

3.2

Transformación Digital en la compañía

En la actualidad la transformación digital está presente en nuestros trabajos, en nuestras empresas y también en nuestras vidas. Las nuevas demandas están dando lugar a necesidades de recursos y conocimientos específicos en áreas emergentes y en el ámbito de tecnologías disruptivas, siendo necesario responder a esta demanda como medio instrumental creado para dar servicio al Ministerio de Defensa.

ISDEFE apuesta por los tiempos actuales por lo que también ha dibujado y está desarrollando su Transformación Digital mediante la ejecución de un Plan de Transformación.

Plan que incluye las acciones identificadas en el corto, medio y largo plazo para el desarrollo de la mencionada transformación, cuyo objetivo final es dotar a las personas de las capacidades necesarias para afrontar las actuales y futuras necesidades de gestión, asegurar la interoperabilidad de los Sistemas y crear un entorno tecnológico que permita a las personas de Isdefe desarrollar su actividad en cualquier escenario físico.



■ Transformación digital en la compañía

Durante este período se ha definido el **Plan Estratégico de Transformación Digital (PTD)** de Isdefe para el periodo 22-25 y bajo el objetivo estratégico “Gestión de la Compañía”. La finalidad es desarrollar la Transformación Digital a través de una infraestructura tecnológica eficaz e interoperable con procesos ágiles y eficientes, protegiendo la información crítica de la Compañía, desarrollando una estrategia de adquisición digital y un entorno de trabajo flexible y adaptable, acorde con la vocación de medio propio de referencia.

El desarrollo de la Transformación Digital permite:

- » Mejorar la competitividad.
- » Proporcionar servicios de alto valor añadido en áreas tecnológicas y estratégicas.
- » Posicionar a la compañía como medio de referencia en el Sector Público Empresarial.

El nuevo PTD da continuidad a las acciones incluidas en el anterior plan y está estructurado en cuatro grupos de Actividades:

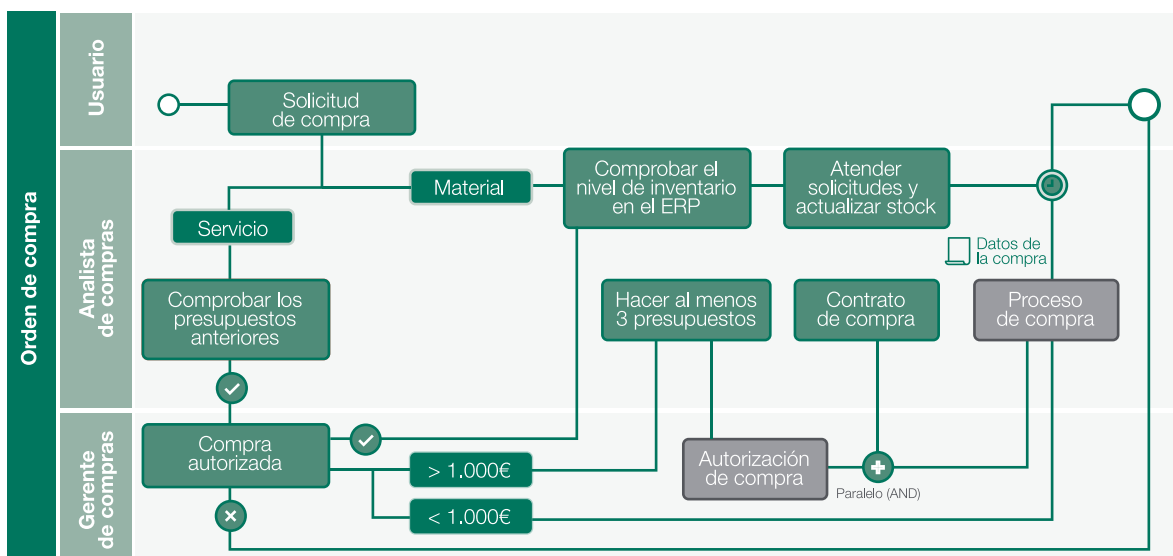
- » **Despliegue de infraestructura tecnológica.**
Actualización y Modernización de la Infraestructura Tecnológica para afrontar las actuales y futuras necesidades de gestión.
- » **Análisis, simplificación y automatización de procesos.**
Una vez realizado el mapeo de procesos claves de Isdefe, el objetivo es disponer de procesos ágiles y eficientes automatizando aquellos que sean susceptibles de automatizar.
- » **Estrategia de adquisición digital.**
Elaboración de un procedimiento para la realización de las adquisiciones digitales de la compañía.
- » **Puesto Digital.**
Desarrollar el objetivo de que todos los empleados puedan realizar su trabajo desde cualquier lugar, con total conectividad y utilizando los dispositivos adecuados.

