



Isdefe

su mejor aliado



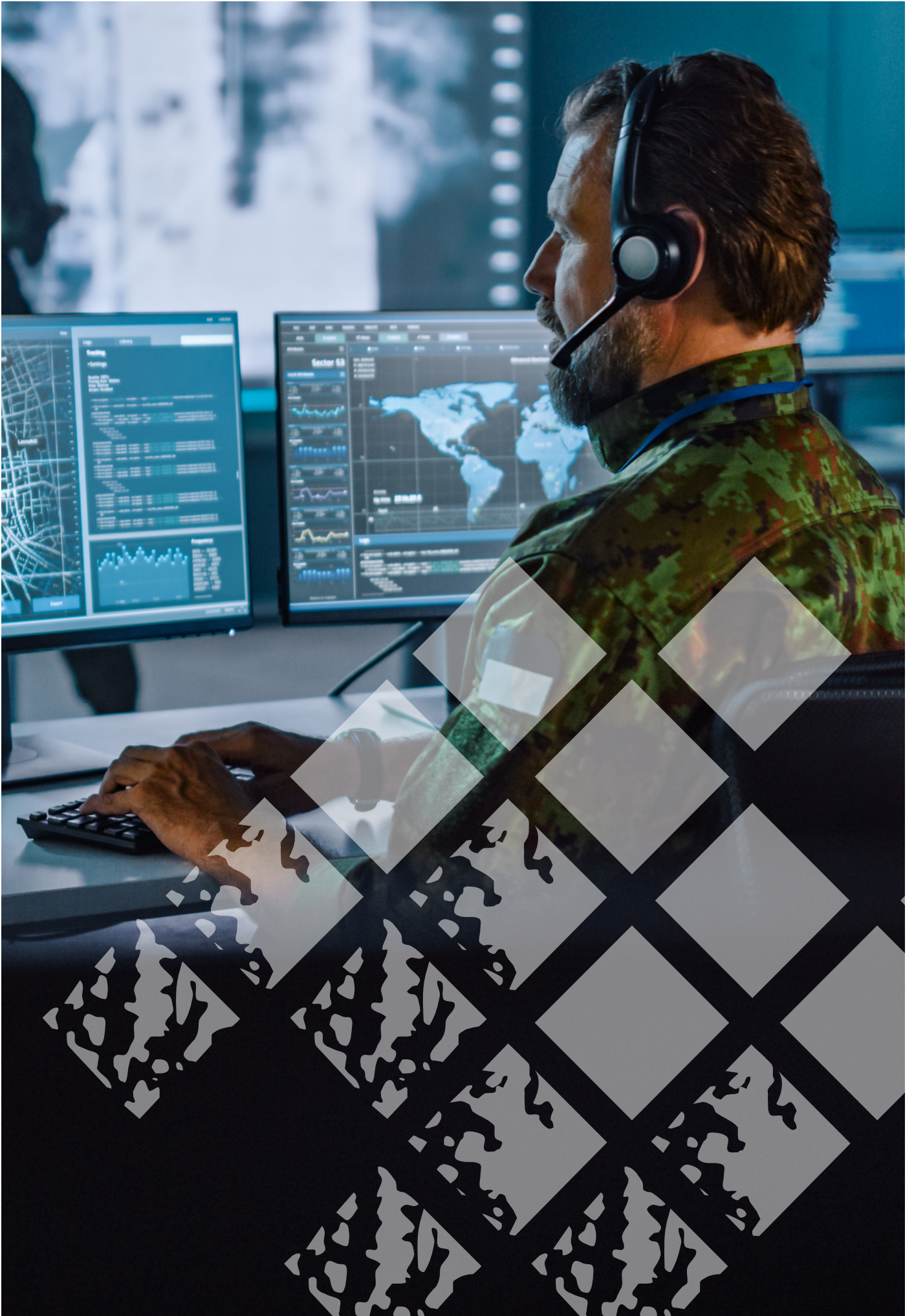
2020

2020

RESUMEN EJECUTIVO

2020





Tras culminar el ejercicio 2020 y como viene siendo habitual, Isdefe presenta su Informe Anual 2020, que recoge la actividad desarrollada y los resultados de la Compañía en este periodo, ante todos los organismos y entidades a los que presta servicio. El documento también reporta y verifica el desempeño de la organización en las tres vertientes de la sostenibilidad: económica, social y medioambiental. Isdefe, consciente de la importancia que tiene la transparencia, la integridad y la ética empresarial, ha decidido de nuevo respaldar dicho Informe mediante los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la metodología de reporte GRI Standard. Con todo ello, la compañía pretende mostrar la capacidad de generar valor compartido en las áreas donde desarrolla su actividad y su compromiso con el entorno que le rodea.

La versión digital del Informe Anual puede consultarse en:

www.informesanualisdefe.com.

Igualmente, este 2020 Isdefe ha publicado su Estado de Información No Financiera y Diversidad ajustado a la Ley 11/2018. Algunos de sus datos han sido incorporados al presente Informe. El Estado de Información No Financiera y Diversidad está disponible en:

<https://www.isdefe.es/informaci-n-no-financiera>.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.





Carta de la Presidenta



El ejercicio 2020 ha sido un año excepcional. La irrupción de la pandemia nos ha exigido priorizar la seguridad y salud de todos, situándonos ante retos y desafíos extraordinarios. Mi especial recuerdo para todos los que nos han dejado y sus familias.

El Ministerio de Defensa se ha volcado en la lucha contra esta pandemia y ha sido ejemplar la actuación de nuestras Fuerzas Armadas, cuya capacidad ha permitido apoyar a la sociedad a través de las Operaciones Balmis y Baluarte, entre otras actuaciones y apoyos, con total disponibilidad y entrega.

La complejidad de los desafíos para superar la crisis provocada por la emergencia sanitaria y el contexto estratégico global actual, nos lleva a apostar por un modelo de desarrollo económico sustentado en la revolución tecnológica y digital, la transición ecológica, y el impulso al I+D. Todo ello, además, debe posibilitar mantener las capacidades de nuestras Fuerzas Armadas.

En este contexto, el Ministerio de Defensa y la AGE disponen de Isdefe, herramienta estratégica con capacidad transversal demostrada por su alta especialización y conocimiento en defensa y seguridad y el resto de sus sectores de actuación en el ámbito público. El carácter innovador de Isdefe, junto a su compromiso con el servicio público, ha sido de gran apoyo en numerosas actividades de soporte a la Administración durante la emergencia sanitaria, al mismo tiempo que ha dado continuidad durante el ejercicio a su actividad habitual colaborando, entre otros, en la puesta en marcha de los nuevos programas de defensa.

Isdefe está también llamada a participar en la implementación de las nuevas iniciativas puestas en marcha para dejar atrás la situación provocada por la pandemia, ya sean de carácter nacional, como los Planes de Recuperación, Transformación y Resiliencia, como internacional, asociados a los Planes para la Defensa promovidos por la Unión Europea.

Este informe anual 2020 refleja una vez más el buen hacer de la compañía en su gestión y la calidad en la prestación de sus servicios, fruto de la labor realizada por los empleados que supieron adaptarse en tiempo récord a las difíciles circunstancias, manteniendo en todo momento la actividad de la compañía. Deseo mostrar desde estas líneas, a todos los integrantes de Isdefe, mi profundo agradecimiento por el esfuerzo realizado.

Dña. Esperanza Casteleiro Llamazares
Secretaria de Estado de Defensa
Presidenta de Isdefe



Carta del Consejero Delegado



El ejercicio 2020 se ha presentado como un año de desafíos constantes provocados por la pandemia que ha golpeado a nuestra sociedad.

