

# 2.4

## Sector Administraciones Públicas

**Isdefe** presta servicios de apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado, orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad y apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad.

En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, suministra apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios, y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.





## ■ Consultoría para la Mejora de la Administración

Isdefe presta servicios de ingeniería y consultoría para la mejora y modernización de las administraciones públicas, en áreas como la consultoría estratégica, reingeniería de procesos y gestión del cambio. Este apartado reúne las actividades realizadas dentro de este ámbito, tanto para el Ministerio del Interior como para el resto de los Ministerios.

### M° Interior / Dirección General de Tráfico (DGT)

Isdefe presta apoyo en diversas áreas estratégicas de la DGT, incluyendo el desarrollo de proyectos normativos, la elaboración de la nueva estrategia nacional de seguridad vial, el estudio de la transformación de la movilidad, o la mejora en la gestión del propio Organismo (presupuestos, contabilidad analítica, contratación).

Realización de actividades técnicas de soporte y asesoramiento en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos.

### M° de Hacienda / DG de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC)

En 2021 Isdefe ha retomado la prestación del servicio a la DGRCC, proporcionándole apoyo técnico en las actividades de contratación relativas a los siguientes Acuerdos Marco (AM) relacionados con las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones: AM10 (Sistemas, equipos y software de comunicaciones), AM13 (Suministro de servidores, sistemas de almacenamiento y software de infraestructura), y AM08 (Elementos y sistema de seguridad).

**M° de Hacienda / DG de Gobernanza Pública (DGGP)**

Isdefe participa en el diseño y puesta en marcha de un laboratorio de innovación pública para el diseño de planes y políticas públicas, en el que las Administraciones Públicas puedan colaborar con los actores sociales más relevantes.

**M° de Trabajo y Economía Social / Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)**

En el marco de los proyectos y servicios tecnológicos, dentro de la Agenda 2030, la implantación de la Cartera de Servicios de los Servicios Públicos de Empleo y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Planes Estratégicos 2019-2020 y 2021-2022), orientados a la modernización tecnológica de los sistemas de información para mejorar los servicios electrónicos prestados por el SEPE a ciudadanos y otros organismos públicos, Isdefe presta servicios de Ingeniería y Consultoría:

- » **Oficina de Programas y Servicios**, apoyo en la planificación, gestión, control y seguimiento de todos los programas, servicios y proyectos TIC del SEPE.
- » **Oficina de Seguridad y Calidad**, que da soporte de consultoría en materia de Seguridad e Ingeniería de Procesos, así como el aseguramiento de calidad de los sistemas de información que dan servicio a los ciudadanos y unidades de gestión (planificación, diseño, ejecución de pruebas de sistemas de información, etc.) del SEPE que se van incorporando gradualmente.

Mediante la colaboración de ambas oficinas, se presta apoyo para garantizar el cumplimiento de las necesidades de interoperabilidad e intercambio de información entre los sistemas del SEPE y los del resto de las AAPP y otros organismos externos, a través de la coordinación de las actuaciones en el ámbito del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE).



## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### M° de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

Asistencia técnica, soporte y asesoramiento en materia de adecuación normativa al Esquema Nacional de Seguridad y operación de una oficina de seguridad.

Apoyo y consultoría al área de Operaciones de Seguridad de la Subdirección de Seguridad de la Información de ADIF, para la dirección, control y supervisión de la calidad y del desempeño del servicio prestado por el Centro de Operaciones de Seguridad y respuesta a incidentes (SOC/CERT) de ADIF y asistencia técnica en el despliegue de nuevas capacidades.

### M° de Transición Ecológica y Reto Demográfico / Subsecretaría para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico / DG de Servicios

Asistencia técnica, soporte y asesoramiento en materia de adecuación de normativa al Esquema Nacional de Seguridad y operación de una oficina de seguridad.

Isdefe ha apoyado en la mejora tecnológica general de sus infraestructuras y servicios TIC, mediante la consultoría estratégica y la preparación de expedientes así como en el seguimiento de la ejecución de proyectos de informática y comunicaciones.

Asistencia Técnica en el seguimiento de la ejecución del Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia.



