

A large, bold, teal-colored number '4' is centered in the upper half of the image. The background is a photograph of a forest with tall, thin trees and a mossy forest floor. Sunlight filters through the trees, creating a warm, golden glow. The number '4' is semi-transparent, allowing the forest scene to be seen through it.

**NUESTRO
DESEMPEÑO
AMBIENTAL**



Herramientas para la gestión ambiental

Isdefe dispone de una Política Ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado, que promueve un uso eficiente de los recursos naturales, la prevención activa de la contaminación y una gestión de los posibles residuos generados en el desarrollo de nuestra actividad respetuosa con el medio ambiente.

Nuestra Política Ambiental persigue la consecución de los siguientes objetivos:

- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Cumplimiento de las normas

Isdefe cumple con las leyes y normas en materia de medio ambiente, no teniendo ninguna sanción o procedimiento de investigación en esta materia durante el presente ejercicio.





Gestión de residuos

En Isdefe contamos con un plan de segregación de residuos en origen, mediante contenedores específicos para cada tipo de residuo.

En nuestra sede central existe un punto limpio general que permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado, así como el transporte adecuado para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.



Residuos peligrosos	2020*	2019*
Fluorescentes	42	80
Envases contaminados	11	40
Objetos punzantes y cortantes	19	24
Filtros de aceite	9	18
Aceite térmico	42	3
Absorv. contaminados	0	0
Aerosoles	7	0
Acumuladores**	2.332	0

Residuos no peligrosos	2020*	2019*
Orgánico	4.863	11.080
Papel	4.037	7.206
Cartón	2.198	2.548
RAEE	2.365	1.515
Plástico	737	882
Vidrio	220	405
Chatarra	68	353
Vasos de plástico	0	294
Vasos biodegradables	331	281
Madera	167	83
Pilas	0	80
Higiénicos	71	55
CD/DVD/Discos duros	39	30
Tóner	68	29
Filtros de aire	170	18

**El aumento en el 2020 de los residuos de acumuladores ha sido debido al cambio de baterías de plomo del Sistema de Alimentación Interrumpido (SAI); y el incremento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) ha sido motivado por las campañas de cambio de equipamiento informático a la plantilla y por la retirada de material anticuado y/o descatalogado.

*. Datos en kg



Uso sostenible de los recursos: agua, materias primas, energía

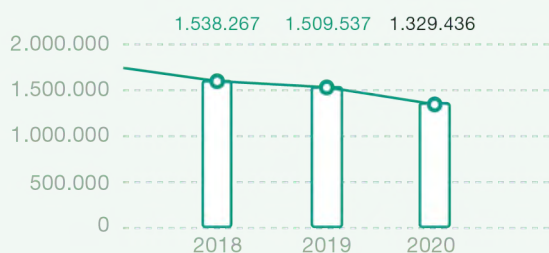
En línea con nuestra Política Ambiental y los objetivos marcados para el ejercicio en nuestro SGA, perseguimos el uso responsable y minimización del consumo de recursos naturales (electricidad, gas, agua, papel). Su evaluación se realiza mediante el control y análisis del rendimiento y funcionalidad de los equipos e instalaciones que requieren de dichos recursos, optimizando los mismos y primando aquellos procedentes de fuentes renovables.

En 2020 hemos conseguido reducir tanto la facturación energética como el consumo de agua y papel, debido a diversos factores:

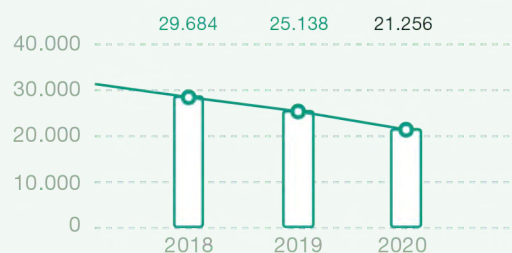
- El Covid-19.
- La Declaración del Estado de Alerta.
- El teletrabajo de los empleados que habitualmente trabajan en la sede de Beatriz de Bobadilla 3 (BdB3).
- Las políticas continuistas de análisis y control de rendimiento energético.