Isdefe ha respondido de forma comprometida, adaptándose a la exigencia sanitaria, gracias a su vocación de servicio y al esfuerzo de todos y cada uno de los que formamos parte de la organización. Durante el año hemos logrado dar continuidad a nuestra actividad, además de dar respuesta a las necesidades que, como medio propio y servicio técnico del Ministerio de Defensa y de la AGE se nos ha solicitado durante la emergencia sanitaria.

Gracias a ello, el año 2020 ha resultado un ejercicio satisfactorio, que refleja el buen hacer de la compañía y su resiliencia ante la complicada coyuntura que las excepcionales circunstancias han generado.

El modelo de prestación de servicios de Isdefe, bajo premisas de calidad, eficiencia en la gestión, promoción de la innovación, y de buenas prácticas de gobierno, ha generado la confianza para situar a la compañía como apoyo transversal a la Administración española en los retos a abordar en el contexto de recuperación.

Ahora que iniciamos el proceso de recuperación paulatina de la normalidad, redoblabremos esfuerzos para continuar siendo una garantía en el sector de la Defensa y la Seguridad, además de los ámbitos recogidos en la Estrategia de Seguridad Nacional y en el resto de nuestros sectores de actuación.

Como consecuencia y para reforzar nuestra posición de referencia para la Administración española, en Isdefe mantenemos el compromiso con las líneas de transformación que nos hemos marcado como objetivo, como la potenciación de nuestro equipo humano, la promoción de una cultura innovadora en nuestras actuaciones, la transformación digital, y el apoyo a la acción exterior del Estado, como mejor apuesta para continuar ejerciendo nuestra misión de apoyo al sector público.

Durante este ejercicio 2020 lleno de dificultades, los buenos resultados conseguidos y reflejados a lo largo de este Informe han sido fruto del compromiso y profesionalidad de la plantilla, quienes constituyen el principal activo de nuestra organización. Por estos motivos quiero agradecer a todos los empleados el esfuerzo y dedicación, además de trasladar mi consideración a aquellos que habéis sufrido directamente el impacto de la pandemia.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado



Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.), es una empresa del Sector Público Institucional Estatal, creada en 1985 y adscrita al Ministerio de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), el que posee la totalidad de las acciones de su capital social.

Nuestra misión, visión y valores



Nuestra misión



Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



Nuestra visión



Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.



Nuestros valores

Independencia

Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

Proactividad

Nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.



Visión global

Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

Compromiso

Estamos comprometidos tanto con los organismos públicos a quienes prestamos servicios, como con nuestra organización y el resto de la sociedad, a través de una metodología de trabajo basada en la ética y la profesionalidad.

Experiencia y conocimiento

Nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 35 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.



Estrategias, objetivos y líneas de actuación

Los aspectos más relevantes en este periodo se han centrado en:

Garantizar las actividades de Isdefe como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado (AGE), asegurar la sostenibilidad económica-financiera, mantener la calidad de los servicios prestados, promoviendo el I+D, la proyección internacional, el desarrollo profesional y las buenas prácticas de gobierno y responsabilidad social corporativa.

Las políticas, objetivos y líneas de actuación de Isdefe, como instrumento tecnológico del Ministerio de Defensa y de las Administraciones Públicas, se determinan por su condición de Empresa Pública y por el cumplimiento de las normas del Sector Público.

Para el periodo 2017-2021, se han establecido los siguientes **Objetivos Estratégicos**:

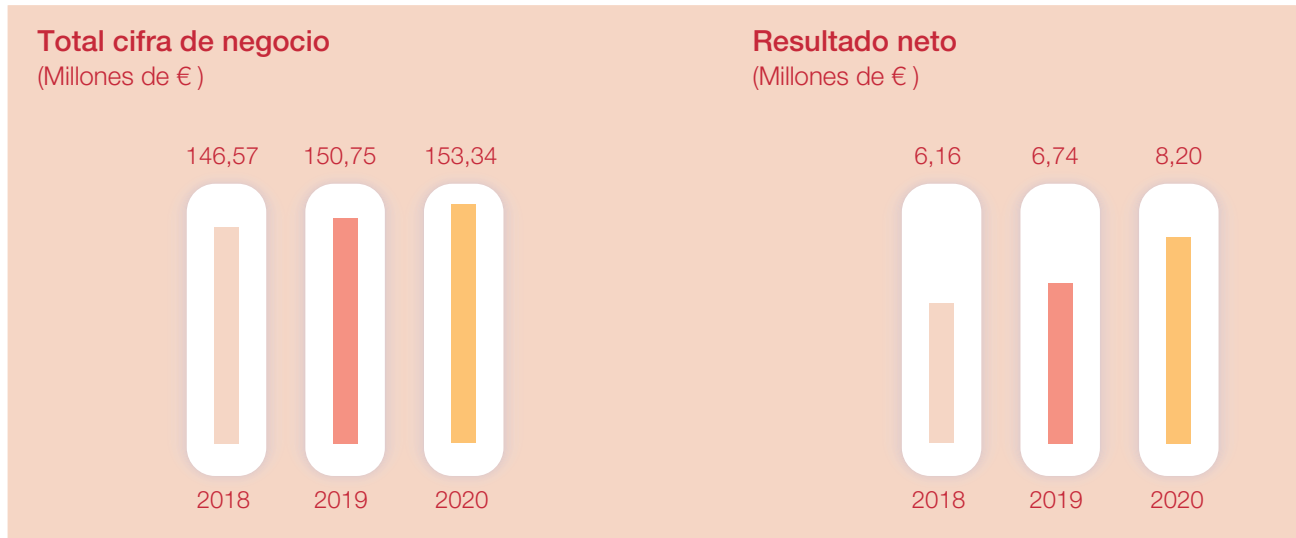
- Garantizar el cumplimiento de requisitos como **Medio Propio Personificado**.
- Proporcionar la **sostenibilidad** y el **equilibrio financiero**.
- Impulsar la **modernización de la gestión y transformación digital**.
- Promocionar el **desarrollo profesional**.
- Mantener la **presencia internacional**.

Nuestras **Líneas Estratégicas** de actuación para el período 2017-2021 se han centrado en:

- **Proseguir** con la consolidación de Isdefe como Medio Propio Personificado de la Administración en áreas tecnológicas, fundamentalmente relacionadas con la defensa y la seguridad, que aporten alto valor añadido, así como analizar y dimensionar la actividad en áreas consideradas “no instrumentales”.
- **Profundizar** en la sostenibilidad económico-financiera a corto y medio plazo.
- **Alcanzar la excelencia**, en base a la innovación, en servicios y áreas de interés estratégico para el Ministerio de Defensa y otros organismos de la AGE
- **Impulsar** la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.
- **Desarrollar** los Recursos Humanos, la formación, la motivación, el reconocimiento y la retención del talento en el marco del sector público.
- **Impulsar la participación** en proyectos y programas de Organismos e Instituciones internacionales (UE, OTAN, EDA, OSCE, ESA, Eurocontrol...) y, en especial, en el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa.
- **Continuar con el compromiso** de la Responsabilidad Social y nuestra vocación de Servicio Público.



Nuestro negocio en cifras



Actividad como medio propio personificado



Actividad de Isdefe por sus sectores de actividad





Además de la actividad, que a nivel nacional, desarrolla Isdefe por encargo de la Administración en áreas de interés tecnológico y estratégico, también lleva a cabo actividades en organismos internacionales y países, especialmente en el entorno europeo, donde Isdefe no actúa como Medio Propio (<20 % de su actividad).

La Administración Española en general, y el Ministerio de Defensa en particular, tienen múltiples intereses en el ámbito internacional y una presencia global constante.

Isdefe es una herramienta de la Administración en su Estrategia de Acción Exterior. La estrategia de actividad de Isdefe se centra en los organismos multilaterales europeos y en las administraciones de los países aliados de España.