**Mº de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones / Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS)**

Isdefe presta servicios de consultoría y apoyo técnico a la GISS en la elaboración de los pliegos de prescripciones de los equipos y sistemas informáticos, así como en el proceso de contratación, para todos aquellos proyectos TIC derivados de los fondos europeos de recuperación. Adicionalmente, Isdefe da soporte en la gestión de su propio Plan Estratégico TIC de la Seguridad Social.

**Agencias Estatales / Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) / Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)**

Servicios de consultoría y asistencia técnica, durante más de 10 años, dirigidos a la definición y el establecimiento de requerimientos del modelo de gestión por objetivos, la implantación del ciclo completo de planificación, y la optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos, a distintos Organismos Públicos de la Administración española.

Isdefe ha apoyado a la AESA en:

- » Elaboración y puesta en marcha del Plan Estratégico Plurianual 2021-23.
- » Diseño e implantación de indicadores de seguimiento.
- » Revisión y actualización de sus procesos y procedimientos.

Isdefe ha dado soporte técnico a la AEMPS en:

- » Elaboración del Plan Estratégico de la Agencia y su despliegue en Planes Anuales.
- » Elaboración de Planes específicos de Transformación y reingeniería de sus procesos más críticos, llevando a cabo un control y seguimiento de todos los planes y programas a través de un Cuadro de Mando Integral.
- » Diseño y adecuación de la AEMPS al Marco Común de Evaluación como herramienta de gestión de la calidad total, desarrollada por y para el sector público e inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).
- » Mejora del ciclo de vida en materia de sistemas y tecnologías de la información, dentro de la transformación digital de la Agencia.



## ■ Modernización Tecnológica y Transformación Digital

Isdefe proporciona apoyo a las administraciones públicas para su transformación digital, aportando soluciones que fomentan la mejora e innovación de sus servicios y su modernización tecnológica.

Dentro de este área de actividad se recogen las actividades prestadas en este ámbito, tanto para el M° de Defensa como para el resto de los Ministerios.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Órgano de Dirección (ODIR)**

Servicios de apoyo en la definición y optimización de procesos de gestión de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM), con vistas a su digitalización.

**M° Defensa / Subsecretaría de Defensa / Secretaría General Técnica**

Servicios de apoyo en la definición y optimización de procesos de gestión de la Subsecretaría de Defensa, con vistas a su digitalización.

**Mº Defensa / Ejército del Aire (EA) / Cuartel General / Estado Mayor del Aire (EMA)**

Servicios de apoyo en la definición y optimización de procesos de gestión del EA con vistas a su digitalización

**Mº Defensa / Ejército de Tierra (ET) / Cuartel General / Estado Mayor del Ejército (EME)**

Colaboración en el proyecto que lidera la transformación digital del ET:

- » Apoyo para la organización de las I Jornadas de Transformación Digital del ET que tuvieron lugar en la Escuela de Guerra.
- » Elaboración del mapa de procesos de alto nivel del ET. Incluyendo el primer catálogo de procesos que contó con más de 300.
- » Apoyo al modelado de procesos y subprocesos de distintas Divisiones del EME, Mandos de 1er Nivel y unidades: DIVPLA, CGTAD, MAPER, JCISAT, MALE.
- » Modelado de procesos a implementar en la plataforma ARGO, definiendo criterios a emplear en CESTIC y proponiendo un total de 16.

Asimismo, se ha prestado apoyo en la definición de los procesos de gobernanza del dato del ET, con productos tales como la Hoja de Ruta del Dato del ET o el Test de Madurez del Dato del ET.

**Mº del Interior / Dirección General de la Policía (DGP)**

En 2021 da comienzo la actividad de apoyo de Isdefe al Área de Informática de la Dirección General de la Policía (DGP) en el ámbito de los proyectos relacionados con Identidad Digital y la evolución del DNI 4.0.

Entre dichas labores se encuentran la especificación de un nuevo sistema de expedición de documentación electrónica, así como el apoyo a la definición de la Infraestructura de Clave Pública (PKI) de la DGP.