La evolución en Isdefe del consumo de recursos durante los tres últimos ejercicios, muestra una tendencia descendente, fruto de las políticas de análisis y control de rendimiento. Así como de la funcionalidad de equipos e instalaciones que requieren recursos de electricidad, gas, agua y papel, y la optimización de consumos primando aquellos que proceden de fuentes renovables.

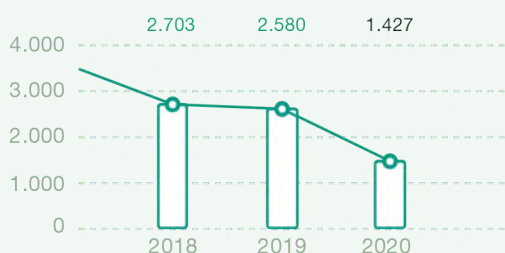
Consumo eléctrico (kWh)



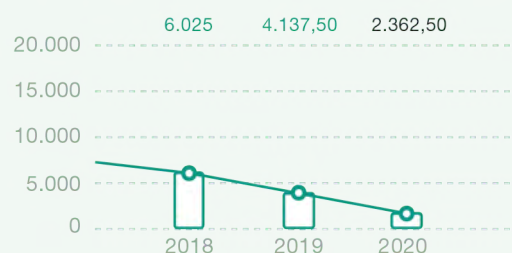
Consumo de gas natural (m³)



Consumo de agua sanitaria (m³)



Papel (kg)





Durante el año 2020 Isdefe llevó a cabo el estudio del índice de calificación energética del edificio BdB3 a partir de los datos reales de consumo y demanda energética obtenida durante el año.

La finalidad de esta auditoría era conocer el funcionamiento actual del edificio para impulsar actuaciones dirigidas a la mejora de la eficiencia energética de la organización y para un ahorro energético que permita contribuir a los objetivos de la Unión Europea.

En este sentido se realizó una revisión de los procedimientos, inventarios y equipos, así como de los consumos energéticos registrados en los años 2018 y 2019, para pasar a comparar las líneas de base, ratios o KPIs establecidos, con objeto de analizar su evolución y el cumplimiento de los objetivos generales y particulares de ahorro de energía y emisiones de CO₂.



Objetivos y desempeño ambiental en 2020

La Organización Mundial de la Salud elevó el pasado 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia sanitaria mundial.

Desde marzo y durante todo el año 2020, el edificio y sus instalaciones se han visto seriamente alterados por las medidas de confinamiento domiciliario aplicadas durante la primera etapa de la pandemia (a nivel nacional) y, posteriormente, por las restricciones y recomendaciones laborales implantadas por la dirección de Isdefe con el fin de prevenir la posible propagación del virus en el seno de la organización (fomento del teletrabajo). Factores todos ellos que han influido en mayor o menor medida en cada uno de los aspectos analizados en el desempeño ambiental.

Teniendo en cuenta estos condicionantes, Isdefe ha continuado con la mejora continua en el desempeño ambiental, adoptando medidas para un mejor aprovechamiento de materias primas, mejorando la eficiencia energética e incrementando el uso de energías renovables.



Objetivos ambientales

Objetivo 1: Instalación, certificación y puesta en funcionamiento de las estaciones de carga de vehículos ligeros y motocicletas en la sede en la sede de Beatriz de Bobadilla 3 (BdB3). (Objetivo planteado ya en el año 2019 y que continuó en este año 2020).



Resultados obtenidos

Para cumplir con el objetivo propuesto, se efectuaron las siguientes acciones:

1. Licitación de la obra de acondicionamiento y servicio de mantenimiento para infraestructuras de recarga del vehículo eléctrico en garaje de BdB3 (Nº Exp. 2019-01519). Proponiéndose un mínimo de 6 estaciones de carga para vehículos ligeros y 2 estaciones para motocicletas.
2. Presentación del expediente en la Comunidad de Madrid para que Isdefe pueda ser beneficiario de ayudas del Estado (Programa MOVES) de fomento de instalación de recarga de vehículos eléctricos. Con fecha 31-01-2020 se notificó resolución de concesión de la ayuda (19.232,73€).
3. Adjudicación de la licitación para la obra de acondicionamiento. La propuesta de la empresa adjudicataria aumenta en 4 estaciones a los requisitos mínimos propuestos (10 estaciones de carga para vehículos ligeros y 2 estaciones para motocicletas).
4. Ejecución y puesta en servicio de los puntos de recarga, siguiendo los requisitos identificados en los pliegos de licitación, el 31-07-2020 finalizaron los trabajos, tareas y trámites planificados.

