

# 2.5

## Sector de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC)

**Isdefe** en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), presenta una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la Administración General del Estado, en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital. Nuestros equipos apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.





## ■ Espectro radioeléctrico

Apoyamos a la Administración en el ámbito de la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, para los diferentes servicios de radiocomunicaciones en toda la geografía del Estado español, garantizando la calidad y disponibilidad universal al servicio de la sociedad. También suministramos servicios de consultoría y asistencia en la definición y seguimiento de los Planes Nacionales de Transición a la Televisión Digital Terrestre (TDT), y para la Gestión del Dividendo Digital.

**Mº Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO) / Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA)**

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Isdefe acumula una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría técnica para la planificación del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital, la disminución de la brecha digital y la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica. En esta línea, nuestros equipos apoyan a la SETELECO y a la SEDIA, así como a otros organismos competentes en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

Isdefe presta su apoyo a la gestión en toda la geografía española, garantizando la calidad y disponibilidad universal al servicio de la sociedad, realizando actuaciones de apoyo a la implantación de la Televisión Digital Terrestre (TDT) y la digitalización de la sociedad con el despliegue de las tecnologías móviles 4G y 5G, como las siguientes:

- » Planificación y gestión del espectro radioeléctrico, para el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones: radiodifusión y bucle inalámbrico fijo, enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite, servicios móviles y servicios espaciales.

- » Colaboración continuada en la evolución de la TDT, desde el inicio de su implantación, hasta el apoyo a la ejecución de los procesos de migración de frecuencias (primer y segundo dividendo digital) para su uso por los servicios de comunicaciones electrónicas móviles en el despliegue de las tecnologías 4G y 5G, así como el soporte al seguimiento y ejecución del Plan Nacional 5G.
- » Apoyo a los procesos de licitación de bandas de frecuencias mediante subasta electrónica en las bandas de 700 MHz y de 3,4 a 3,6 GHz, con el objetivo de poner dichas frecuencias a disposición de los operadores de servicios de comunicaciones electrónicas.
- » Apoyo al Gabinete de la SETELECO en las actividades relacionadas con la evaluación, definición estratégica, implantación, y difusión de las nuevas tecnologías de telecomunicaciones, y en particular de radiocomunicaciones.





## ■ Redes y Sistemas de Comunicaciones

Desarrollamos actividades de apoyo técnico especializado en seguridad de la información y confianza digital, y soporte en la gestión y ejecución de programas de comunicaciones, como el Programa Nuevas Infraestructuras, para el impulso del despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, así como servicios de consultoría regulatoria y análisis de mercados de telecomunicaciones.

### M° del Interior / Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (TPFE)

Consultoría de servicios TIC para la definición estratégica, planificación, control y seguimiento de las redes y sistemas de información, en la ejecución del Plan Estratégico de Administración Electrónica y Transformación Digital del TPFE.

Apoyo en la planificación y definición de hitos hasta la entrada en servicio de un sistema de gestión integrado (ERP).

### M° del Interior / SDG de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)

Continuación con el apoyo a la SGSICS en su labor de gestión y supervisión de los actuales servicios de telecomunicaciones de Policía Nacional y Guardia Civil a través de la Oficina de Programa del Servicio Unificado de Comunicaciones (OPSUC).

Servicio que comprende la totalidad de los servicios de comunicaciones (telefonía fija, móvil, IP, etc.) que requieren las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de su misión de salvaguarda de los derechos y libertades de los ciudadanos.

**Mº Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO) / Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA)**

Apoyo técnico especializado en el ámbito de las redes y sistemas de comunicaciones, proporcionando apoyo en la gestión y ejecución de programas de infraestructuras avanzadas de telecomunicaciones para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas y de infraestructuras de banda ancha.

Prestación de servicios de consultoría estratégica TIC en actividades en las que se utiliza información de marcado carácter confidencial o en las que se requiere una garantía de objetividad e independencia de los intereses de terceras partes, como en los análisis de información sensible de negocio o la definición y ejecución de planes de transformación digital.

Entre las actividades realizadas para la SEDIA destacan:

- » Apoyo en la ejecución de las medidas derivadas de los Fondos Next Generation de la UE (PRTR) y la Agenda España Digital 2025; en lo relativo a la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, el Impulso a la PYME, el Componente de Espacios de Datos y el Plan Nacional de Capacidades Digitales (digital skills).
- » Soporte a la Oficina Técnica para la gestión del Plan Nacional de Tecnologías de Lenguaje Natural, dentro de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, y en la coordinación de actuaciones y proyectos TIC en este ámbito con la Comisión Europea.
- » Asistencia técnica al Gabinete en la planificación y promoción de programas de innovación tecnológica y en las misiones institucionales en el ámbito TIC relacionadas con organismos internacionales y la Unión Europea.
- » Soporte en la definición, diseño, implementación y operación de mejoras en el sistema de gestión y control de las ayudas públicas a la innovación en el sector TIC.
- » Apoyo en la gestión económico-presupuestaria de programas de ayudas públicas y para la puesta en marcha, coordinación y gestión de los distintos planes, convenios de colaboración, y otras iniciativas.