Dónde estamos

Isdefe cuenta con un capital humano de de **1.622** personas, siendo la distribución por centros de trabajo la siguiente:



NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

Sector Defensa y Seguridad

Isdefe fue creada con el objetivo de satisfacer la demanda de definición tecnológica de las necesidades de los programas avanzados del Ministerio de Defensa, convirtiéndonos en el medio propio de referencia para la Administración española en Defensa y Seguridad.

Prestamos servicios de consultoría tecnológica y estratégica al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, también a organismos internacionales y multilaterales, entre ellos la Agencia Europea de Defensa (EDA) y la Organización del Tratado Atlántico Norte (OTAN).

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DEL DEFENSA / Secretaria de Estado de Defensa

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

Isdefe presta servicios de consultoría e ingeniería en el Planeamiento de Recursos correspondiente a la implantación del ciclo de Planeamiento de Defensa Nacional.

Colabora en el seguimiento y control de programas de I+D de valor estratégico para la defensa nacional, entre otros a los Programas Tecnológicos asociados a la fragata F-110 y al Programa NGWS / FCAS (Next Generation Weapon System / Future Combat Air System).

Presta servicios a la DGAM en cada una de sus Subdirecciones Generales.

SDG de Planificación, Tecnología e Investigación (SDGPLATIN)

Asistencia técnica a la oficina del programa: European Strategic Command and Control, para dotar al EU Military Staff con medios propios para la conducción estratégica de operaciones y misiones de la Unión Europea. El proyecto, está liderado por España dentro del marco PESCO (Permanent Structured Cooperation) de la Unión Europea.

Servicios de apoyo en la capacidad conjunta de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento (JISR) de las FAS.



SDG de Programas

Isdefe colabora apoyando técnicamente a las Oficinas de Programas de adquisiciones de la DGAM.

En el área de programa de Sistemas Terrestres: Pizarro, Municionamiento y VCR 8x8; en el Área de programas aéreos de Ala Fija: EF2000, A400M, UAS, y futuros Programas Aéreos; en el Área de programas aéreos de Ala Rotatoria: Colaboración con las Oficinas de Programa de Sistemas Ala Rotatoria: NH-90, TIGRE y Chinook.

SDG de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (SDG INREID)

Isdefe presta servicios de ingeniería y consultoría especializada a las distintas unidades de ingeniería de calidad, armas y explosivos, seguridad industrial, inspecciones industriales en el aseguramiento oficial de la calidad, y a la unidad de laboratorios y exención REACH.

Colaboración en los planes y estudios industriales de diversos programas.

SDG de Adquisiciones de Armamento y Material

Apoyo a la contratación de productos y servicios en el ámbito de **Programas Especiales de Modernización (PEMs)**, tanto nacionales como internacionales. **Soporte a la Oficina Presupuestaria (OPRE)** en la gestión financiera de los Programas Especiales de Modernización.

Centro De Sistemas y TIC (CESTIC)

Apoyo en la planificación técnica y económica y en el desarrollo de arquitecturas tecnológicas.

Servicios de soporte en el desarrollo de las infraestructuras digitales de Defensa (I3D), así como en las operaciones de seguridad de la información de la I3D. Soporte en la modernización de los desarrollos de sistemas corporativos de información a cargo del CESTIC y en la gestión y control de los servicios TIC prestados por el CESTIC a las Fuerzas Armadas y a la estructura del Ministerio de Defensa.

DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Soporte técnico a la SDG de Contratación en distintos ámbitos: Plan Anual de Contratación de Defensa, estrategias de compra, memoria anual de contratación, entre otros.

Apoyo técnico a la SDG de Contabilidad en el modelo de contabilidad analítica de los servicios presupuestarios del Mº de Defensa.

Servicios de ingeniería y consultoría al Grupo de Evaluación de Costes (GEC), en el proceso de adquisición: estimación del coste de ciclo de vida completo, adquisición, operación y baja, de los sistemas e infraestructura. Análisis de costes para fijar el precio en aquellos sistemas específicos cuyo precio no está regulado por el mercado.



Estado Mayor Conjunto de la Defensa (EMAD) / Estado Mayor Conjunto (EMACON)

Soporte técnico para la elaboración del Objetivo de Capacidades Militares, que integra los medios materiales y humanos que necesitan las Fuerzas Armadas, incluidos los principales sistemas de armas. Apoyo en el análisis y definición de los procesos y en la definición y desarrollo de los conceptos de Enfrentamiento Cooperativo en Red y Operaciones Electromagnéticas Conjuntas.

Estado Mayor Conjunto de la Defensa (EMAD) / Mando Conjunto del Ciberespacio (MCCE)

Ingeniería y asistencia técnica en las áreas de ciberdefensa, apoyando los planes del MCCE para la obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta para el desarrollo de operaciones militares en el ciberespacio.

Servicios soporte en la definición y gestión técnica de las necesidades en sistemas de información y telecomunicaciones, y en la participación en los foros OTAN y UE y colaboración con el NATO Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence (CCDCoE).

Apoyo técnico en operaciones derivadas del COVID, Operación Balmis y Baluarte, apoyando en la protección de las redes de los Hospitales militares de Gomez Ulla y Zaragoza.

Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Mando de Operaciones (MOPS)

Apoyo a la sección J4A (Logística Operativa) para la participación en ejercicios nacionales y de OTAN, en la interoperabilidad con otros sistemas.

En la Sección de Inteligencia (J2), se ha colaborado en la implantación de la capacidad de Interoperabilidad JISR relacionada con los sistemas SAPIIEM.

Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS)

Apoyo técnico mediante la gestión de proyectos de sistemas de información de inteligencia.

En la unidad de cartografía, en la operación, mantenimiento y evolución del Almacén Geoespacial Nacional, participación en programas multinacionales de elaboración conjunta de cartografía digital.

Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Unidad Militar de Emergencias (UME)

Soporte técnico a la operación Balmis dando apoyo a la sección de Logística, J4 del Cuartel General de la UME.

Servicios de ingeniería y consultoría para los Sistemas CIS en explotación y en la implantación del mantenimiento predictivo en vehículos ligeros a partir de soluciones IoT. Definición del Apoyo Logístico Integrado (ILS) de las nuevas adquisiciones dentro del Plan Vital UME.



Centro Nacional de Inteligencia (CNI) / Centro Criptológico Nacional (CCN)

Apoyo al CCN para las actividades realizadas en el ámbito del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de la Seguridad TIC.

Soporte al Departamento de Proyectos y Tecnologías del CCN para la elaboración del Catálogo de Productos de Seguridad TIC cualificados para uso en el ámbito del Estrategia Nacional de Seguridad.

Ejército de Tierra / Apoyo a la Fuerza / Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

Colaboración con el MALE en los procesos de modernización de sistemas tácticos terrestres, incluyendo las redes de comunicaciones y los sistemas de mando y control.

Prestación de servicios para el mantenimiento predictivo a partir de tecnologías IoT de vehículos acorazados y, en el desarrollo de modelos predictivos de ciclo de vida aplicando soluciones de Business Intelligence e Inteligencia Artificial; soporte en el mantenimiento predictivo del Análisis de Aceites.

Isdefe ha apoyado técnicamente al mantenimiento de la aeronavegabilidad de los sistemas de Armas HA-28 Tigre y HT-29 NH90GSPA, en la Jefatura de Ingeniería del Parque y Centro de Mantenimiento de Helicópteros (PCMHEL).

Armada / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)

Soporte al ramo de plataformas de la Subdirección de Ingeniería en el Apoyo Logístico y su coordinación con programas navales.

Servicios de apoyo en el seguimiento de la ejecución de Arsenales.