En noviembre 2020 se comunica oficialmente la autorización de uso de la instalación y la publicación de las normas de uso para los empleados.



Objetivos ambientales

Objetivo n° 2: Optimización del rendimiento de los sistemas de refrigeración y climatización de la sede de BdB3 para la reducción del consumo eléctrico de los mismos. Objetivo a realizar en dos anualidades (2020 y 2021):

- **Periodo 2020:** estudio y evaluación de las diferentes propuestas que realicen las empresas especializadas.
- **Periodo 2021:** ejecución de las medidas seleccionadas que sean viables tanto en sus aspectos técnicos, como económicos.



Resultados obtenidos

Inicio de los estudios de evaluación y análisis de propuestas mediante la realización de una auditoría energética externa siguiendo los criterios del RD 56/2016.

Principales medidas de implantación:

- Reemplazamiento de los sistemas de humectación de vapor de las máquinas de precisión interior del CPD (electrodos sumergidos de efecto joule), por tecnologías más eficientes.
- Dotación de sistema free-cooling indirecto de la zona de servidores y SAI del CPD mediante instalación de red de impulsión y retorno de aire independiente a la climatización interior del CPD.
- Instalación de sistemas de regulación de velocidad (variadores de frecuencia) para la gestión de los grupos de bombeo hidráulico que dan servicio a los circuitos secundarios de planta del sistema VRV condensado por agua y sistemas independientes de refrigeración del CPD.

Del objetivo plurianual fijado, durante el 2020 se han cumplido las metas planificadas para el año, con la presentación de la auditoría energética efectuada por un tercero con el análisis de las medidas.

En base a dichos resultados y análisis de propuestas, en el 2021 se evaluará la implantación de las medidas seleccionadas que sean viables tanto en sus aspectos técnicos como económicos.



Huella de carbono

Con objeto de cuantificar nuestro impacto sobre el cambio climático e identificar acciones correctoras que lo reduzcan, anualmente calculamos nuestra huella de carbono. Para ello utilizamos la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). Esta herramienta calcula las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades de la organización contemplando tanto las emisiones directas (Alcance 1), como las indirectas, procedentes del consumo de electricidad (Alcance 2).



Por la utilización de fuentes de energía renovables 100 % y el propio autoconsumo, las emisiones que Isdefe deja de emitir a la atmósfera alcanzarían en el 2020 la cantidad de 342.774 kg CO₂/kWh.

En los datos obtenidos se puede observar la reducción evidente (de 713 tCO₂eq en el 2017, 89 tCO₂eq en el 2018, 52 tCO₂eq en el 2019 a 46,76 tCO₂eq en el 2020) conseguida por la adquisición de energía eléctrica 100% renovable desde el año 2018.

Además de los suministros de electricidad y gas natural, el edificio cuenta con sistemas de producción de energía para autoconsumo que reducen la necesidad de demanda de energía externa. Todos ellos son factores que influyen notablemente en la reducción continua de la huella de carbono de la organización.