Mº Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

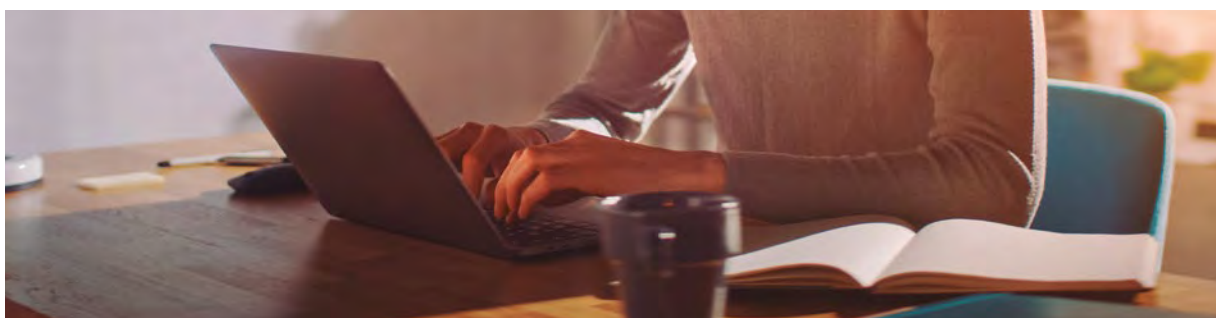
Servicios de apoyo técnico en el ciclo de planificación y supervisión de la función de Sistemas y Tecnologías de la Información, a través del diseño, ejecución y seguimiento del **Plan de acción TIC plurianual** para la Transformación Digital de la Agencia 2021-2023.

El plan incide en los ejes estratégicos relacionados con la mejora en la relación digital con la ciudadanía, el refuerzo de las competencias digitales de los empleados públicos de AESA para incrementar la productividad, el impulso a la digitalización y prestación de servicios TIC para aumentar la eficacia y la eficiencia de la actuación administrativa, la gestión inteligente del conocimiento, la información y los datos, y el robustecimiento y consolidación de forma segura de las infraestructuras tecnológicas de AESA.

En 2021 Isdefe ha dado soporte a la Agencia en la implantación de la nueva Sede Electrónica, la nueva Web corporativa y la carpeta ciudadana, así como en la consolidación de la presentación telemática de los procedimientos no reglados (PNR), claves para la implantación efectiva de la administración digital sin papel.

Participación en la puesta en marcha del Reglamento Europeo 2019/947 relativo a la utilización de drones (UAS), a través de medios electrónicos.

Apoyo en el funcionamiento del Centro de Procesos de Datos de la nueva sede de Castellana 112, así como al despliegue de las condiciones técnicas y de seguridad necesarias para el teletrabajo y el modelo de gobierno 365. Por último, Isdefe ha contribuido con su apoyo a la implantación de la inteligencia de negocio en toda la organización a través de la creación de cuadros de mando para el seguimiento estratégico por parte de la dirección.



Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / Subdirección General de Informática, Comunicaciones y Redes (SUGICYR)

Prestación de servicios de consultoría a la Subdirección General de Informática, Comunicaciones y Redes (SUGICYR) en la transformación digital del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, en particular en las actividades de definición, ejecución, gestión y control del Plan de Digitalización Consular (PDC). Adicionalmente, ha dado soporte en la realización de actividades de apoyo a la ingeniería en la especificación, gestión y seguimiento de proyectos TIC.



**Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / Subdirección General de Asuntos de Extranjería (SUGAE)**

Isdefe proporciona un servicio de consultoría técnica especializada a la Subdirección General de Asuntos de Extranjería (SUGAE), concretamente en actividades de consultoría para el apoyo a la coordinación, control y seguimiento de las oficinas consulares en cuanto al cumplimiento de la normativa Schengen, así como al seguimiento de las medidas de control antifraude.

**Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / Subsecretaría de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación /Oficina Presupuestaria**

Soporte técnico a la Oficina Presupuestaria, dependiente orgánicamente de la Subsecretaría de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación del Ministerio, en la realización de actividades de apoyo técnico en las funciones de control de proyectos financiados por el nuevo instrumento de apoyo financiero a la gestión de fronteras y los visados, como parte del Fondo para la Gestión Integrada de las Fronteras 2021-2027.

**Mº de Justicia / Secretaría de Estado de Justicia / Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia**

Apoyo técnico en el programa de Modernización de la Administración de Justicia en distintos ámbitos:

Planificación, diseño, ejecución y automatización de pruebas de los sistemas de información judiciales conforme a la norma ISO 29119 (Software and Systems Engineering – Software Testing).