Apoyo técnico a la Sección de Evaluación de Costes de la Dirección de Ingeniería y Construcciones Navales y en los Programas Especiales de Armamento: S-80 y F-110.

Soporte en las tareas de inspección y pruebas del Programa de Corbetas de Arabia Saudí.





Ejército del Aire / Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

Apoyo a la gestión del contrato C3 para el sostenimiento del Eurofighter.

Soporte en el aprovisionamiento y gestión de material de los nuevos sistemas de armas (NH90, A400M).

Apoyo estratégico en el programa y en la gestión de los fondos del Programa de Inversiones de Seguridad de la OTAN (NSIP) para la implantación del “Air Command and Control System” (ACCS), en la entidad Centro de Operaciones Aéreas Combinadas Torrejón, en la Base Aérea de Torrejón.

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

Apoyo técnico al Centro de Metrología y Calibración y en el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y a las distintas subdirecciones en la certificación, calibración, ensayos y pruebas de aeronaves de combate, transporte y helicópteros.

Servicios de consultoría e ingeniería al Laboratorio de Ciberseguridad del Instituto Tecnológico La Marañosa (ITM).

Participación en el proyecto piloto “Atila”, que tenía como objetivo probar la eficacia de la luz UV en la lucha contra el coronavirus. Formó parte de la Operación Balmis del Ministerio de Defensa.

Unión Europea / Agencia Europea de Defensa (EDA)

Servicios especializados en actividades relacionadas con el planeamiento de Defensa y en el ámbito tecnológico (proyecto OSRA, Foresight).



Imagen: M.Moira / Shutterstock

NATO / Communications and Information Agency (NCIA)

Servicios de apoyo en la implantación de sistemas de información y de comunicaciones de la Alianza, en sus instalaciones de La Haya. Contribución a la definición de un acuerdo marco con organizaciones gubernamentales sin ánimo de lucro (Not-For-Profit Framework), que permitirá a Isdefe recibir encargos para gestión de programas que requieran independencia de todo interés comercial o industrial.



MINISTERIO DEL INTERIOR / Secretaría de Estado de Seguridad

Isdefe presta servicios de consultoría técnica para la Secretaría de Estado de Seguridad en la vigilancia de los perímetros fronterizos, en gestión de crisis y emergencias y en el ámbito de la inteligencia.

SDG de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)

Servicios de apoyo para la implantación de sistemas tecnológicos para el control de fronteras (sistemas ABC, Automated Border Control), y sistemas integrados de video vigilancia, reconocimiento de matrículas o de biometría facial.

Soporte técnico para el despliegue nacional de los sistemas europeos PNR (Passenger Name Records), EES (Entry-Exit System) y ETIAS (European Travel Information and Authorisation System).

Servicios de ingeniería en el ámbito del Sistema de Radiocomunicaciones Digitales de Emergencia del Estado (SIRDEE).

Apoyo técnico en la gestión y supervisión de los actuales servicios de telecomunicaciones de Policía Nacional y Guardia Civil a través de la Oficina de Programa del Servicio Unificado de Comunicaciones (OPSUC).

Asistencia técnica en el Sistema de Interceptación Legal de las Telecomunicaciones y Conservación de Datos.

SDG de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad (SDGPGIMS)

Apoyo a la Subdirección, como Autoridad Nacional responsable del Fondo de Seguridad Interior, en el seguimiento y control de proyectos y nuevos desarrollos en el ámbito de la gestión integrada de fronteras, la cooperación policial y la política común de visados.

Centro Tecnológico de Seguridad (CETSE)

Servicios de apoyo técnico en la promoción de iniciativas de I+D+i, nacionales y europeas, a la coordinación de la Comunidad de Usuarios de Seguridad (CoU España), y el apoyo a proyectos innovadores en curso, como el sistema GLOBAL-CD para la detección y neutralización de drones o, herramientas innovadoras de Inteligencia Artificial.



Sector Espacio

Isdefe desarrolla actividades de ingeniería y soporte técnico especializado en el sector de espacio, en el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, la observación de la tierra y del Space Situational Awareness (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales.

También realiza actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana National Aeronautics and Space Administration (NASA).

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DEL DEFENSA / Secretaria de Estado de Defensa

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

Soporte integral a las infraestructuras espaciales del INTA:

- Centro Espacial INTA Torrejón (CEIT): especialistas en Segmento Terreno, Centro de Control, Análisis de Misión y contribución a la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio de la mano del INTA. Éxito de la misión CHEOPS
- Centro Espacial de Canarias (CEC): operación y mantenimiento del CEC, en estrecha colaboración con CEIT, para proporcionar un soporte completo al INTA en su Red de Estaciones Terrenas.

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) / NASA

Operación y mantenimiento del complejo de comunicaciones de Robledo de Chavela (Madrid Deep Space Communications Complex, MDSCC), dedicado a las comunicaciones con naves espaciales de la NASA, y otras agencias espaciales en el espacio profundo, realizando el apoyo diario a más de 30 misiones espaciales, los 365 días al año.

Para el mantenimiento del servicio se puso en marcha un plan de acción para la **gestión de la pandemia COVID-19** en la Estación, con el reconocimiento de NASA.



Unión Europea / ESA

Soporte técnico en las Infraestructuras Espaciales Cebreros (estación de la red del espacio profundo).
Servicios técnicos especializados en el proyecto SMOS (Soil Moisture and Ocean Salinity).



Unión Europea / GALILEO

Soporte en las actividades de implantación y mejora de los procesos del sistema de aterrizaje instrumental, ILS cumpliendo con los objetivos de operatividad establecidos por la GSA.

European Union Agency for the Space Programme (EUSPA)

Servicios de Ingeniería para para la acreditación de los sistemas de navegación por satélite.

Centro de Satélites de la Unión Europea (SatCen)

Consultoría en seguridad de la información y acreditación de sistemas que manejan información clasificada.



Sector Transporte

Isdefe proporciona servicios de ingeniería y consultoría orientados a los organismos competentes en la materia regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus distintas vertientes, impulsando la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA
/ Secretaría Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

ENAIRE

Servicios de ingeniería relacionados con la **Gestión del Tráfico Aéreo**:

- Especificación y pruebas previas a la puesta en servicio de la nueva versión del **Sistema Automático de Control de Tránsito Aéreo, SACTA 4.0**.
- Puesta en **servicio de sistemas de Navegación Aérea**.
- Soporte al **plan de desarrollo del centro de gestión de sistemas en red de ENAIRE (SYSRED)**.

Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Colaboración en la **fijación de la política del sector** a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo.

Soporte técnico en el **desarrollo normativo del Cielo Único Europeo** (SES, Single European Sky) y su implantación en la normativa nacional, y en el seguimiento del **programa de I+D europeo SESAR 3**.

Apoyo técnico a la Secretaría Civil de la Comisión Interministerial entre Defensa y Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (CIDETMA).

Apoyo a la **oficina del Programa USOAP (Universal Safety Oversight Audit Programme)**, cuyo objetivo es promover la seguridad aérea mundial.

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Colaboración en tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operacional por los proveedores de servicios de navegación aérea, operadores de transporte aéreo y personal aeronáutico.

Consultoría técnica para la implantación de nuevos conceptos de operación y para el estudio de la mejora continua de la seguridad aérea.



Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Colaboración en la implantación del **Programa Nacional de Seguridad Aérea (PNS)** en todos los aeropuertos de la red nacional.

Colaboración con la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)** en tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operacional por los gestores aeroportuarios y personal aeronáutico.

