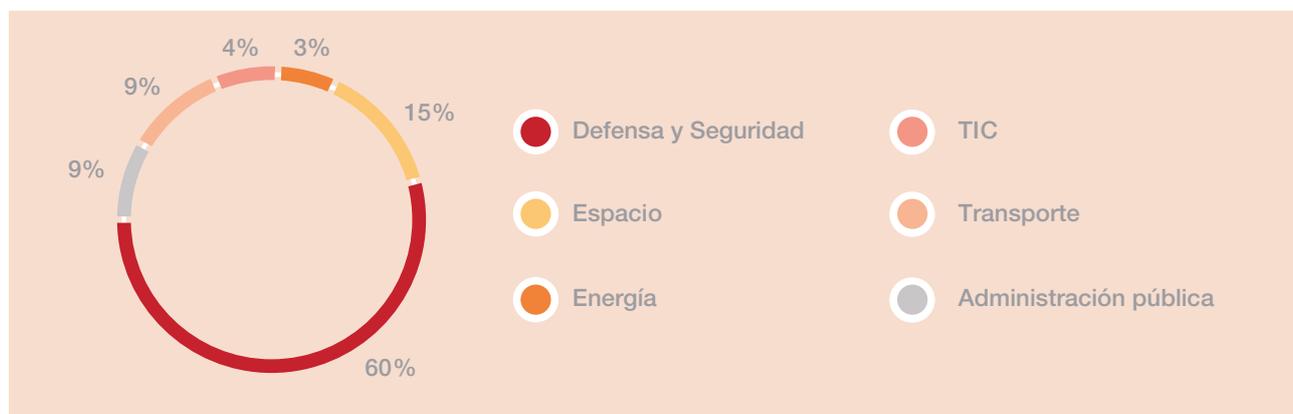
Actividad de Isdefe

Durante los tres últimos ejercicios, la cifra de negocio de las actividades de Isdefe como **Medio Propio Personificado**, han sido las siguientes:



Actividades de ingeniería y consultoría

La actividad de isdefe se centra fundamentalmente en el ámbito de la Defensa y la Seguridad, sin embargo se realiza una importante actividad en los distintos sectores de actuación:



Los tres sectores con mayor volumen de actividad en el pasado ejercicio han sido **Defensa y Seguridad** con un 60 % del total, seguido por el sector **Espacio** (15 %) y **Transporte** (9 %).



Actividad de Isdefe por ubicación geográfica

La evolución de la actividad de Isdefe en función de su ubicación geográfica, es la siguiente:



Dónde estamos

Nuestra sede social se encuentra en la Calle Beatriz de Bobadilla, 3, de Madrid, donde se encuentra el 77 % de nuestro personal. Otros centros de trabajo en los que llevamos parte de nuestras operaciones están ubicados en: Torrejón de Ardoz, Robledo de Chavela, Villafranca del Castillo, Cebreros, Canarias y Cartagena.

La mayoría de las actividades operativas, sin embargo, se realizan en los centros de trabajo de instituciones y clientes a los que prestamos servicios.

77%

de nuestro personal se encuentra en la calle Beatriz de Bobadilla 3, de Madrid.



Plantilla de Isdefe a 31 de diciembre de 2020

Isdefe cuenta con un capital humano de **1.622** personas, de la que el 92% corresponde a las Unidades Operativas y el 8% a los Servicios Corporativos, siendo la distribución por centros de trabajo la siguiente:





Proyección internacional

Además de la actividad, que a nivel nacional, desarrolla Isdefe por encargo de la Administración en áreas de interés tecnológico y estratégico, también lleva a cabo actividades en organismos internacionales y países, especialmente en el entorno europeo, donde Isdefe no actúa como Medio Propio (<20 % de su actividad).

La Administración Española en general, y el Ministerio de Defensa en particular, tienen múltiples intereses en el ámbito internacional y una presencia global constante.

Isdefe es una herramienta de la Administración en su Estrategia de Acción Exterior. La estrategia de actividad de Isdefe se centra en los organismos multilaterales europeos y en las administraciones de los países aliados de España.

Objetivos

Se han establecido los siguientes objetivos:

- Tener presencia en iniciativas y organismos de interés para la defensa y la seguridad.
- Alinear la actividad con los intereses de la AGE en general y del Ministerio de Defensa en particular, siguiendo las líneas de la Estrategia de Acción Exterior del Estado.
- Apoyar al MINDEF y sus representantes europeos, y estrechar relaciones de colaboración y confianza mutua con empresas europeas.
- Focalizar la actividad a las áreas de excelencia de la compañía.
- Adquirir conocimiento para reforzar la actividad de Isdefe como Medio Propio.