- » Gestión del ciclo de vida y de la configuración de estas aplicaciones.
- » Proyectos de modernización tecnológica del Sistema de Gestión Procesal MINERVA y del Sistema de Comunicaciones Electrónicas LexNET.
- » Mantenimiento evolutivo de los Cuadros de Mando para el seguimiento de la Administración de Justicia.
- » Participación del Ministerio de Justicia en proyectos de la Unión Europea para la interconexión e interoperabilidad de las Administraciones de Justicia tales como: eCODEX, EXEC y el Portal e-EDES.

Estos servicios se engloban en las actuaciones de desarrollo e implantación de servicios digitales que está acometiendo la Secretaría de Estado de Justicia y que persiguen alcanzar una administración eficaz, eficiente, innovadora y enfocada a ciudadanos y profesionales.

Además, se ha prestado apoyo al Ministerio de Justicia en sus actividades como Secretaría General del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE).



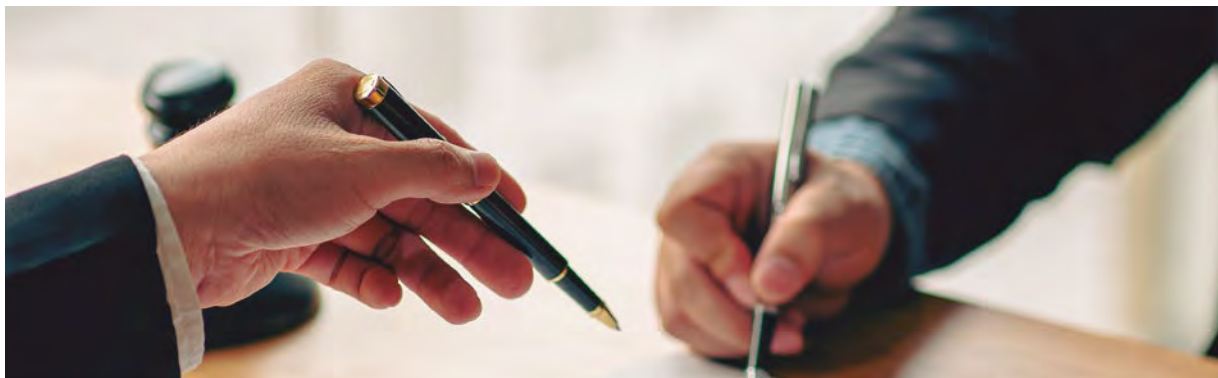
## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### Mº de Justicia / SDG de Planificación y Transformación Digital

Isdefe participa en la evolución digital de la Justicia, apoyando la definición y seguimiento de los Proyectos tecnológicos de País de la Agenda 2030 de la Justicia, en colaboración con la Secretaría del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE). Apoyo de ingeniería y de gestión a los proyectos en curso, de Modernización Tecnológica de Minerva y LexNET. A través de Cuadros de Mando, facilitamos el seguimiento de la Administración de Justicia. También hemos prestado apoyo a la participación del Ministerio en diversos proyectos de la Unión Europea para la interconexión e interoperabilidad de las Administraciones de Justicia.

### Mº de Justicia / SDG de Innovación y Calidad de la Oficina Judicial y Fiscal

Colaboramos con el Ministerio para el despliegue de las Oficinas Judiciales y las Oficinas Fiscales, según el nuevo modelo con servicios compartidos. También apoyamos la definición de los objetivos y planes del programa Justicia 2030, para establecer las estrategias y líneas de actuación de la modernización de la Administración de Justicia, y la aplicación a las mismas de los Fondos EU Next Generation, del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.



### Mº de Justicia / Subsecretaría de Estado de Justicia / DG de Seguridad Jurídica y Fe Pública (DGSJFP)

En la Dirección General de Seguridad Jurídica y de la Fe Pública, se prestó asesoramiento en materias de seguridad, interoperabilidad, eficiencia e ingeniería de sistemas, en especial en todo lo relacionado con la implantación y despliegue del Nuevo Modelo de Registro Civil.

Asesoramiento en la aplicación y cumplimiento de Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en todos los servicios competencia de la Dirección General, como por ejemplo en la Oficina de Recuperación y Gestión de Activos (ORGA).