	2017	2018	2019
Instalaciones fijas	55,0001	64,6816	41,5586
Desplazamientos en vehículos	5,0048	3,9149	3,1173
Refrigeración/climatización	62,6250	20,8750	2,0880
Alcance 1	122,6299	89,4715	46,7639
Alcance 2	590,5247	0,0000	0,0000
Total Alcance 1+2	765,0062	713,1546	46,7639



Contribución de Isdefe a la Economía Circular

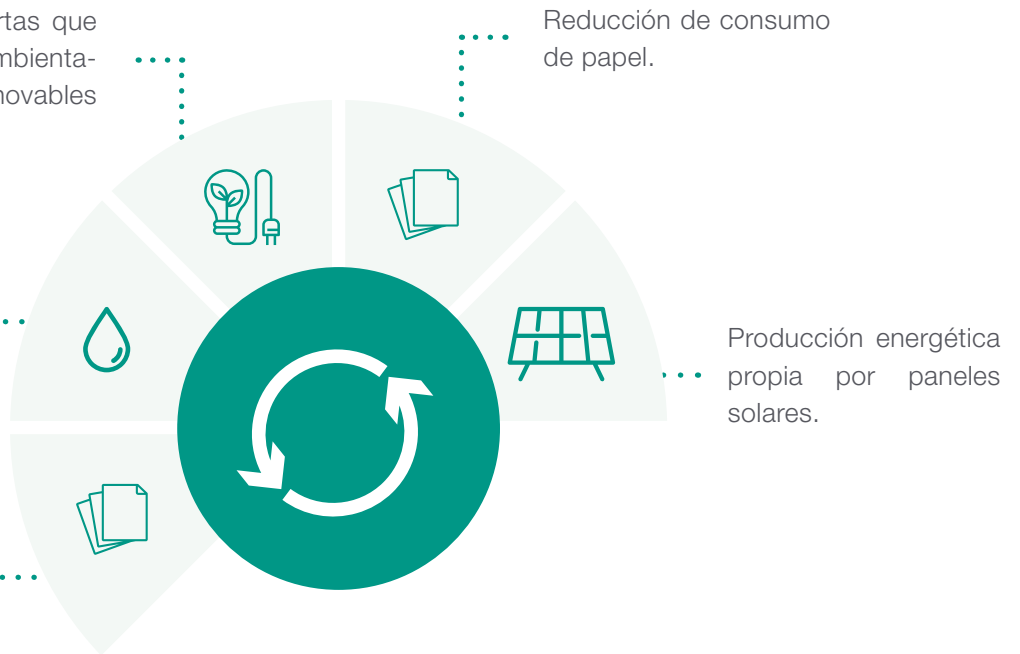
Isdefe aplica medidas de prevención, reciclaje, reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desecho y acciones para combatir el desperdicio de alimentos.

Dicha contribución se materializa a través de:

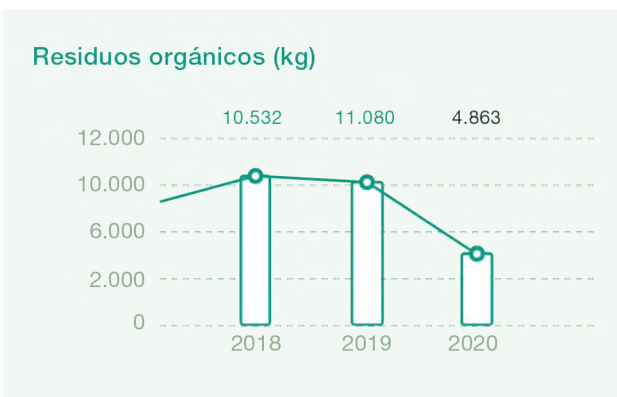
La valoración adicional en los procesos de licitación de adquisición de suministros de aquellas ofertas que incorporan ventajas medioambientales de fuentes de energía renovables al 100 %.

Utilización de aguas pluviales

Consumo de papel reciclado híbrido en el 100 % del consumo total.



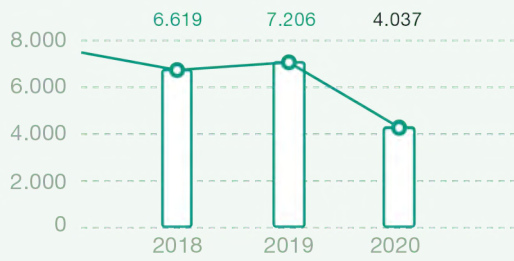
Cantidades de residuos gestionados para su valoración o reciclaje