AENA

Soporte técnico en la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones de operaciones aeroportuarias y seguridad e infraestructuras TIC, tanto en las fases de especificación y pruebas como en las de control y supervisión de su implantación y despliegue en los aeropuertos de la red:

- Apoyo durante la pandemia al Grupo de Recuperación Operativa en la búsqueda de soluciones para implementar tecnología biométrica portátil en embarque de pasajeros y pruebas de homologación del equipamiento del nuevo Acuerdo Marco de Biometría.
- Especificación y pruebas de procedimientos Collaborative Decision Making (CDM) en el Sistema Cooperativo del Entorno Aeroportuario (SCENA) y su integración con el Sistema Automático de Control de Tráfico Aéreo (SACTA) de Enaire.
- Soporte en la gestión del Plan Estratégico de Sistemas de Información.
- Apoyo en el traslado de equipamiento y puesta en explotación del Centro de Proceso de Datos redundante en la T4 del Aeropuerto de Madrid / Barajas.
- Apoyo en gestión de los acuerdos marco para la adquisición e instalación de equipamiento asociado a los sistemas.
- Apoyo al Plan de Sistemas de Información para el Grupo Aeroportuario del Nordeste de Brasil.

Unión Europea / Single European Sky Joint Undertaking (SESAR-JU)

Participación como Linked Third Party de ENAIRE, en los proyectos de la Wave 2 de SESAR 2020.

Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA)

Diversas actividades para la GSA de apoyo a la gestión de programas (Galileo y EGNOS) y consultoría estratégica:

- GNSS y aplicaciones basadas en el espacio para transporte.
- Servicio de activación remota de radiobalizas de emergencia para el transporte.
- GNSS para vehículos aéreos no tripulados (UAVs).



Sector Administraciones Públicas

Isdefe presta servicios de apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado, orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad y apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad.

En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, suministra apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios, y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DEL DEFENSA / Secretaría de Estado de Defensa

DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Apoyo al Área de Contratación mediante la elaboración y tramitación de normativa sobre contratación; Soporte al plan anual de contratación del Ministerio de Defensa (PACDEF); Implantación de un modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público.

Servicios de soporte en los modelos de contabilidad analítica basados en las actividades del Ministerio de Defensa en su conjunto.

Apoyo al Grupo de Evaluación de Costes (GEC) durante todo el proceso de adquisición, desde la estimación del coste de ciclo de vida completo, adquisición, operación y baja de los sistemas e infraestructuras.

DG de Infraestructuras (DIGENIN)

Asistencia en la adquisición centralizada y apoyo en la gestión, seguimiento y control de los suministros de carácter energético (energía eléctrica, combustibles y gas natural).

Soporte en la preparación de documentación técnica para auditorías/controles internos y/o externos de los procesos de gestión.

Consultoría en proyectos y foros internacionales relacionados con eficiencia energética.



Ejército del Aire

Cuartel General / Estado Mayor del Aire (EMA)

Apoyo en la identificación, levantamiento y modelado de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa, como parte de la iniciativa de Transformación Digital del Ministerio.

Armada

Jefatura del Apoyo Logístico de la Armada (JAL)

Servicios de apoyo al órgano de contratación y a la mesa de contratación para asesoramiento en materia de contratación pública y apoyo en la implementación de la licitación electrónica y en la tramitación de todo tipo de expedientes de contratación.



MINISTERIO DE INTERIOR

Dirección General de Tráfico (DGT)

Apoyo y consultoría especializada en áreas estratégicas para el desarrollo de proyectos normativos; Tratamiento de la información técnica; Seguimiento y control de la documentación de las convocatorias anuales de ayudas a la investigación en Seguridad Vial y en los programas de apoyo a las Víctimas de Accidentes de Tráfico.

Servicios de asistencia técnica para dar soporte en la gestión de diferentes proyectos promovidos tanto a través de la **Compra Pública Innovadora, CPI**, como de los distintos programas de Innovación, así como en el desarrollo de los procedimientos y actividades tecnológicas que deban llevarse a cabo en cada uno de ellos.



MINISTERIO DE JUSTICIA

Secretaría de Estado de Justicia

Soporte técnico en el programa de Modernización de la Justicia para la planificación, diseño, ejecución y automatización de pruebas de los sistemas de información judiciales, conforme a la norma ISO 29119 (Software and Systems Engineering-Software Testing); incluyendo la gestión del ciclo de vida y la configuración de estas aplicaciones.

Desarrollo e implantación de servicios digitales de la Secretaría de Estado de Justicia.

SDG de Planificación y Transformación Digital

Colaboración en la implantación de programas de transformación digital de la justicia: Minerva, LexNET y cuadros de mando para el seguimiento de la Administración de Justicia.



SDG Innovación y Calidad de la Oficina Judicial y Fiscal

Colaboración en el despliegue de las Oficinas Judiciales y las Oficinas Fiscales, según el nuevo modelo con servicios compartidos.

Subsecretaría de Estado de Justicia / DG de Seguridad Jurídica y Fe Pública (DGSJFP)

Consultoría en materia de seguridad, interoperabilidad, eficiencia e ingeniería de sistemas, en especial en todo lo relacionado con la implantación y despliegue del Nuevo Modelo de Registro Civil.



MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

DG de Políticas de Desarrollo Sostenible

Consultoría técnica para la valoración de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) con técnicas de Big Data; Soporte en las reuniones de las organizaciones e iniciativas multilaterales de desarrollo, como el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE y las Naciones Unidas.

AECID

Soporte en su transformación digital, en las actividades de identificación de necesidades, coordinación y supervisión de proveedores de soluciones, y mejora del ciclo de vida en materia de sistemas y tecnologías de la información.

MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Apoyo en la planificación y supervisión de la función de Sistemas y Tecnologías de la Información, en los proyectos para la puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas de información y servicios TIC. Definición e implantación de nuevas metodologías y modelos de gestión de desarrollo de sistemas mediante metodologías ágiles.

ADIF

Soporte técnico para la transformación transversal (procesos, cambio cultural, modelos operativos, etc.) de los sistemas de información, mediante el establecimiento de una oficina de apoyo a la gestión, la coordinación y la transformación digital, con el objeto:

- Centralizar la información, minimizar los proyectos no exitosos, incrementar la eficiencia en costes, promocionar la TD y el cambio cultural, incrementar la calidad y seguridad en todos los ámbitos, y mejorar la información y el conocimiento.



MINISTERIO DE HACIENDA

DG de Fondos Europeos (DGFE)

Soporte técnico a la DGFE, como Autoridad Nacional de Gestión de los fondos FEDER, en el Programa Plurirregional y en los programas regionales, en la selección de operaciones de Administración Electrónica el sector público, en la Verificación de gestión y en la designación de Organismos Intermedios.

El apoyo al eje FEDER relativo al refuerzo de la capacidad de respuesta a la crisis sanitaria provocada por la COVID19, ha permitido a la DGFE alcanzar los objetivos de cumplimiento en el periodo, y se ha materializado un importante retorno de fondos FEDER a España.

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Secretaría de Estado de Energía y Apoyo a la Empresa

Colaboración como Unidad Técnica de Ingeniería en los Programas de Conversión de Deuda en Inversiones en distintos países africanos como Senegal y Mauritania.

Apoyo durante el ciclo completo de desarrollo de proyectos de energía renovables, especialmente en proyectos de electrificación rural.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO (MINCOTUR)

Secretaría de Estado de Comercio

Apoyo técnico para la supervisión y el seguimiento de la construcción de un parque eólico de 120 MW en Egipto y en los Fondos de Internacionalización de la Empresa (FIEM), y evaluación de proyectos realizando verificaciones expost.

MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA

DG de Cooperación Autonómica y Local

Apoyo técnico en la gestión de diversos programas operativos enmarcados en el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y en el Fondo Social Europeo (FSE), en el ámbito de la política territorial. Soporte técnico en el control de proyectos cofinanciados a través de estos programas.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES / Secretaría de Estado de Universidades e I+D+i

DG de I+D+i / SDG Fomento de la Innovación

Colaboración en la mejora de los procesos y herramientas del sistema de Informes Motivados para las deducciones fiscales por inversión empresarial en I+D+i, con el resultado de la mejora sustancial del plazo de respuesta de las solicitudes de la industria nacional.

MINISTERIO DE UNIVERSIDADES

Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Soporte técnico en la definición e implantación del sistema de gestión electrónica de los fondos públicos, destinados al programa de la UE de apoyo a la educación, formación, juventud y deporte en Europa (Erasmus+ 2014-2020).

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Actividades de análisis especializado que facilitan la toma de decisiones y las valoraciones de potenciales escenarios de **regulación de precios** de los sectores supervisados.

Apoyo a la explotación de un **Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC)**, para la supervisión de las actividades reguladas del transporte, electricidad y de gas natural.

Soporte en el análisis de los sistemas que contienen la información económica y el grado de automatización de la misma.

Agencias Estatales / AESA / AEMPS / AEMET

Prestación, durante más de 10 años, de servicios de consultoría y asistencia técnica, dirigidos al cumplimiento de los requisitos normativos establecidos en materia de información económica (presupuestaria, analítica y de gestión).

Realización de propuestas de mejora y desarrollo de sistemas que facilitan el análisis y el suministro de la información de gestión económica de la actividad propia de Organismos Públicos, favoreciendo así la eficiencia en la toma de decisiones.



Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

Isdefe en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), presenta una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la Administración General del Estado, en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital.

Nuestros equipos apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA)

Apoyo técnico en materia de regulación y supervisión de servicios TIC, en servicios de ingeniería y consultoría para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital, la disminución de la brecha digital y la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica.

Soporte técnico especializado en el ámbito de las redes y sistemas de comunicaciones, y en la gestión y ejecución en programas de comunicaciones, como el Programa Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha.





MINISTERIO DEL INTERIOR

Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (TPFE)

Consultoría de servicios TIC para la definición estratégica, planificación, control y seguimiento de las redes y sistemas de información, en la ejecución del **Plan Estratégico de Administración Electrónica y Transformación Digital del TPFE**.

Corporación de Radio y Televisión Española, S.A. (RTVE)

Servicios especializados para la modernización de sus infraestructuras de red hacia estándares de última generación, participando en la evolución de la red de contribución de RTVE hacia una red de gran capacidad, ágil y robusta, garantizando una alta fiabilidad y calidad en la prestación de sus servicios.

Consultoría estratégica para el desarrollo e integración de tecnologías de inteligencia artificial, en los procesos de generación y distribución de contenido audiovisual.



Imagen: Juan Ci / Shutterstock



Sector Energía

Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables.

Consultoría en el ámbito de la Seguridad Energética, siguiendo las líneas establecidas en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional, en los ámbitos de regulación y normativa, seguridad del abastecimiento, fomento de fuentes autóctonas, sostenibilidad económica y ambiental y diseminación de la cultura de seguridad.

Nuestros equipos apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

PROYECTOS DESTACADOS

MINISTERIO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO / Secretaría de Estado de Energía

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Apoyo técnico en la Modelización del sistema energético nacional para el desarrollo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2020-2030 (PNIEC), en las siguientes áreas:

- Diseño, gestión y ejecución de procedimientos administrativos relacionados con los sujetos del sector eléctrico, las energías renovables y el autoconsumo.
- Desarrollo y gestión de programas de ayudas públicas que afectan a los principales sectores consumidores de energía.
- Programas que provienen del Fondo Nacional de Eficiencia Energética, de los Presupuestos Generales del Estado y de los Fondos FEDER, dedicados a la economía baja en carbono.
- Participación en programas de ayudas para la renovación energética de edificios e infraestructuras existentes de la Administración General del Estado y para el programa de entidades locales para proyectos de inversión en economía baja en carbono (DUS – Desarrollo Urbano Sostenible).



Actividades de I+D+i

En **Isdefe**, la innovación persigue objetivos inherentes a su naturaleza como Medio Propio de la Administración General del Estado (AGE), como son la generación de conocimiento, la anticipación a necesidades y la mejora de los servicios de ingeniería y consultoría en áreas estratégicas de la Administración.

Es por ello que apostamos por las actividades de I+D+i como herramienta para identificar y conocer qué tecnologías nos esperan en un futuro, lo que nos permite anticiparnos a la repercusión que podrían tener esas tecnologías, en especial en el ámbito de la Defensa y Seguridad.

El modelo de gestión se articula en torno a dos ejes:

Actividades de Innovación

La Red Horizontes

Es el vehículo en torno al cual se articula la innovación en Isdefe y adquiere la capacidad de anticipación a las oportunidades y retos a los que deberá enfrentarse la Administración Pública, desarrollando ideas y planteando soluciones innovadoras

Desarrolla actividad de vigilancia y de perspectiva tecnológica y metodológica mediante un modelo de colaboración Universidad-Empresa, articulado en 6 observatorios tecnológicos

Observatorios de la Red Horizontes



Actividades de Investigación y Desarrollo

- Proyectos financiados con fondos propios: 6ª Edición del Programa de captación y gestión de Ideas del I+D+i.
- Proyectos financiados con fondos europeos: Horizonte 2020, SESAR 2020.

COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Compromisos con clientes

Con el fin de que nuestros proyectos y trabajos sean reconocidos por las entidades y organismos a los que prestamos servicio como referentes de calidad, excelencia y compromiso, nos comprometemos a realizar las actividades de consultoría, asistencia técnica y desarrollo en ingeniería de sistemas con la mayor de las exigencias, con objeto de satisfacer dichas expectativas.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cuenta con:

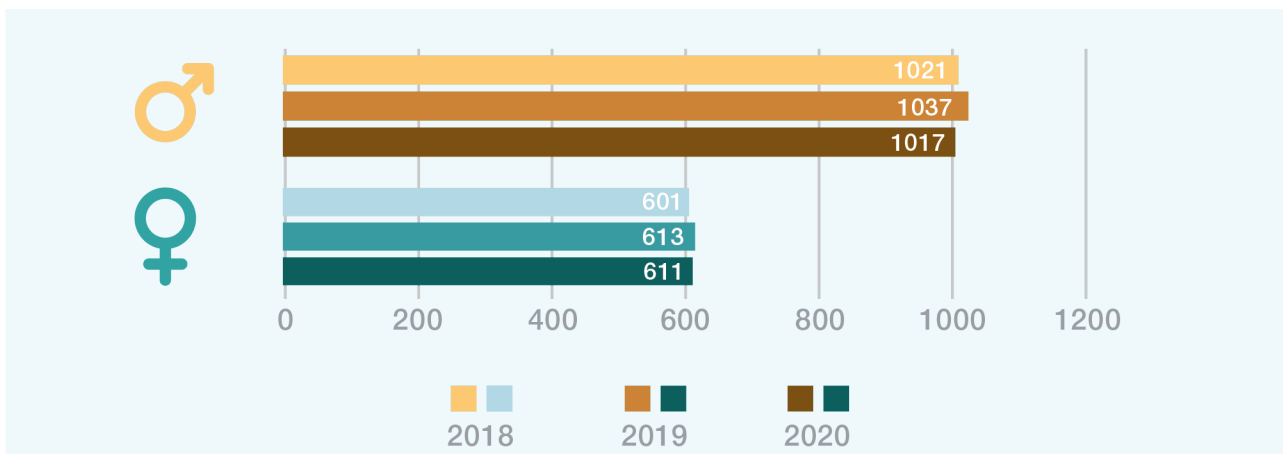
- Certificación de AENOR según norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Certificación del Ministerio de Defensa según la norma PECAL / AQAP 2110.