**M° Asuntos Económicos y Transformación Digital / Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas ICAC**

Isdefe ha dado apoyo técnico al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), organismo autónomo adscrito al Ministerio de Asuntos Económico y Transformación Digital, en actividades orientadas hacia una modernización tecnológica integral de las infraestructuras software y hardware actuales.

Se han abordado diferentes proyectos de sistemas de información de gran impacto, tanto en la propia organización del ICAC como en los servicios prestados a los ciudadanos.

**M° de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial / Secretaría General de Administración Digital (SGAD)**

Realización de actividades técnicas de soporte a la SGAD en el ámbito de la administración digital, colaborando en el progreso y seguimiento de actuaciones en los ámbitos de la seguridad, la interoperabilidad, la planificación y el reporte de resultados, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Asesoramiento a la SGAD para su adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), tanto en la evolución del Esquema Nacional de Interoperabilidad, como en la definición y puesta en marcha del próximo centro de operaciones de ciberseguridad.

**M° Sanidad / DG de Salud Pública, Calidad e Innovación**

Isdefe aporta su experiencia y capacidad para la evolución del Sistema de Información Sanitaria, incluyendo el continuo progreso y mejora de la interoperabilidad entre Ministerio y las CC.AA.

Participación en la estandarización de la nomenclatura médica del Sistema Nacional de Salud, a efectos de consolidación estadística y en la mejora de la interoperabilidad de la información clínica a nivel europeo.

## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Subdirección General de Tecnologías y Comunicaciones (SGTIC)

Durante el 2021 se realizaron servicios de apoyo a la SGTIC para la creación de una Oficina Digital de Infraestructuras TIC, dando soporte en:

- » Diseño, planificación y puesta en marcha del nuevo marco de infraestructuras TIC del Ministerio.
- » Operación, mantenimiento y explotación de estas infraestructuras, y en el proceso de migración de los sistemas del anterior Ministerio de Trabajo y en el desarrollo de nuevos procesos y métodos de trabajo.

### Museo Nacional del Prado (MNP)

Isdefe presta servicios al Museo Nacional del Prado (MNP) en las actividades de apoyo técnico dirigidas a la mejora de la gestión y la transformación digital del Museo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En particular, Isdefe ha apoyado al MNP en:

- » La creación de la Oficina de Programa para la coordinación y gestión global de la Transformación Digital del Museo, prestando apoyo por ejemplo en la planificación, organización y coordinación de la ejecución del Programa “Campus Prado Digital Formación”, y en el control y seguimiento de los proyectos asignados por el Área de Desarrollo Digital del Museo.
- » La modernización de la gestión y el desarrollo de la administración electrónica del Museo.

### La modernización, integración y transformación del sistema de seguridad integral del Museo.





## ■ Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública

Isdefe proporciona apoyo a la Administración General del Estado en la gestión, evaluación, monitorización y auditoría continua de Programas de Fondos Públicos, tanto de carácter nacional como europeo. También realiza actividades relacionadas con la contabilidad analítica a través del cálculo de tarifas y su estructuración, y la prestación de servicios de consultoría para el diseño de estrategias, políticas y análisis de información técnico-económica para organismos reguladores y supervisores de servicios en mercados regulados.

Este apartado agrupa las actividades realizadas dentro de este ámbito, tanto para el Ministerio de Defensa como para el resto de los Ministerios.

**Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)**

Isdefe ha prestado servicios de apoyo técnico en distintos departamentos y ámbitos de actuación del Ministerio de Defensa.

### **Subdirección General de Contratación**

- » Implantación del Modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público, y evaluación de los organismos en el ámbito del Ministerio de Defensa.
- » Desarrollo de medidas para impulsar la mejora de las compras y la consecución de reconocimiento a la excelencia en la gestión de las compras públicas.