Evolución de la Actividad Internacional

(Millones de €)





1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

En 2020 la actividad internacional se ha desarrollado principalmente en el contexto europeo, centrada en incrementar la participación en los programas de los organismos de la Unión Europea dentro del nuevo marco europeo de seguridad y defensa, y en el apoyo a las administraciones de países aliados, derivados principalmente de las relaciones bilaterales y acuerdos interministeriales.

Durante el ejercicio 2020 Isdefe ha sido la 1ª organización en formalizar su entrada en el marco Non-for-Profit (NfP) de la OTAN, para la prestación de servicios de consultoría y gestión de proyectos, estudios de investigación y desarrollo de requisitos de futuras capacidades.

Isdefe ha impulsado el concepto de Medio Propio europeo promoviendo alianzas con otros organismos europeos equivalentes a Isdefe (IABG, Fraunhofer, TNO, FOI, etc).

En este periodo hemos sido una herramienta más del Ministerio de Defensa y de la Administración General del Estado, para el mejor posicionamiento internacional de España.

Ámbitos de actuación por sectores de actividad

Defensa y Seguridad

- Comisión Europea.
- Agencia Europea de Defensa (EDA).
- Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (FRONTEX).
- Organización Conjunta de Cooperación en Materia de Armamento (OCCAR).
- OTAN: Agencia de Comunicaciones e Información (NCIA), Agencia del Programa de Alerta Temprana y Control Aerotransportado (NAPMA), Agencia de Soporte y Adquisiciones (NSPA), Centro de Excelencia para la Cooperación en Ciberdefensa (CCDCOE).
- Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas del Perú (ACFFAA), Ministerio de Defensa del Perú.
- Oficina Nacional de Catalogación (ONC) del Ministerio de Industria y Energía de Arabia Saudí.
- Oficina Nacional de Catalogación de Perú.

Transporte

- Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA).
- Single European Sky Joint Undertaking (SESARJU).



Espacio

- Agencia Espacial Europea (ESA).
- Agencia de la Unión Europea para el Programa Espacial (EUSPA).
- Centro Europeo de Servicios de Navegación por Satélite (GSC).
- Centro de Vigilancia de Seguridad Galileo (GSMC).
- Centro de Satélites de la Unión Europea (SatCen).
- National Aeronautics and Space Administration (NASA).

Administraciones Públicas

Asistencia técnica en proyectos internacionales co-financiados por el Gobierno de España, para supervisar su correcta planificación y ejecución por empresas españolas (Egipto, Jordania, Kenia, Senegal, Madagascar, Bolivia, Uganda, Honduras, Costa de Marfil).





Entidades y organismos a los que prestamos servicios

Administración Pública





Organismos Públicos Nacionales





1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

Organismos Públicos Internacionales



Organismos Multilaterales



Valores y compromisos

1.622
Empleados
especializados

87%
Ingenieros y
licenciados

37%
Mujeres

Somos conocimiento

Defensa y seguridad

- › Planeamiento
- › Redes y sistemas de mando y control
- › Plataformas
- › Centros tecnológicos
- › Logística
- › Sistemas de inteligencia y guerra electrónica
- › Seguridad en sistemas de información e infraestructuras críticas
- › Infraestructuras estratégicas
- › Vigilancia y control de fronteras
- › Gestión tecnológica e industrial
- › Sistemas de gestión de crisis y emergencias

Espacio

- › Estaciones e infraestructuras espaciales
- › Aplicaciones satelitales

Transporte

- › Gestión de tráfico
- › Centros de transporte
- › Conceptos avanzados

Administraciones públicas

- › Consultoría para la Transformación del Funcionamiento de la Administración
- › Modernización Tecnológica y Transformación Digital
- › Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública

Energía

- › Diversificación y eficiencia energética

Tecnologías de la información y las comunicaciones

- › Espectro radioeléctrico
- › Redes y sistemas de comunicaciones



1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

42,47 h.

De formación
Empleado / año



153 M€

Total Cifra
Negocio



84 %

De contratos
indefinidos



396.463€

Inversión en
I+D+i



COMPROMISO CON LA
EXCELENCIA

PROMOCIÓN DEL
TALENTO
TECNOLÓGICO
Becas

INNOVACIÓN
AL SERVICIO DE
LA DEFENSA Y LA
SEGURIDAD

CONFIANZA
DE LA ADMINISTRACIÓN

PRESENCIA
INTERNACIONAL
EN INICIATIVAS PARA
LA DEFENSA NACIONAL

COMUNICACIONES
SATELITALES
Y OBSERVACIÓN
DE LA TIERRA

TRANSPORTE
SEGURO

GARANTÍA
PRESUPUESTARIA Y DE
PROGRAMACIÓN EN LAS
OFICINAS DE PROGRAMA

APOYO A LA AGE EN LA
**TOMA DE
DECISIONES**

SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS



AGENDA
2030