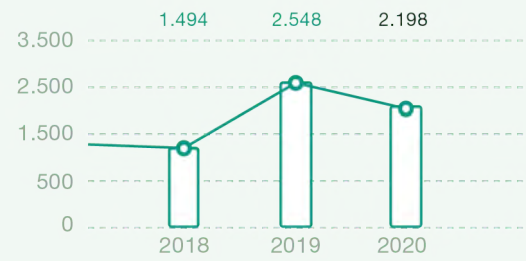


4. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

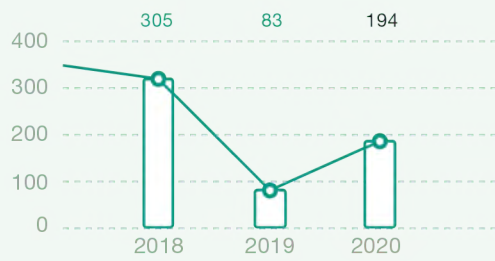
Papel (kg)



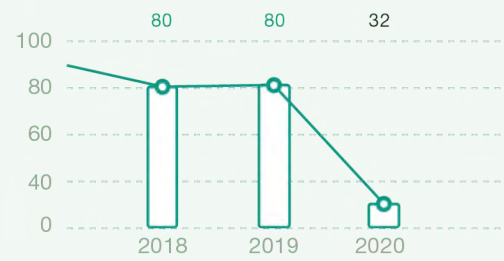
Cartón (kg)



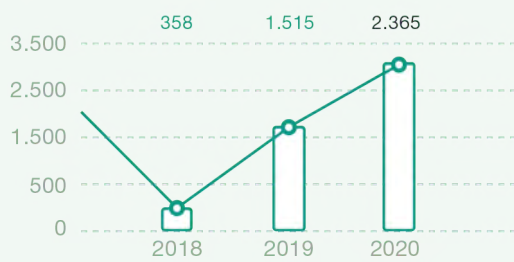
Cartuchos tóner (uds)



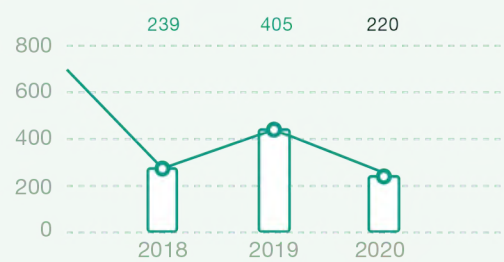
Pilas usadas (kg)



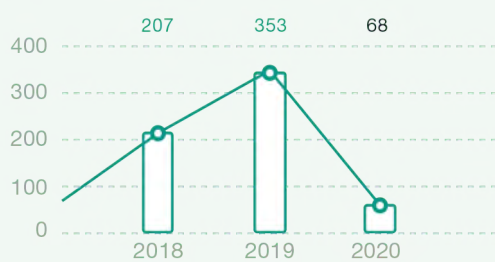
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)



Envases vidrio (kg)



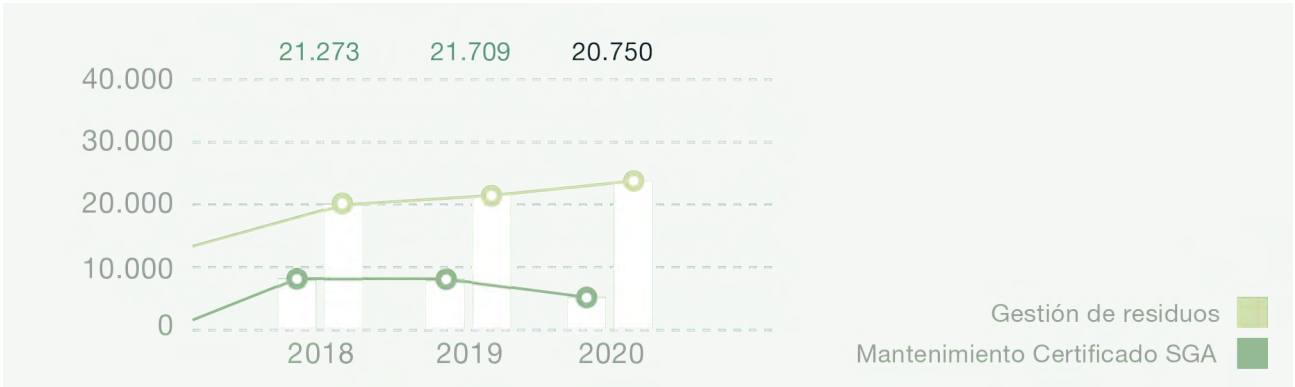
Metales y chatarra (kg)