- » Diseño de una metodología de gestión de riesgos en contratos.
- » Desarrollo de una política de compras socialmente responsable y elaboración de una guía para la inclusión de criterios sociales en los contratos del Ministerio de Defensa.
- » Apoyo en el diseño del Concepto Estratégico de la función compras del Ministerio de Defensa (política de compras y objetivos).
- » Apoyo para la presentación del proyecto de desarrollo e implantación del Modelo de excelencia a los XV Premios a la innovación en la gestión pública.
- » Elaboración de la Memoria anual de Contratación del Ministerio de Defensa.
- » Elaboración del Plan Anual de Contratación del Ministerio de Defensa (PACDEF) del año 2022 y evaluación del PACDEF del año anterior (2020).
- » Elaboración de estrategias de compra para las categorías centralizadas del Ministerio de Defensa y seguimiento de estas.
- » Apoyo en la elaboración y tramitación de normativa sobre contratación.

### Grupo de Evaluación de Costes (GEC)

Apoyo en todo el proceso de adquisición, desde la estimación del coste de ciclo de vida completo para determinar techos presupuestarios, hasta el análisis de costes que permite fijar el precio en sistemas cuyo precio no está regulado por el mercado. Permitiendo analizar la viabilidad de los programas y dar información valiosa a las autoridades de planeamiento para la toma de decisiones.

### Junta de Contratación

Asistencia técnica y jurídica para la tramitación y ejecución de los expedientes de la Junta de Contratación del Ministerio de Defensa.

### Subdirección General de Contabilidad

Apoyo técnico en el mantenimiento y evolución del modelo de Contabilidad Analítica en los 6 Servicios Presupuestarios del Ministerio de Defensa (SUBDEF, EMAD, SEDEF, ET, AR y EA)

### Oficina Presupuestaria (OPRE)

Apoyo en la gestión financiera de los Programas Especiales de Modernización financiados con el Capítulo 6 (Inversiones Reales), desde la aprobación del coste por Acuerdo de Consejo de Ministros, hasta su imputación a Contabilidad Nacional en base al ritmo de recepciones de los sistemas de armas y su cierre financiero.

Se realizan tareas de control financiero y presupuestario analizando para ello la información económica y contractual. Además, se presta apoyo a la gestión del Capítulo 2 (Gasto corriente) en el análisis de necesidades de los distintos servicios presupuestarios.

En base a la lista priorizada de necesidades (LIP) y la Programación de Funcionamiento, se apoya en la realización de las cargas de los datos correspondientes en SIDAE (SIAPREMF, PROSE, GESOPRE)

### Subdirección General de Gestión Económica (SUBGECO)

Apoyo en la planificación, gestión, ejecución, seguimiento y control de los proyectos que se financien con los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), elaborando procedimientos que permitan al Ministerio de Defensa cumplir con la normativa del PRTR y verificando su cumplimiento.

Soporte técnico a la Subdirección en la tramitación de solicitudes y verificaciones necesarias para la recepción de otros fondos de la Unión Europea en el Ministerio de Defensa.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) / DG de Infraestructuras (DIGENIN)****Subdirección General de Planificación y Medio Ambiente**

Servicios de apoyo técnico en la adquisición centralizada de los suministros de carácter energético (energía eléctrica, combustibles y gas natural), así como soporte a su gestión, seguimiento y control.

**M° Defensa / Instituto de la Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)****Subdirección General de Gestión, Área de Gestión Patrimonial / Subdirección General de Proyectos y Obras.**

Servicios de apoyo en los ámbitos:

- » Gestión económica. Implantación del modelo de contabilidad analítica CANOA y el apoyo en los procesos de contratación pública.
- » Gestión de expedientes de desahucio.

Se ha prestado apoyo en la elaboración de pliegos de cláusulas administrativas particulares tipo para los contratos de obras.

**M° del Interior / Dirección General de la Guardia Civil / Jefatura de Servicios Técnicos del Mando de Apoyo / Servicio de Innovación Tecnológica y Seguridad de la Información**

Servicios de asistencia técnica para la gestión y apoyo en el desarrollo de los procedimientos y actividades tecnológicas, de diferentes proyectos de innovación promovidos tanto a través de la Compra Pública Innovadora, CPI, como de los distintos programas de innovación nacionales y europeos, en particular de los programas marco europeos de investigación e innovación.



**Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / DG de Políticas de Desarrollo Sostenible (DGPOLDES)**

Consultoría técnica en los análisis y valoración estadística, con técnicas de Big Data, tanto del seguimiento del cómputo como de la evaluación de actuaciones de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), para la preparación de la información técnica a presentar en las reuniones de las organizaciones e iniciativas multilaterales de desarrollo, principalmente el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE y a las Naciones Unidas.