Entre las actividades realizadas para la SETELECO se pueden destacar las siguientes:

- » Apoyo en la gestión y ejecución de actuaciones relacionadas con el Plan de Reestructuración, Transformación y Resiliencia (PRTR), en el marco de los Planes de Conectividad, de Desarrollo del 5G y del Hub Audiovisual español, así como la gestión y seguimiento de proyectos de innovación.
- » Apoyo en las actuaciones dinamizadoras de inversión en materia de infraestructuras de comunicaciones electrónicas y en relación con el cumplimiento de la normativa aplicable al despliegue de las redes públicas de comunicaciones electrónicas.
- » Asistencia técnica en la gestión y el seguimiento económico-presupuestario de los programas de ayudas públicas para la consecución de los objetivos de la Agenda España Digital 2025.
- » Apoyo en las funciones de gestión y de control que realiza la SETELECO en calidad de Organismo Intermedio y de apoyo a otros programas europeos.

### Ministerio de Ciencia e Innovación y Universidades / RedIRIS

RedIRIS constituye la red académica y de investigación española, y proporciona servicios avanzados de comunicaciones y otros servicios TIC a la comunidad científica y universitaria, con más de 500 instituciones afiliadas. Actualmente, se encuentra ejecutando la línea de proyectos de infraestructuras y servicios TIC del Plan UNI-DIGITAL, coordinado por el Ministerio de Universidades y financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) europeo.

Isdefe presta un servicio de carácter técnico especializado en la gestión de las diversas fases del ciclo de vida de los proyectos de despliegue de infraestructuras ultrarrápidas y servicios TIC comunes del Plan UNI-DIGITAL.

### Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM)

Soporte técnico especializado para dotar al MISSM de una plataforma de analítica de datos avanzada, con áreas de datos y procesamiento específicas, denominada “Infraestructura Digital para Políticas de Inclusión Social basadas en el Dato”.

El sistema debe cubrir las necesidades de los diferentes perfiles de usuarios, desde el analista básico hasta el científico de datos avanzado con requerimientos de Machine Learning (ML), Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) o Deep Learning (DL), e incluso permitir configurar “laboratorios” para que usuarios externos al MISSM puedan utilizar las capacidades analíticas de la infraestructura, de forma segura y garantizando la confidencialidad de la información.

Isdefe suministra servicios de asistencia técnica en el diseño, preparación, seguimiento y control de los proyectos del programa de despliegue de la Infraestructura Digital, así como su gobernanza.

### Mº de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática / Patrimonio Nacional

Isdefe proporciona a Patrimonio Nacional los servicios de oficina técnica de proyectos para el apoyo y soporte técnico necesario en la configuración y puesta en marcha de la red de comunicaciones del nuevo Museo de las Colecciones Reales, y en la modernización e interconexión con las redes existentes en los distintos centros de Patrimonio Nacional.

Estos servicios abarcan todas las tareas necesarias para la elaboración de las especificaciones técnicas y la incorporación de todos aquellos sistemas y equipamientos que constituyen elementos imprescindibles para el correcto funcionamiento del Museo, como complemento de su actividad expositiva.

### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Isdefe presta servicios de consultoría a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual (DTSA) de la CNMC para la realización de diferentes análisis y estudios en el ámbito de las comunicaciones electrónicas, destacando los siguientes:

- » Análisis periódicos de la evolución de las infraestructuras de banda ancha a nivel nacional, cuyos resultados permiten a la DTSA evaluar de forma continuada las condiciones de competencia en el mercado de telecomunicaciones.
- » Verificación de los resultados de los modelos contables para la determinación de los costes de servicios regulados de comunicaciones electrónicas.

### Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE)

Servicios especializados a la Corporación RTVE en diferentes ámbitos:

- » Consultoría estratégica para el desarrollo e integración de tecnologías de inteligencia artificial en los procesos de generación y distribución de contenido audiovisual, a través de la integración de tecnologías de procesamiento de lenguaje natural en el desarrollo de buscadores semánticos en el canal móvil y web de RTVE, entre otros.
- » Apoyo en la elaboración del Plan Estratégico de Tecnología y definición de los indicadores y mecanismos de seguimiento de la evolución del Plan.



### NATO / Communications and Information Agency (NCIA)

Asistencia técnica en su Centro de Operaciones de Seguridad en la configuración, optimización y operación de la herramienta de monitorización de seguridad y gestión de incidentes de redes NATO (CLASS/UNCLASS).

Isdefe presta a la agencia NCIA, en sus instalaciones de La Haya, servicios de gestión de portfolio, programas y proyectos OTAN, para la implantación de sus sistemas de información y de comunicaciones. Tenemos en vigor un acuerdo marco con organizaciones gubernamentales sin ánimo de lucro (Not-For-Profit Framework), que permitirá a Isdefe la realización de actividades precontractuales que requieran independencia de todo interés comercial o industrial.