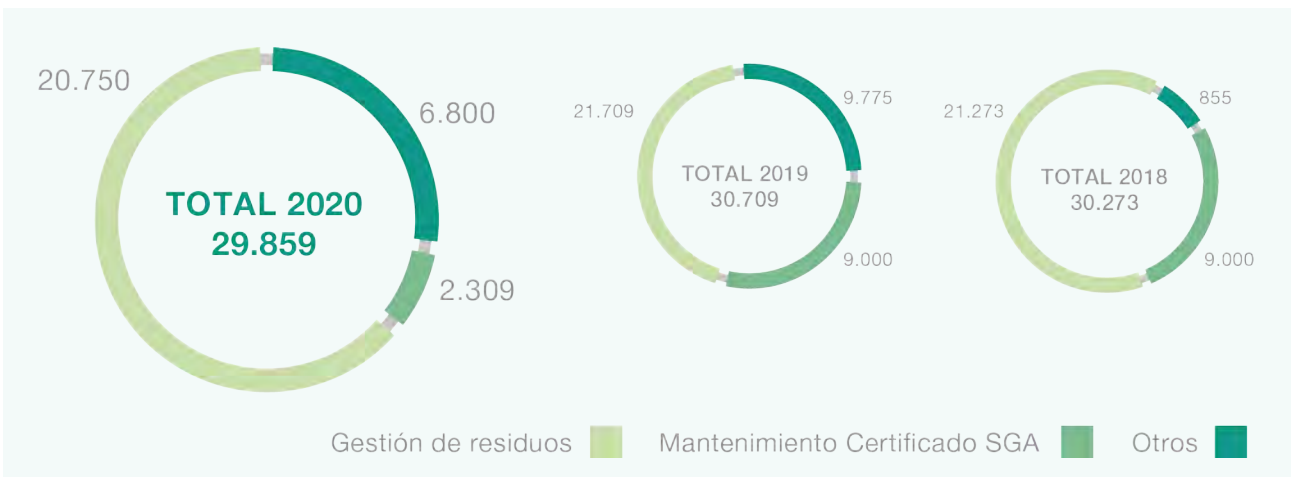


Inversión en medio ambiente

En el ejercicio 2020 se han invertido 20.750 € en la partida de gastos medioambientales, cuyo importe ha disminuido en cuanto a la gestión de residuos.



Recursos destinados (€) para la gestión de residuos y el mantenimiento del Certificado SGA





Retos para el 2020

De cara al próximo ejercicio y con objeto de seguir trabajando activamente en la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, nos hemos fijado los siguientes **Objetivos**:

- **Adquisición de herramientas para el cálculo del alcance 3 de la Huella de Carbono:**

Inicio del registro de datos y pruebas durante 2021, respecto a la movilidad de los empleados cuando acceden a su puesto de trabajo y los viajes de empresa.

Objetivo final de datos completos correspondientes a la anualidad 2022.

- **Sustitución del vehículo de reparto de la empresa actual (motor de combustión) por vehículo 100% eléctrico, híbrido enchufable o híbrido no enchufable**, con el objetivo de fomentar una movilidad más sostenible, disminuir el número de emisiones a la atmósfera y combatir la contaminación de la misma.

- **Optimización del rendimiento de los sistemas de refrigeración y climatización de la sede de BdB3 para la reducción del consumo eléctrico de los mismos.** Es un objetivo a realizar en dos anualidades (2020 y 2021):

Periodo 2021: inicio del estudio para la implantación de medidas viables, tanto en sus aspectos técnicos como económicos, para la mejora del sistema de humectación de vapor de las máquinas de precisión interior del CPD.