Apoyo en la Validación y Verificación funcional para la implantación del sistema Info@OD (herramienta principal de la Cooperación Española para la consulta de datos de Ayuda Oficial al Desarrollo).

**Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Energía y Apoyo a la Empresa**

Isdefe colabora con el Ministerio como una Unidad Técnica de Ingeniería en los Programas de Conversión de Deuda en Inversiones en distintos países. Este mecanismo de recuperación de parte de la Deuda Externa sirve para impulsar la participación de empresas españolas en proyectos de exportación de tecnología y bienes de equipo.

Durante este 2021 se ha trabajado en los programas de condonación de deuda de: Jordania, Mauritania, Senegal, Costa de Marfil, Honduras y Bolivia.

**Mº de Industria, Comercio y Turismo (MINCOTUR) / Secretaría de Estado de Comercio**

Durante el 2021 destaca el apoyo técnico para:

- » El cierre del proyecto de la supervisión de la construcción de un parque eólico de 120 MW en Egipto.
- » El apoyo a la consecución del proyecto de mejora de las instalaciones de seguridad e iluminación en ciertos emplazamientos arqueológicos de Egipto.
- » El apoyo a los Fondos de Internacionalización de la Empresa (FIEM), evaluando proyectos y realizando verificaciones expost de inversiones.





**Mº Hacienda / DG de Fondos Europeos (DGFE)**

Isdefe apoya a la DGFE, como Autoridad Nacional de Gestión de los fondos FEDER, tanto en el Programa Plurirregional como en los programas regionales, y, en particular en:

- » Selección, documentación y tratamiento de operaciones COVID-19, de Administración electrónica y de asistencia técnica cuya gestión corresponde a la Autoridad de Gestión o a la Subdirección General de Desarrollo Urbano. La verificación de gestión correspondiente.
- » Soporte al funcionamiento de las aplicaciones informáticas de la Autoridad de Gestión.

Cabe destacar que en 2021 se ha incorporado el apoyo para la elaboración de una hoja de ruta de capacitación administrativa, relativo al periodo 2021-2027, así como el apoyo para el Fondo de Solidaridad de la UE (FSUE), por motivo de las inundaciones provocadas por el fenómeno meteorológico DANA (depresión aislada en niveles altos) en las regiones de Valencia, Murcia, Castilla-La Mancha y Andalucía. Todo ello, ha permitido a la DGFE alcanzar los objetivos de cumplimiento en el periodo, y se ha materializado en un retorno muy significativo de fondos FEDER a España para recuperar gastos sanitarios originados por la pandemia.

**Mº de Política Territorial y Función Pública / DG de Cooperación Autonómica y Local**

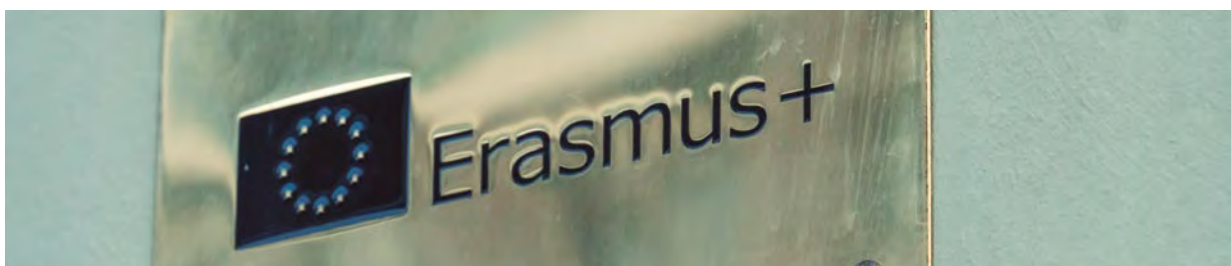
Apoyo técnico en la gestión de diversos programas operativos enmarcados en los fondos FEDER y FSE, en el ámbito de la política territorial.

Apoyo técnico en el control de proyectos cofinanciados a través de estos programas.

Apoyo en la gestión de las subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las Entidades Locales (C11.I3, del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia).

**Mº Universidades / Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)**

Apoyo al SEPIE en la gestión del Programa Erasmus+ y en los procedimientos asociados a las ayudas concedidas a través de este programa.