Compromiso con nuestros empleados

La plantilla a 31 de diciembre de 2020 es de 1.622 personas, el 91,6% (1.486) corresponde a las Unidades Operativas y el 8,4% (136) a los Servicios Corporativos.

La evolución de la plantilla según sexo H/M, es la siguiente:





Política de contratación, selección y promoción

La selección y promoción de los empleados se fundamentará en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de **mérito, igualdad, publicidad, concurrencia y capacidad**, requeridos para la vacante.

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la **igualdad de oportunidades y el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito**.

Inversión en formación



2020

826.647€

COVID-19

Debido a la situación de emergencia sanitaria por el coronavirus (COVID-19), Isdefe acometió todas las medidas necesarias para mitigar su impacto.

Accidentalidad

Ni en 2019 ni en 2020 ha habido enfermedades profesionales.

La tasa de frecuencia accidentes totales por cada 100.000 horas trabajadas ha sido igual a 0,37.

En 2020 ha habido una muerte por accidente laboral *in itinere*.

Compromisos con la sociedad

Participaciones destacadas

- Jornada virtual sobre el Plan de Acción Europeo de la Defensa: EDIDP-EDF.
- Jornada Virtual de La Guardia Civil “En La Prevención Y Lucha Contra Las Nuevas Modalidades Delictivas Relacionadas con el Covid-19: Perspectiva Nacional e Internacional.
- VIII Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2020).
- Apoyo de Isdefe al establecimiento de la autoridad nacional de aeronavegabilidad militar en Emiratos Árabes Unidos (EAU) y España.
- Jornadas virtuales: Presente y Futuro del Medio Propio”.
- Curso anual virtual: La Cátedra Ingeniero General D. Antonio Remón y Zarco del Valle del Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN) y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).
- Acto de Reconocimiento 5ª convocatoria del programa de captación y gestión de ideas de I+D+i de Isdefe.



Concurso Interno ExprésTele-iNOVACIÓN

La Dirección de Desarrollo de Negocio, a través de su Área de I+D+i, lanzó el **Concurso Exprés Tele-iNOVACIÓN** el 23 de marzo con el propósito de recoger ideas innovadoras que mitigasen el impacto de la crisis por el COVID-19 en Isdefe. **Se recopilaron 65 ideas.**

El concurso tenía los siguientes **objetivos:**

- Sacar partido de la situación excepcional de teletrabajo masivo.
- Ayudar a la plantilla a mantenerse activa y creativa.
- Probar una herramienta de gestión de la innovación.

Campaña de Navidad

Los empleados de Isdefe felicitan las navidades virtualmente con todo el cariño, en un año muy especial y difícil para todos por el COVID 19, en el que hemos sacado a relucir los mejores valores de todos nosotros, la generosidad, el esfuerzo, la colaboración, el entendimiento, la comprensión y la unión de todos para salir adelante.

Programa de acción social

Programa de acción social cuyo objetivo es contribuir al desarrollo sostenible, en el entorno en el que opera, a través de iniciativas solidarias que realiza en colaboración con fundaciones y ONGs.

- Iniciativa 11 Febrero: Día de la mujer y la niña en la Ciencia.
- Campaña #STEMPILLS para el confinamiento.
- Campaña #IsdefeDona.
- Donación de material informático con el Mando de Operaciones del EMAD.
- Isdefe contra la brecha digital.
- Carrera de las Capacidades con la Fundación Adecco.
- Colaboración con la Asociación de Guardias Civiles Solidarios.
- Gran Recogida de Alimentos.
- Campaña Solidaria de Navidad.
- Recogida de Tapones Solidarios.





Compromisos con nuestros proveedores

Isdefe somete todos sus procesos de contratación a los principios de **libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores**, implementando el principio de integridad en todos sus procedimientos.

Subcontratación y proveedores

Los principios generales de la contratación pública, quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, alojado en la **Plataforma de Contratación del Sector Público** (<https://contrataciondelestado.es>)

Isdefe ha reforzado sus compromisos, con la entrada en vigor de la Ley 9/2017, en materia social y medioambiental. En el ejercicio 2020 se ha generalizado la contratación electrónico de todos los procedimientos abiertos en Isdefe, incluyendo el trámite electrónico en todas las actas, contratos y recepción de ofertas vía la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLCSP).



NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

Isdefe ha continuado con la mejora continua en el desempeño ambiental, adoptando medidas para un mejor aprovechamiento de materias primas, mejorando la eficiencia energética e incrementando el uso de energías renovables.

OBJETIVOS AMBIENTALES

Objetivo n° 1: Instalación, certificación y puesta en funcionamiento de las estaciones de carga de vehículos ligeros y motocicletas en la sede en la sede de Beatriz de Bobadilla 3 (BdB3). (Objetivo planteado ya en el año 2019 y que continuó en este año 2020).

RESULTADOS OBTENIDOS

En noviembre 2020 se comunica oficialmente la autorización de uso de la instalación y la publicación de las normas de uso para los empleados.



Objetivo n° 2: Optimización del rendimiento de los sistemas de refrigeración y climatización de la sede de BdB3 para la reducción del consumo eléctrico de los mismos. Objetivo a realizar en dos anualidades (2020 y 2021):

- **Periodo 2020:** estudio y evaluación de las diferentes propuestas que realicen las empresas especializadas.
- **Periodo 2021:** ejecución de las medidas seleccionadas que sean viables tanto en sus aspectos técnicos, como económicos.

Del objetivo plurianual fijado, durante el 2020 se han cumplido las metas planificadas para el año, con la presentación de la auditoría energética efectuada por un tercero con el análisis de las medidas.

En base a dichos resultados y análisis de propuestas, en el 2021 se evaluará la implantación de las medidas seleccionadas que sean viables tanto en sus aspectos técnicos como económicos.

Naturaleza jurídica y objeto social

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.¹ (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.), es una sociedad mercantil estatal que forma parte del sector público institucional estatal de acuerdo con los artículos 2 y 84 de la Ley 40/2015 del 1 de octubre del Régimen Jurídico del Sector Público y que fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 por acuerdo del Consejo de Ministros de 18 de septiembre del mismo año.

La sociedad se rige por sus estatutos sociales, por las normas de derecho mercantil, civil, laboral y penal, y en las materias que le sean de aplicación, por:

Prestación de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.

Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados en el apartado anterior.

Apoyo, asistencia y asesoramiento a la industria nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.

Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados a los programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.

Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta tales como:

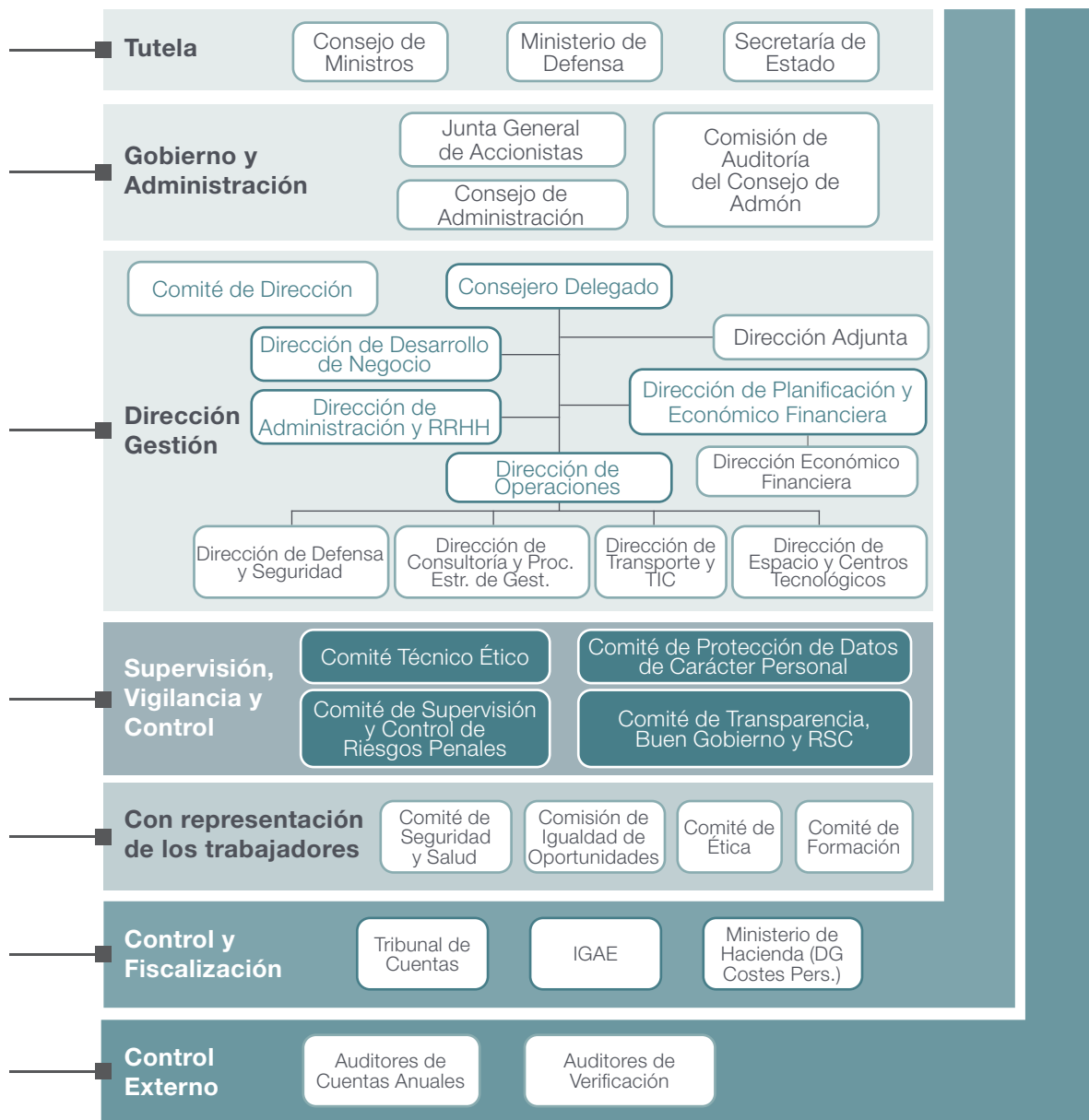
- Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
- Campos de lanzamiento y aterrizaje.
- Instalaciones de calibración, prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
- Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
- Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial..

1. S.A.: Sociedad Anónima; S.M.E.: Sociedad Mercantil Estatal; M.P.: Medio Propio



Estructura de gobierno, administración, gestión, supervisión y control

Isdefe, como sociedad mercantil estatal, está adscrita al Ministerio de Defensa. Su tutela se lleva a cabo a través de la Secretaría de Estado de Defensa, quien a su vez ejerce la Presidencia de Isdefe, de la Junta de Accionistas y del Consejo de Administración.





Prevención de Riesgos Penales

Nuestras políticas, objetivos y líneas de actuación vienen determinadas, por una parte, por nuestra naturaleza como empresa pública y por otra, por el propio desarrollo de nuestra actividad. Todas ellas representan compromisos fundamentados en nuestros valores y principios de actuación, que contribuyen a hacer realidad nuestra misión y visión.

Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP)

El PPRP de Isdefe, es el instrumento que permite prevenir y detectar conductas ilícitas para la prevención de delitos.

En el 2020 se ha consolidado el uso de una aplicación informática para la gestión de los contratos.

Para una adecuada comprensión de la Prevención de Riesgos Penales, nuestros empleados reciben una formación. El porcentaje de plantilla formada en la en el año 2020 ha sido de un 98,6%.

Compromisos de actuación responsable

El **Código Ético** es una parte integral del modelo de gobernanza y está fundamentado sobre los principios rectores de integridad, profesionalidad y respeto, que establecen las pautas de comportamiento de sus profesionales.

A lo largo de los últimos años se ha consolidado el establecimiento de un sistema de ética mediante la formación y difusión de los valores recogidos en el Código, la gestión del Buzón Ético y la existencia de un Comité Técnico-Ético de gestión y seguimiento.





Compromisos con la transparencia

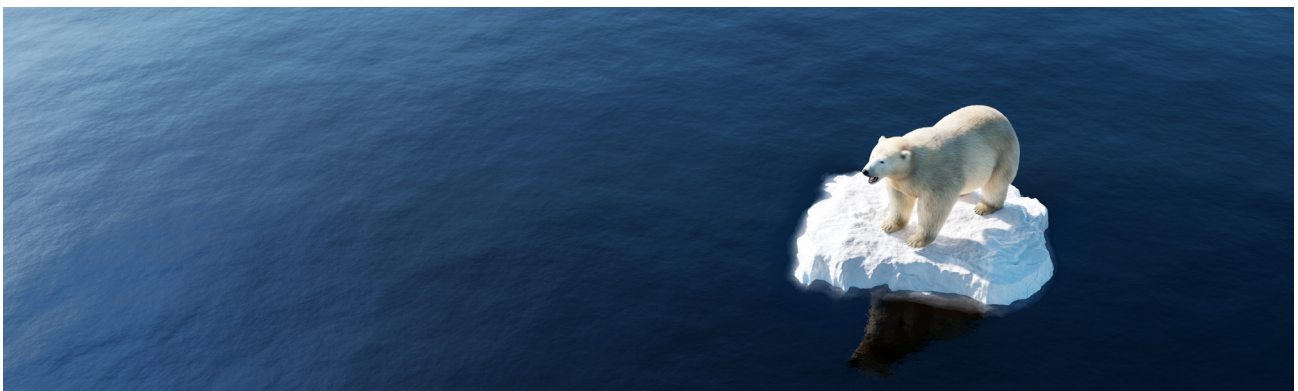
Isdefe contribuye a la consecución de esta máxima cumpliendo las obligaciones establecidas en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre sobre la publicación de información institucional, organizativa y de planificación así como información, a través del Portal de Transparencia.

Compromiso con la máxima calidad

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, que garantiza la calidad de los servicios, así como un Sistema Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001.

Compromiso con el desarrollo sostenible: Agenda 2030

El ejercicio 2020 arranca con el inicio de la “Década de Acción”, un llamamiento del Secretario General de Naciones Unidas, Antonio Guterres, a todos los actores del planeta para acelerar el cumplimiento de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los próximos diez años.





















Isdefe se suma al llamamiento del Pacto Mundial mediante la participación en el Programa SDG Ambition, lanzado a Finales de 2020 para ayudar a las empresas a pasar del compromiso a la Acción concreta en los ODS.





Entidades y organismos a los que prestamos servicios

Administración pública

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE DEFENSA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE UNIVERSIDADES	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DEL INTERIOR	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES Y MEMORIA DEMOCRÁTICA

Otros organismos públicos



Otros organismos internacionales



Organismos multilaterales





Isdefe

su mejor aliado

www.isdefe.es

**Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A., S.M.E., M.P.
Dirección del Desarrollo de Negocio**

Beatriz de Bobadilla, 3, 28040, Madrid

e-mail: RRII@isdefe.es

CIF: A78075719

Tel: 91 411 50 11

Fax: 91 411 47 03