Iniciativas

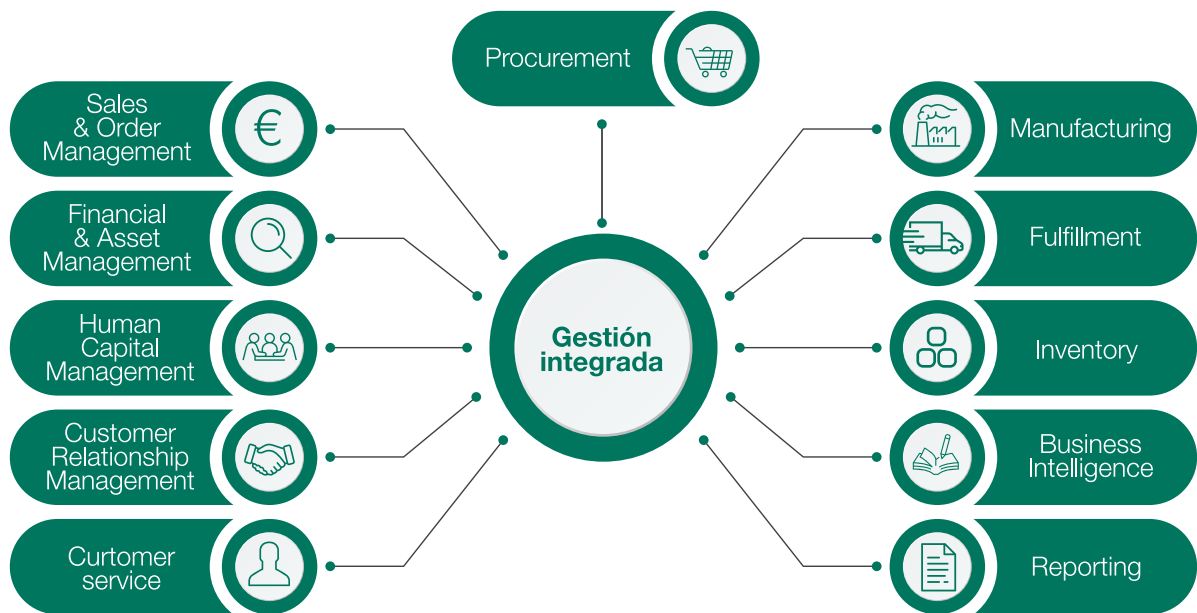
Durante el año 2021 se han acometido las siguientes iniciativas:

- » **Funcionamiento del nuevo servicio para la liquidación de gastos** de los empleados a través de una app en el móvil.
- » **Inicio de la migración a herramientas colaborativas** para crear, acceder y compartir documentos e información en tiempo real en cualquier momento y lugar a través de la nube.
- » **Migración del correo corporativo a una nueva plataforma multidispositivo**, moderna, eficaz y segura, con una gran capacidad de almacenamiento en los buzones y alojada en la web.

Nueva forma de trabajo más efectiva, colaborativa y en movilidad en la compañía.



- » **Documentación formal de los procesos** identificados dentro de cada ámbito funcional mediante una metodología única, para el posterior análisis, optimización y automatización, con el objetivo de la mejora continua de los mismos.
- » **Mejora, optimización y potenciación de la herramienta de gestión integrada de la empresa** (horas, facturación, proyectos, etc.), eliminando operaciones manuales, y evitando las duplicidades, contradicciones de datos, potenciando la realización de determinadas funciones de manera automática.



- » **Continuación del despliegue de certificados a los empleados**, al tiempo que se extiende el uso del Portafirmas electrónico como medio para firmar documentos electrónicamente.
- » **Marco de Gestión del Cambio**, en este contexto es fundamental fomentar las actividades para transmitir, informar, y formar convenientemente a los empleados, en definitiva, acompañarlos para que el cambio sea más fácil y sencillo. Durante este ejercicio, se ha iniciado un proyecto para desarrollar una metodología que permita optimizar la gestión y comunicación de los cambios e iniciativas que se acometan.