Mº de Ciencia, Innovación y Universidades / SE de Universidades e innovación / DG de innovación / SDG Fomento a la Innovación

**Subdirección General de Fomento de la Innovación, Secretaría de Estado de Innovación**

Isdefe ha continuado con el apoyo al sistema de Informes Motivados para las deducciones fiscales por inversión empresarial en innovación.

La optimización continua de procesos y el apoyo en la evaluación está permitiendo mejorar el aprovechamiento de la industria nacional de este instrumento fiscal, obteniendo así seguridad jurídica en la aplicación de deducciones y bonificaciones por Investigación, Desarrollo y/o Innovación Tecnológica (innovación).

En 2021 Isdefe comenzó a colaborar con la Agencia Estatal de Investigación en el ámbito de la evaluación de las convocatorias de proyectos de innovación, Retos Colaboración, entre empresas y organismos de investigación.

Agencias Estatales / AESA / AEMPS / AEMET

Isdefe lleva prestando durante más de 10 años, servicios de consultoría y asistencia técnica dirigidos al cumplimiento de los requisitos normativos establecidos en materia de información económica, tanto presupuestaria como analítica y de gestión, haciendo propuestas de mejora y desarrollo de sistemas que faciliten el análisis y suministro de la información de gestión económica de la actividad propia de Organismos Públicos que permita la correcta y eficiente toma de decisiones.

Isdefe ha apoyado a:

- » **Agencia Estatal de Seguridad Aérea, AESA:** soporte en la explotación y evolución continua del Sistema de Información Contable, proporcionando información económica que muestre la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera, los resultados y la ejecución del presupuesto; así como la explotación y evolución continua de los sistemas de control de gestión y de ingresos.
- » **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, AEMPS:** soporte en la integración y consolidación de los sistemas de contabilidad y de gestión, así como del sistema de gestión de ingresos, proponiendo nuevos planes de financiación de la Agencia mediante el diseño y establecimiento de la cuantía de tasas.
- » **Agencia Estatal de Meteorología, AEMET:** se le proporcionó apoyo en el cálculo de costes reales de AEMET suministrando información económica a la Comisión Europea y a la Autoridad Nacional de Supervisión en su función de revisión del plan de rendimiento de la Agencia.

### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Isdefe presta apoyo a la explotación y mejora del Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC), desarrollado en años anteriores, para la supervisión de las actividades reguladas del transporte electricidad y de gas natural y el asesoramiento para el cálculo de la retribución de las actividades de transporte de electricidad y de gas natural.

Servicios de consultoría para el diseño de estrategias, políticas o planes y análisis de información técnico-económica, en los sectores de transporte, postal y telecomunicaciones.

El análisis especializado que Isdefe realiza en estos ámbitos facilitan la toma de decisiones en la CNMC, al permitir valorar potenciales escenarios de regulación de precios de los sectores supervisados, en términos del cumplimiento de los objetivos regulatorios y de su impacto en el mercado.

Así mismo, Isdefe da soporte en el análisis y revisión de la información económica y del inventario incluida en los diferentes sistemas de la Comisión, así como en la confección y presentación de las cuentas anuales y en la contabilización y emisión de informes económicos y financieros.

### Museo Nacional del Prado (MNP)

Isdefe da soporte en la explotación, revisión y evolución continua del sistema de contabilidad analítica con el fin de cumplir con los requisitos recogidos en el Plan General de Contabilidad Pública, así como en la integración de aplicaciones y optimización de procedimientos y herramientas de gestión del Museo.

Soporte en la gestión e impulso de la transformación digital como medio para mejorar el funcionamiento del museo a través de un conjunto de sistemas y tecnologías de la información, y con objeto de apoyar la consecución de los hitos y objetivos fijados en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.



### Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (MNCARS)

Apoyo al MNCARS en el ámbito de gestión económica-financiera y contractual.

### Corporación Radio Televisión Española (CRTVE)

Apoyo a la Corporación Radio Televisión Española (CRTVE) en el control y seguimiento del contrato centralizado de suministro de energía eléctrica.

Prestación de servicios de consultoría para la definición de la estrategia y elaboración de los pliegos para el nuevo contrato centralizado del periodo 2021-2023.

